

## IBM Sterling Business Transaction Intelligence

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. 클라우드 서비스

IBM Sterling Business Transaction Intelligence 는 단일 기업집단 또는 고객과 고객의 트레이딩 파트너 간의 다자간 환경에서 사용될 수 있는 클라우드 기반의 공급망 가시성 애플리케이션입니다. 이 클라우드 서비스의 데이터는 IBM Supply Chain Business Network 와 API 중 하나를 사용하여 제공됩니다.

고객의 트레이딩 파트너란 고객이 영업 관계를 유지하는 조직적 법인입니다. 본 클라우드 서비스는 정의된 관계(Relationships)(아래 설명 참조)를 사용하여 합의에 의해 구축된 데이터 공유 모델(Ledger) 내의 비즈니스 프로세스에 다자간 가시성을 제공합니다.

IBM Supply Chain Business Network 고객의 경우, 일단 구성되면 원장(Ledger)에서 권한이 부여된 관계(Relationship)에 데이터가 자동으로 게시됩니다. IBM Supply Chain Business Network 고객 또는 트레이딩 파트너가 아닌 경우에는 API 를 통해 원장(Ledger)에 데이터가 게시됩니다. 이 클라우드 서비스는 보안 기능이 활성화된 연결을 제공하여 원장(Ledger)의 관계(Relationship) 내에서 EDI 문서와 기타 데이터를 공유합니다. 고객은 새 관계(Relationship)를 구성하고 다양한 트레이딩 파트너를 초대할 수 있습니다. 트레이딩 파트너는 참여 여부를 선택할 수 있습니다.

모든 에디션의 데이터 보관 기간은 24 개월입니다.

#### 1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

##### 1.1.1 IBM Business Transaction Intelligence Enterprise Edition

이 클라우드 서비스는 현금 거래 주문을 하는 단일 엔터프라이즈 뷰를 고객이 만들고 관리자 역할을 할 수 있도록 해 줍니다. 고객은 거래를 게시하고 보며 알림, 공정시간(Cycle Time) 예측 및 불일치사항을 볼 수 있습니다. 고객은 IBM Sterling Supply Chain Business Network 또는 API 를 사용하여 데이터를 게시할 수 있습니다.

클라우드 서비스는 다음 액세스 유형과 관련 조치를 지원합니다.

- Client Admin - 문서 구성 도구를 사용하여 UI 에 데이터를 표시하는 방식을 조정할 수 있으며 기타 사용자들을 구성하고 필요 시 알람 변수를 구성할 수 있는 권한이 있습니다. Client admin 은 Client User 와 동일한 기능도 가집니다.
- Client User - 지원되는 인터넷 브라우저를 통해 볼 수 있는 배송 문서 주문에 대한 액세스 권한이 허용되어 고객 및 트레이딩 파트너 공급망 세부사항을 볼 수 있습니다. User 는 애플리케이션 알람도 볼 수 있습니다.

##### 1.1.2 IBM Business Transaction Intelligence Multi-Enterprise Edition

이 클라우드 서비스는 대금을 지불하거나 현금 거래 주문을 하는 구매(관계(Relationship)라고 함)의 다자간 공유 뷰를 고객이 만들고 관리자 역할을 할 수 있도록 해 줍니다. 이러한 관계(Relationship)는 원장(Ledger)에 작성된 거래를 게시하고 보며 공유 데이터에서 얻어진 알림, 공정시간(Cycle Time) 예측 및 기타 통찰을 볼 수 있는 권한을 정의합니다. 고객과 트레이딩 파트너는 IBM Sterling Supply Chain Business Network 또는 API 를 사용하여 데이터를 게시할 수 있습니다.

고객만 관리 액세스 권한으로 다자간 원장(Ledger)을 작성할 수 있고 관계(Relationship)에서 트레이딩 파트너를 추가하거나 제거하거나 수정할 수 있습니다. 고객은 참여를 원하는 트레이딩 파트너에게 초대장을 발송할 수 있습니다. 초대를 수락한 모든 트레이딩 파트너는 원장(Ledger)에서 Standard User 역할을 수행하게 되며 지원되는 인터넷 브라우저를 통해 관계(Relationship) 내에서 허용된 문서를 볼 수 있습니다.

클라우드 서비스는 다음 액세스 유형과 관련 조치를 지원합니다.

