

## Red Hat Marketplace, Operated by IBM

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

Red Hat Marketplace 는 멀티 및 하이브리드 클라우드 배치용 관리 및 마켓플레이스 플랫폼입니다. 고객은 Red Hat Marketplace 를 사용하여 다음을 수행할 수 있습니다.

- a. IBM 및 Red Hat 을 포함한 소프트웨어 벤더의 제품 구입 또는 시범 운용. 고객의 제품 또는 서비스 사용에는 해당 제품 또는 서비스에 적용되는 조항이 적용됩니다.
- b. 모든 제품에 대한 기술 지원 문의;
- c. 사용자 관리 및 역할 지정;
- d. 대금지급 및 청구 옵션 관리; 및
- e. 클라우드 벤더의 멀티 및 하이브리드 클라우드에서 제품 배치 및 관리.

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 Red Hat Marketplace Account

Red Hat Marketplace Account 는 플랫폼의 모든 사용을 위해 필요하며 하이브리드 및 멀티 클라우드 환경에서 제품을 구입, 배치 및 관리하는 계정 체계를 제공합니다.

### 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

### 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

#### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

이 클라우드 서비스는 가용성 SLA 를 제공하지 않습니다.

#### 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스 및 클라우드 서비스를 통해 구입한 제품에 대한 기술 지원에 대해서는

<https://marketplace.redhat.com/support> 에서 확인할 수 있습니다.

### 4. 요금

Red Hat Marketplace Account 는 무료입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.