

Red Hat Marketplace, exploité par IBM

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

Red Hat Marketplace est une plateforme de gestion et d'échanges pour le déploiement Cloud multiple et hybride. Red Hat Marketplace permet au Client d'effectuer les actions suivantes :

- a. acheter ou essayer des produits de fournisseurs de logiciels, y compris IBM et Red Hat. L'utilisation par le Client des produits ou services susmentionnés sera régie par les conditions applicables audit produit ou service ;
- b. contacter le support technique pour tous les produits ;
- c. gérer les utilisateurs et attribuer les rôles ;
- d. gérer les paiements et les options de facturation ; et
- e. déployer et gérer des produits sur des plateformes Cloud multiples et hybrides de n'importe quel fournisseur Cloud.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 Compte Red Hat Marketplace

Un Compte Red Hat Marketplace est requis pour toute utilisation de la plateforme et fournit une structure de compte permettant l'achat, le déploiement et la gestion de produits sur des environnements Cloud multiples et hybrides.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'Addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général Européen sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://www.ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=318987A0FA8211E9AB9E8E93B6B03A05>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

Ce Service Cloud ne fournit pas de SLA de disponibilité.

3.2 Support Technique

Les informations relatives au support technique destiné au Service Cloud et les produits achetés via le Service Cloud, y compris les coordonnées, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité du support, les délais de réponse et autres informations et processus liés au support, peuvent être consultées à l'adresse <https://marketplace.redhat.com/support>.

4. Montant des Redevances

Le Compte Red Hat Marketplace n'est pas facturé.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.