

## Red Hat Marketplace, Operated by IBM

本「サービス記述書」は「クラウド・サービス」について規定するものです。該当する注文関連文書には、お客様の発注に関する価格の詳細情報および追加の詳細情報が記載されています。

### 1. クラウド・サービス

Red Hat Marketplace は、マルチクラウドおよびハイブリッド・クラウドをデプロイするための管理およびマーケットプレイス用プラットフォームです。Red Hat Marketplace を使用して、お客様は以下を行うことができます。

- a. IBM および Red Hat を含むソフトウェア・ベンダーから製品を購入する、またはそうした製品を試用する。かかる製品またはサービスのお客様による使用は、その製品またはサービスに適用される条件が適用されます。
- b. すべての製品についてテクニカル・サポートに問い合わせる。
- c. ユーザーを管理し、役割を割り当てる。
- d. 支払いや請求オプションを管理する。
- e. あらゆるクラウド・ベンダーのマルチクラウドおよびハイブリッド・クラウド間で製品をデプロイして管理する。

#### 1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

##### 1.1.1 Red Hat Marketplace Account

Red Hat Marketplace Account は、このプラットフォームのすべての使用に対して必要とされるもので、ハイブリッド・クラウド環境およびマルチクラウド環境で製品を購入、デプロイ、管理するためのアカウント構造を提供します。

### 2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

IBM のデータ処理補足契約書 (<http://ibm.com/dpa> に公開。「DPA」)のほか、以下のリンクの「データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート」(データ・シートまたは「DPA 別表」)にも、「クラウド・サービス」およびそのオプション(処理対象の「コンテンツ」の種類、対象となる処理活動、データ保護機能、および「コンテンツ」の保存および返却についての仕様に関連)に関する追加的なデータ保護情報が記載されています。DPA は、i) EU 一般データ保護規則 (EU/2016/679) (GDPR)、または ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> に記載されているその他のデータ保護法が適用される場合に、その適用範囲に限り、「コンテンツ」に含まれる個人データに適用されます。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

### 3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

#### 3.1 サービス・レベル・アグリーメント

本「クラウド・サービス」では、可用性 SLA は提供されません。

#### 3.2 テクニカル・サポート

サポート連絡窓口の詳細、重大度レベル、利用可能なサポート時間、応答時間、ならびにその他のサポート情報およびプロセスを含む、「クラウド・サービス」および「クラウド・サービス」を通じて購入された製品のテクニカル・サポートについては、<https://marketplace.redhat.com/support> をご覧ください。

#### 4. 料金

Red Hat Marketplace Account については料金は請求されません。

#### 5. 追加条件

2019年1月1日よりも前に締結されるクラウド・サービス契約書(または同等のクラウド基本契約)については、<https://www.ibm.com/acs>に掲載されている条件を適用します。