

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson

Ce Descriptif de Services détaille le Service Cloud. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service Cloud

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson est une application multipartite et basée sur le Cloud offrant une visibilité de la chaîne d'approvisionnement aussi bien au Client qu'à ses Partenaires Commerciaux. Les Partenaires Commerciaux du Client sont les entités organisationnelles avec lesquelles le Client entretient une relation commerciale. Le Service Cloud apporte aux processus commerciaux une visibilité multipartite fondée sur un modèle de partage des données basé sur le consensus (Ledger) par l'intermédiaire de Relations définies (dont la description figure ci-dessous). Les Données destinées au Ledger sont mises à disposition par le biais d'IBM Supply Chain Business Network ou d'une API. Pour les clients d'IBM Supply Chain Business Network, les données, une fois configurées, seront automatiquement rendues visibles dans la Relation autorisée dans le cadre du Ledger. Pour les entités qui ne sont pas des Clients d'IBM Supply Chain Business Network ou leur Partenaires Commerciaux, une API sera mise à disposition pour rendre visible des données dans le Ledger. Ce Service Cloud assure une connectivité dotée de fonctionnalités de sécurité permettant le partage de documents EDI et d'autres données dans le cadre d'une Relation dans un Ledger. Le Client peut configurer de nouvelles Relations et inviter plusieurs Partenaires Commerciaux. Il revient aux Partenaires Commerciaux de choisir s'ils souhaitent y participer.

1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition

Le Service Cloud permet au Client de créer une vue multipartite partagée des transactions d'achat à payer ou de commandes à encaisser dénommée Relation, et d'en être l'administrateur. Ces Relations déterminent les autorisations à publier et à visualiser les transactions figurant au Ledger et à visualiser les Notifications, les Prévisions du Temps de Cycle et autres analyses tirées des données partagées. Le Client et ses Partenaires Commerciaux peuvent publier des données tirées d'IBM Sterling Supply Chain Business Network ou par le biais d'une API.

Seul le Client dispose d'un accès d'administration et peut créer un Ledger multipartite et ajouter, supprimer ou modifier les Partenaires Commerciaux concernés par une Relation. Les Clients peuvent envoyer des invitations aux Partenaires Commerciaux qu'ils souhaitent inclure. Tous les Partenaires Commerciaux disposeront d'un Rôle Utilisateur standard dans le Ledger et seront en mesure de consulter les documents autorisés dans le cadre de leur Relation via un navigateur Internet pris en charge une fois qu'ils acceptent l'invitation.

Le Service Cloud prend en charge les types d'accès et actions associées ci-après :

- Client Administrateur : détient le droit de créer un Ledger multipartite et des Relations, d'y inviter ses Partenaires Commerciaux et d'en modifier la configuration à tout moment. Les Clients administrateurs peuvent également utiliser l'outil de Configuration de Documents pour régler le mode d'affichage des Données dans l'IU, configurer les autres utilisateurs et les paramètres d'alerte, le cas échéant. Par ailleurs, les Clients administrateurs disposent des mêmes droits que les Utilisateurs Client.
- Utilisateur Client : bénéficie d'une visibilité sur les détails de la chaîne d'approvisionnement Client et Partenaire Commercial ainsi que d'un accès autorisé lui permettant de consulter les documents de livraison au moyen d'un navigateur Internet pris en charge. Les Utilisateurs peuvent également visualiser les alarmes lancées dans l'application.
- Administrateur Partenaire Commercial : est habilité à configurer des paramètres d'alerte pour son entreprise et à configurer d'autres utilisateurs. Par ailleurs, les Administrateurs Partenaires Commerciaux disposent des mêmes droits que les Utilisateurs Partenaires Commerciaux.
- Utilisateur Partenaire Commercial : bénéficie d'une visibilité sur les détails de la chaîne d'approvisionnement Client et Partenaire Commercial ainsi que d'un accès autorisé lui permettant

de consulter les documents de livraison au moyen d'un navigateur Internet pris en charge. Les Utilisateurs Partenaires Commerciaux peuvent également visualiser les alarmes lancées dans l'application.

Le Service Cloud inclut les fonctions suivantes :

- Jusqu'à 3 Relations actives. Les Relations peuvent être divulguées à d'autres Utilisateurs invités.
- Publication de données : le Client fondateur et ses Partenaires Commerciaux peuvent publier des données dans le Ledger via IBM Sterling Supply Chain Business Network ou via une API.
- Alertes : fourniture d'alertes internes à l'application en cas d'incohérences relevées le long de la chaîne d'approvisionnement en ce qui concerne toute commande, accusé de réception de commande et expédition.
- Prévision : le système d'apprentissage automatique interprète les tendances historiques et les combine dans le cadre d'algorithmes appliqués à la science des données, ce qui lui permet de prévoir les événements qui se produiront à un niveau élevé de probabilité.
- Conservation des données : 180 jours calendaires.