- a. Client Admin – 트레이딩 파트너를 초대하여 다자간 원장(Ledger) 및 관계(Relationships)를 작성할 수 있는 권한이 있으며 이들 구성을 지속적으로 편집할 수 있습니다. 또한 문서 구성 도구를 사용하여 UI에 데이터를 표시하는 방식을 조정할 수 있으며 기타 사용자들을 구성하고 필요 시 알람 변수를 구성할 수 있습니다. Client admin은 Client User와 동일한 기능도 가집니다.
- b. Client User – 지원되는 인터넷 브라우저를 통해 볼 수 있는 배송 문서 주문에 대한 액세스 권한이 허용되어 고객 및 트레이딩 파트너 공급망 세부사항을 볼 수 있습니다. User는 애플리케이션 알람도 볼 수 있습니다.
- c. Trading Partner Admin – 회사의 알람 변수를 구성하고 기타 사용자들을 구성할 수 있습니다. 또한 Trading Partner User와 동일한 기능을 가집니다.
- d. Trading Partner User – 지원되는 인터넷 브라우저를 통해 볼 수 있는 배송 문서 주문에 대한 액세스 권한이 허용되어 고객 및 트레이딩 파트너 공급망 세부사항을 볼 수 있습니다. Trading Partner User는 애플리케이션 알람도 볼 수 있으며 회사를 대신하여 초대를 수락할 수 있습니다.

## 1.2 선택적 서비스

### 1.2.1 IBM Sterling Business Transaction Intelligence Multi-Enterprise Edition – Trading Partner Capability Survey

이 클라우드 서비스는 고객의 트레이딩 파트너의 기술 능력과 참여 의사를 판별하기 위한 IBM 설문조사로 구성됩니다.

## 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

## 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

### 3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북([https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html))에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

\* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

## 3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

## 4. 요금

### 4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 인스턴스(Instance)는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스입니다.
- 선적 레코드(Shipment Record)는 클라우드 서비스에서 처리하는 제품 집합 내에 포함된 품목 레코드, 주문 레코드 또는 패키지 개수에 관계없이 제품 선적을 나타내는 레코드입니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs> 에서 제공한 조항들이 적용됩니다.

### 5.1 게스트 사용자 액세스

고객의 트레이딩 파트너 또는 클라우드 서비스의 기타 허용된 사용자("게스트 사용자")는 클라우드 서비스에 액세스하고 이를 사용하기 위하여 IBM에서 제공하는 온라인 계약을 작성하거나 서비스 약관("게스트 사용자 서비스 약관")에 동의할 것을 요청받을 수 있습니다. 현행 게스트 사용자 서비스 약관이 본 서비스 명세서의 부록 A로 첨부되어 있습니다. 고객은 a) 클라우드 서비스와 관련하여 게스트 사용자가 제기한 배상 청구, b) 게스트 사용자에게 발생한 대금 또는 c) 클라우드 서비스에 대한 게스트 사용자의 오용을 포함하여 해당 게스트 사용자에게 대해 책임을 집니다. 모든 고객 관련 원장(Ledger)의 목적상, 게스트 사용자 서비스 약관의 조항은 클라우드 서비스에 대한 액세스 과정에서 고객이 동의하였더라도, 고객의 클라우드 서비스 사용에는 적용되지 않습니다.

고객이 다른 IBM 고객의 트레이딩 파트너로 참여하도록 초대받은 경우, 관계(Relationship) 또는 원장(Ledger)에 대한 고객의 참여에는 게스트 사용자 서비스 약관(Guest User Terms of Service)이 적용됩니다.

### 5.2 종료 후 애플리케이션 액세스

고객이 서비스를 종료하기로 하는 경우, 고객은 UI에 대한 게스트 사용자 액세스 권한과 함께 즉시 제거됩니다. 데이터는 30일 이내에 모두 삭제됩니다.

고객이 관계(Relationship)를 제거하기로 하는 경우, 게스트 사용자는 표준 데이터 보관 기간의 잔여 기간 동안 원장(Ledger)에 대한 액세스 권한을 보유합니다. 일단 관계(Relationship)가 제거되면 신규 데이터는 원장(Ledger)에 게시되지 않습니다.

### 5.3 고객의 책임

고객 관리자는 클라우드 서비스에 대한 다음 관리 활동에 대해 책임을 집니다.

