

## Red Hat Marketplace, Dioperasikan oleh IBM

Uraian Layanan ini menguraikan Layanan Cloud. Dokumen pemesanan yang berlaku memberikan penentuan harga dan rincian tambahan tentang pemesanan Klien.

### 1. Layanan Cloud

Red Hat Marketplace adalah platform manajemen dan marketplace untuk penyebaran multi-cloud dan hibrida. Dengan Red Hat Marketplace, Klien dapat:

- a. membeli atau mencoba produk-produk dari vendor perangkat lunak, termasuk IBM dan Red Hat. Penggunaan Klien atas setiap produk atau layanan tersebut akan diatur oleh syarat-syarat yang berlaku terhadap produk atau layanan tersebut;
- b. dukungan teknis kontak untuk semua produk;
- c. mengelola pengguna dan menetapkan peran;
- d. mengelola pembayaran dan opsi penagihan; dan
- e. menyebarkan dan mengelola produk di seluruh multi-cloud dan hibrida dari setiap vendor cloud.

#### 1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia.

##### 1.1.1 Akun Red Hat Marketplace

Akun Red Hat Marketplace dipersyaratkan bagi semua penggunaan platform dan menyediakan struktur akun untuk pembelian, penyebaran, dan pengelolaan produk pada lingkungan multi-cloud dan hibrida.

### 2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Adendum Pemrosesan Data IBM di <http://ibm.com/dpa> (Data Processing Addendum - "DPA") dan Lembar(-Lembar) Data Perlindungan dan Pemrosesan Data (disebut sebagai lembar(-lembar) data atau Ekshibit(-Ekshibit) DPA) dalam tautan di bawah memberikan informasi perlindungan data tambahan untuk Layanan Cloud dan opsinya sehubungan dengan tipe Konten yang dapat diproses, aktivitas pemrosesan yang terlibat, fitur perlindungan data, serta pokok-pokok mengenai retensi dan pengembalian Konten. DPA tersebut berlaku untuk data pribadi yang terkandung dalam Konten, apabila dan sejauh i) Regulasi Perlindungan Data Umum Eropa (EU/2016/679) (European General Data Protection Regulation - "GDPR"); atau ii) peraturan perundang-undangan perlindungan data lainnya yang ditetapkan di <http://www.ibm.com/dpa/dpl> berlaku.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

### 3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

#### 3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Layanan Cloud ini tidak menyediakan SLA ketersediaan.

#### 3.2 Dukungan Teknis

Dukungan teknis untuk Layanan Cloud dan produk yang dibeli melalui Layanan Cloud, termasuk rincian kontak dukungan, level tingkat permasalahan, jam dukungan ketersediaan, waktu tanggapan, dan informasi serta proses dukungan lain, tersedia di <https://marketplace.redhat.com/support>.

### 4. Biaya

Tidak ada biaya yang dikenakan untuk Akun Red Hat Marketplace.

### 5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> adalah yang berlaku.

---

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Inggris dan bahasa Indonesia. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.