1.1.2 IBM Delivery Transaction Intelligence Standard Edition

Ce Service Cloud inclut toutes les fonctionnalités d'IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition avec en plus des volumes d'Enregistrement d'expédition disponibles. La durée de conservation des données pour la Standard Edition est de 24 mois.

1.2 Services Optionnels

1.2.1 IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Capability Survey Remotely Delivered Service

Ce Service Cloud comprend une enquête d'IBM sur les Partenaires Commerciaux du Client pour déterminer leurs capacités techniques.

2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

L'addendum d'IBM relatif au Traitement de Données à caractère personnel, disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA) et la ou les Fiches Techniques (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations additionnelles sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données (UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

3. Niveaux de Service et Support Technique

3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

IBM fournit au Client l'Accord relatif aux Niveaux de Service (« SLA ») de disponibilité ci-dessous. IBM appliquera le dédommagement correspondant le plus élevé, en fonction de la disponibilité cumulée du Service Cloud, comme indiqué dans le tableau ci-dessous. Le pourcentage de disponibilité est calculé comme suit : le nombre total de minutes d'un mois contractuel moins le nombre total de minutes d'indisponibilité du Service au cours du mois contractuel, divisé par le nombre total de minutes du mois contractuel. La définition de l'indisponibilité du Service, la procédure de réclamation et les moyens de contacter IBM concernant les problèmes de disponibilité de service figurent dans le guide de support de Services Cloud d'IBM à l'adresse https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 99,9 %	2 %
Inférieure à 99,0 %	5 %

Disponibilité	Avoir (% de redevance d'abonnement mensuelle*)
Inférieure à 95,0 %	10 %

* La redevance d'abonnement est le prix contractuel pour le mois objet de la réclamation.

3.2 Support Technique

Le support technique destiné au Service Cloud, y compris les coordonnées des personnes à contacter, les niveaux de gravité, les heures de disponibilité, les temps de réponse ainsi que d'autres informations et processus relatifs au support technique sont disponibles en sélectionnant le Service Cloud dans le guide de support IBM disponible à l'adresse <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Montant des Redevances

4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration spécifique des Services Cloud.
- L'Enregistrement d'Expédition est un enregistrement qui représente une expédition de marchandises, quel que soit le nombre d'enregistrements d'article, d'enregistrements de commande ou de colis contenus dans l'ensemble de marchandises traitées par les Services Cloud.

5. Dispositions Additionnelles

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 Accès Utilisateur Invité

Les Partenaires Commerciaux du Client ou tout autre utilisateur autorisé du Service Cloud (« Utilisateurs invités ») devront signer un contrat en ligne ou accepter les conditions d'utilisation (« Conditions d'Utilisation Utilisateur Invité) fournis par IBM afin d'accéder au Service Cloud et de l'utiliser. La version actuelle des Conditions d'Utilisation Utilisateur Invité fait l'objet de l'Annexe A jointe au présent Descriptif de Service. Le Client est responsable desdits Utilisateurs Invités, notamment a) toutes réclamations faites par les Utilisateurs Invités en rapport avec le Service Cloud, b) les frais encourus par l'Utilisateur Invité ou c) toute utilisation incorrecte du Service Cloud par lesdits Utilisateurs Invités. Pour les besoins de tous les Ledgers relatifs au Client, les dispositions des Conditions d'Utilisation Utilisateur Invité, même lorsqu'elles ont été acceptées par le Client pour accéder au Service Cloud, ne s'appliquent pas au Client dans le cadre de son utilisation du Service Cloud.

Les Conditions d'Utilisation Utilisateur Invité s'appliqueront à l'implication du Client dans une Relation ou un Ledger, si le Client est invité à participer en tant que Partenaire Commercial d'un autre Client IBM.

5.2 Accès à l'Application lors de la Résiliation

Si un Client fait le choix de résilier le Service, son accès çà l'IU ainsi que l'accès des Utilisateurs Invités seront supprimés immédiatement. Toutes les données seront supprimées sous 30 jours.

Si le Client fait le choix de supprimer une Relation, l'Utilisateur Invité aura accès au Ledger pour la durée restante de conservation des données. Une fois la Relation supprimée, aucune donnée nouvelle n'y sera publiée.