- 애플리케이션에서 비즈니스별 뷰를 작성하고 해당 뷰를 사용자에게 할당.
- 애플리케이션에서 문서 구성 도구를 사용하여 필요에 따라 데이터 맵핑 조정.
- 알람 활성화 변수 구성.
- 필요한 경우, 트레이딩 파트너 목록 정의 및 관계(Relationship) 초대장 발송의 필수 기준 정의.
- 필요한 경우, 애플리케이션에서 트레이딩 파트너 정보를 관계(Relationship) 초대장에 입력하고 초대장 발송.
- 필요한 경우, 관계(Relationship)에서 트레이딩 파트너를 제거하여 신규 데이터 게시 중단.

## 6. 우선 적용 조항

### 6.1 데이터 사용

다음은 당사자들 간의 기본 클라우드 서비스 조건 중 콘텐츠 및 데이터 보호 조항에서 상반되는 내용보다 우선하여 적용됩니다: IBM은 고객의 클라우드 서비스 사용(즉 고객의 콘텐츠(인사이트)에 고유한 사항 또는 달리 고객을 식별할 수 있는 사항)으로부터 발생하는 결과를 활용하거나 공개하지 않습니다. 그러나 IBM은 클라우드 서비스를 제공하는 과정에서 익명화됨으로써 더 이상 개인 정보를 구성하지 않는 형태가 된 콘텐츠 그리고 그러한 콘텐츠에서 생성된 다른 정보(Insights 제외)를 사용할 수 있습니다. IBM은 연구, 테스트 및 오픈링 개발 목적으로만 해당 데이터를 사용합니다.

## IBM Sterling Business Transaction Intelligence – 게스트 사용자 서비스 약관

IBM Sterling Business Transaction Intelligence(이하 "서비스")에 대한 귀하의 액세스는 본 서비스를 통해 귀하(이하 "귀하" 또는 "게스트 사용자")와 비즈니스를 수행하거나, 달리 의사교환하고자 하는 IBM 고객(이하 "스폰서")과의 비즈니스 관계의 결과에 따른 것입니다.

본 통지에 전자적으로 동의하거나 본 서비스를 액세스하거나 사용함으로써, 귀하는 귀사 대신 아래 서비스 약관에 동의할 수 있는 권한이 있고 이러한 서비스 약관에 동의함을 보증하게 됩니다. 전자적으로 동의하거나 본 서비스를 액세스하거나 사용하기 전에, 다음 통지사항을 주의하여 읽으십시오. 귀하는 [여기](#)를 클릭하여 컴퓨터에 본 계약서를 다운로드하여 언제든지 본 문서의 사본을 인쇄할 수 있습니다. 다음사항에 유의하십시오.

- a. 귀하는 귀하의 스폰서를 통하지 않고는 본 서비스를 액세스하거나 사용할 수 있는 권리가 없습니다.
- b. 본 서비스에 대한 액세스 권한을 제공한다고 해서 귀하의 스폰서가 귀하를 서비스를 통해 제공되는 모든 활동에 포함시킨다는 것을 보장하거나 약속하지는 않습니다. 귀하의 스폰서는 귀하와 게스트 사용자가 서비스를 통해 보거나 및/또는 처리할 수 있는 데이터를 결정할 수 있습니다.
- c. 귀하의 스폰서는 귀하에 대한 별도의 통지 없이 서비스에 대한 귀하의 액세스를 일시중단하거나 취소하거나 종료하도록 IBM에 지시할 수 있습니다. 또한 IBM은 어떠한 사유로든 귀하나 스폰서에 대한 별도의 통지 또는 책임 없이, 서비스의 제공이나 서비스에 대한 귀하의 액세스를 일시중단하거나 취소하거나 종료할 수 있습니다.
- d. IBM은 도박, 외설, 음란물, 폭력, 남용, 불법 접속 또는 방해, 바이러스, 유해 코드, 학대, 스팸 메시지, 사기 메시지, 회피 필터 등 불법적이거나 부적절한 용도로 서비스를 사용할 수 없습니다. 이러한 용도의 사용은 금지됩니다.
- e. 스폰서, 귀하 및 기타 게스트 사용자는 정확한 데이터를 서비스에 입력해야 할 책임이 있습니다. 본 서비스는 거래 과정에 제출된 다양한 문서의 데이터 불일치사항을 식별하는 데 도움이 되는 기능을 포함할 수 있지만, IBM은 불일치하거나 부정확한 데이터가 포함된 거래에 대해 사전 조치를 취해야 할 의무는 없습니다.
- f. 데이터는 서비스에 업로드되기 전에 데이터를 소유한 법인이나 개인(스폰서든, 귀하든, 다른 게스트 사용자든)의 소유입니다. 스폰서, 귀하 또는 다른 게스트 사용자를 대신하여 제 3자가 데이터를 업로드한 경우 데이터는 제 3자가 대신한 법인의 소유입니다.
- g. 귀하는 데이터 또는 귀하가 서비스에 입력한 기타 콘텐츠에 대한 스폰서, 스폰서가 서비스의 액세스 권한을 부여한 기타 게스트 사용자, 및 IBM, IBM 계열사 및 계약자들의 액세스, 사용, 처리 및 저장을 허가합니다.
- h. 귀하가 서비스에 입력하거나 서비스에서 가져오는 일부 정보에는 정부의 규제가 적용되거나 달리 특수한 보안 조치가 필요할 수 있으며 귀하는 그러한 정보나 데이터를 서비스에 입력하지 않을 수 있습니다. 귀하는 정보나 데이터를 서비스에 포함시키는 데 필요한 모든 권한에 대해 책임이 있습니다.
- i. IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDDE3F>