5.3 Responsabilités du Client

L'Administrateur Client est responsable des activités administrateur suivantes en ce qui concerne le Service Cloud.

- Création d'affichages métier spécifiques et assignation des utilisateurs associés auxdits affichages dans le cadre de l'application.
- Réglage des mappages des données, le cas échéant, à l'aide de l'outil de Configuration du Document dans le cadre de l'application.

- Configuration des paramètres d'activation des alertes.
- Définition de la liste des Partenaires Commerciaux et des critères requis pour l'envoi d'invitations à la Relation.
- Saisie des informations relatives au Partenaire Commercial dans les invitations à la Relation et envoi des invitations dans l'application.
- Suppression de tout Partenaire Commercial d'une Relation afin d'empêcher toute publication de nouvelles données.

6. Dispositions dérogatoires

6.1 Utilisation de Données

La disposition suivante prévaut sur toute disposition contraire dans la clause « Contenu et protection des données » des conditions cadre de Service Cloud entre les parties : IBM n'utilisera ou ne communiquera pas les résultats découlant de l'utilisation du Service Cloud par le Client qui sont exclusivement liés au Contenu (Observations) du Client ou qui identifient le Client de quelque autre manière. IBM est autorisée à utiliser le Contenu et d'autres informations (sauf les Observations) issues du Contenu lors de la fourniture du Service Cloud après avoir supprimé les identifiants personnels de sorte qu'ils ne constituent plus des Données à caractère personnel. IBM utilisera de telles données uniquement à des fins de recherche, de test et de développement d'offres.

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence : Conditions d'Utilisation Utilisateur Invité

Vous avez accès à IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence (le « Service ») en raison de la relation commerciale qui vous lie à un Client IBM (le « Sponsor ») qui souhaite conclure une transaction commerciale, ou communiquer de quelque manière que ce soit, avec vous (« Vous » ou « Utilisateur Invité ») via ce Service.

En acceptant le présent avis par voie électronique, en accédant au Service et en l'utilisant, Vous reconnaissez que Vous êtes autorisé à, et confirmez, accepter les présentes conditions d'utilisation au nom de votre entreprise. Veuillez lire l'avis ci-après avec attention avant de l'accepter par voie électronique ou d'accéder au Service et de l'utiliser. Vous pouvez imprimer une copie de ce document à tout moment en cliquant [ici](#) pour télécharger le présent Contrat sur votre ordinateur. Remarque :

- a. Vous n'avez aucun droit d'accéder au Service ou de l'utiliser si ce n'est par l'intermédiaire de votre Sponsor.
- b. Le fait que votre Sponsor vous ait accordé l'accès à ce Service ne constitue aucune garantie ni aucun engagement de sa part de vous inclure dans toutes les activités disponibles par le biais du présent Service. Votre Sponsor pourra définir quelles données Vous et les autres Utilisateurs Invités serez autorisés à voir et sur lesquelles vous pourrez intervenir par le biais du Service.
- c. Votre Sponsor peut demander à IBM de suspendre, révoquer ou mettre fin à votre accès au Service sans vous en informer. Par ailleurs, IBM peut suspendre, révoquer ou mettre fin à la fourniture du Service, ou à votre accès à celui-ci, sans avis préalable et sans engager sa responsabilité envers vous ou votre Sponsor, pour quelque raison que ce soit.
- d. IBM interdit l'utilisation du Service à des fins illégales ou inappropriées, telles que les jeux de hasard, l'obscénité, la pornographie, la violence, le détournement, l'accès ou l'interférence non autorisé, les virus ou le code malveillant, le harcèlement, les messages trompeurs ou indésirables ou le contournement des filtres de sécurité. Toute utilisation dans ce sens est interdite.
- e. Le Sponsor, Vous et tout autre Utilisateur Invité êtes responsables de la correction des données saisies dans le Service. Le Service peut inclure des fonctionnalités à même de détecter des incohérences dans les données émanant des documents soumis dans le cadre d'une transaction. Cependant, IBM n'a pas l'obligation de prendre des mesures proactives concernant toute transaction impliquant des données incohérentes ou inexactes.
- f. Les données sont la propriété de l'entité ou de la personne (le Sponsor, Vous ou un autre Utilisateur Invité) qui détient les données avant leur téléchargement vers le Service. Si les données sont chargées par un tiers au nom du Sponsor, en Votre lieu ou au lieu d'un autre Utilisateur Invité, ces données sont la propriété de l'entité au nom de laquelle agit le tiers.
- g. Vous autorisez l'accès et l'utilisation, le traitement et le stockage de toute donnée ou tout autre contenu que vous saisissez dans le Service par le Sponsor, par tout autre Utilisateur Invité auquel le Sponsor a accordé une autorisation d'accès et par IBM, ses entreprises affiliées et ses sous-traitants.
- h. Certaines des informations ou des données que vous saisissez ou que vous tirez du Service peuvent faire l'objet d'une réglementation gouvernementale exigeant que certaines mesures de sécurité soient prises, ou interdisant de saisir ces informations ou ces données dans le Service. Il vous incombe de vous procurer toutes les autorisations nécessaires pour l'inclusion des informations ou des données dans le Service.
- i. L'addendum d'IBM relatif au Traitement des Données à caractère personnel disponible sur <http://ibm.com/dpa> (DPA), et la ou les Fiche(s) Technique(s) (désignées par fiche(s) technique(s) ou Annexe(s) DPA) dans les liens ci-dessous contiennent des informations supplémentaires sur la protection des données pour les Services Cloud et leurs options concernant les types de Contenus pouvant être traités, les activités de traitement impliquées, les dispositifs de protection des données et les détails de conservation et de retour de Contenu. Le DPA s'applique aux Données à caractère personnel du Contenu dans la mesure où i) Le Règlement Général sur la Protection des Données

(UE/2016/679) (RGPD) ; ou ii) d'autres lois relatives à la protection des données identifiées sur <http://ibm.com/dpa/dpl> s'appliquent.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

- j. IBM est susceptible de conserver ou d'archiver les données ou tout autre contenu que Vous publiez dans le Service, ainsi que les résultats générés par l'intermédiaire du Service, pour la durée définie dans le Contrat ou le Descriptif de Service conclu entre IBM et le Sponsor, ou conformément aux politiques et pratiques d'IBM.
- k. Un Utilisateur Invité peut conserver des données ou du contenu saisi dans le Service par un autre Utilisateur Invité dans la mesure où lesdites données ou ledit contenu sont pertinents pour une transaction et où l'Utilisateur Invité conservant les données ou le contenu y est impliqué. Vous ne devez pas redistribuer systématiquement les données, les contenus, les résultats ou autres analyses saisies dans ou tirées du Service à une partie quelle qu'elle soit, notamment dans le cadre d'une redistribution via un transfert EDI, une intégration d'API, un transfert de fichiers en bloc ou tout autre moyen systématique.
- l. Vous acceptez qu'IBM puisse utiliser tous les commentaires et suggestions que Vous avez fournis.
- m. **Sous réserve de toutes garanties prévues par la loi et ne pouvant être exclues, IBM ne fournit aucune garantie ou condition, explicite ou implicite, concernant le Service, y compris toutes garanties ou conditions implicites de valeur marchande, de qualité satisfaisante, de titre de propriété, de non-contrefaçon et d'aptitude à l'exécution d'un travail donné. IBM ne garantit pas le fonctionnement ininterrompu ou sans erreur du Service.**
- n. **La responsabilité d'IBM, de ses développeurs et de ses fournisseurs envers Vous ne pourra être engagée en aucun cas au titre de la perte de données, des dommages directs, indirects ou consécutifs, des pertes de bénéfices ou d'économies escomptées en raison de votre accès (ou impossibilité d'accéder) au Service.**
- o. **IBM ne fournit aucun service de support. Si, à sa seule discrétion, IBM se résout à fournir un service de support, tout service de support fourni par IBM se conforme aux clauses de protection et aux exclusions de la présente section.**
- p. IBM pourra recourir à des ressources globales (personnel et ressources présents dans différents sites sur le plan mondial) et à des fournisseurs tiers pour la fourniture du Service.
- q. IBM n'est pas responsable de l'utilisation faite par le Sponsor du Service, des actions ou des instructions de celui-ci vis-à-vis du Service. IBM n'est pas tenu d'imposer le respect des conditions de transaction entre Vous et le Sponsor, ou entre Vous et un autre Utilisateur Invité.
- r. Vous vous portez garant et vous engagez à ce que toute utilisation du présent Service se conforme aux lois applicables.

Vous reconnaissez et convenez que Vous n'avez versé aucune compensation à IBM, sous aucune forme, contre l'utilisation du présent Service. Ainsi, IBM, ses développeurs de Logiciels et ses fournisseurs ne sauraient en aucun cas être tenus responsables des dommages suivants, même s'ils ont été informés de leur possible survenance :

- **(i) perte de données ou dommages portés aux données ; (ii) dommages directs, spéciaux, accidentels, exemplaires ou indirects ou tout dommage économique consécutif ; ou (iii) perte de bénéfices, d'activité commerciale, de revenus, ou d'économies escomptées.**