- j. IBM은 귀하가 서비스에 입력한 데이터 또는 기타 콘텐츠와 서비스에서 생성된 모든 결과를 IBM과 스폰서 사이의 계약서나 서비스 명세서에 명시되거나 IBM 정책 및 관행에 따른 기간 동안 보관하거나 아카이브할 수 있습니다.
- k. 게스트 사용자는 다른 게스트 사용자가 서비스에 입력한 데이터나 콘텐츠를, 그러한 데이터나 콘텐츠를 보관하는 게스트 사용자와 관련된 거래에 대해 적절한 수준에서 보관할 수 있습니다. 귀하는 EDI 전송, API 통합, 대용량 파일 전송 또는 기타 체계적 수단을 통한 재분배를 포함하여(단, 이에 한하지 않음), 모든 당사자에게 서비스에 입력하거나 서비스에서 생성된 데이터, 콘텐츠, 결과 또는 기타 통찰을 체계적으로 재배포할 수 없습니다.
- l. 귀하는 IBM이 귀하가 제공한 모든 피드백 및 제안사항을 사용할 수 있다는 데 동의합니다.
- m. **강행 법규에 의해 배제할 수 없게 규정된 보증에 따라, IBM은 상품성, 품질 만족, 특정 목적에의 적합성 및 소유권에 대한 묵시적 보증이나 조건 및 타인의 권리 침해에 대한 보증이나 조건을 포함하여(단, 이에 한하지 않음) 서비스에 관하여 명시적이거나 묵시적인 일체의 보증이나 조건을 제공하지 않습니다. IBM은 서비스가 중단이나 오류 없이 운영된다는 것을 보증하지 않습니다.**
- n. 어떠한 경우에도 IBM, IBM 프로그램 개발자 또는 공급자는 서비스에 대한 귀하의 액세스(또는 액세스 불가능)의 결과로 인한 데이터의 손실, 직접적, 간접적, 특별 또는 결과적 손해나 상실된 이익, 영업권 또는 예상 절감에 대해서 귀하에 대해 책임지지 않습니다.
- o. IBM은 어떠한 지원도 제공하지 않습니다. IBM이 단독 재량으로 지원을 제공하기로 하는 경우, IBM이 제공하는 여하한 지원에는 본 조항의 면책사항 및 제외사항이 적용됩니다.
- p. IBM은 본 서비스를 제공하기 위해 글로벌 자원(전세계 사업장의 인력 및 자원)과 제 3의 공급자를 이용할 수 있습니다.
- q. IBM은 스폰서의 서비스 사용 또는 서비스에 관한 스폰서의 조치나 진술에 대해 책임지지 않습니다. IBM은 귀하와 스폰서 또는 귀하와 기타 게스트 사용자 간의 거래 이행을 강제할 책임이 없습니다.
- r. 귀하는 서비스의 모든 사용은 관련 법령을 따라야 한다는 점을 보증하고 진술합니다.

귀하는 본 서비스의 사용을 위해 IBM에 어떠한 방식으로도 보상하지 않았다는 점을 인정하며 이에 동의합니다. 이에 따라, 어떠한 상황에서도 IBM, IBM 프로그램 개발자 또는 공급자는 그 발생 가능성을 통지받은 경우에도 다음에 대해 일체 책임을 지지 않습니다.

- (i) 데이터의 손실이나 손상, (ii) 직접적, 특별, 부수적, 징벌적 또는 간접적 손해, 또는 경제적 결과적 손해, 또는 (iii) 상실된 이익, 사업, 매출, 영업권 또는 예상 절감.