

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson είναι μια βασισμένη σε cloud εφαρμογή ορατότητας αλυσίδας προμηθειών πολλαπλών μερών που χρησιμοποιείται από τον Πελάτη και τους εμπορικούς συνεργάτες του. Οι Εμπορικοί Συνεργάτες του Πελάτη είναι οργανωτικές οντότητες με τις οποίες ο Πελάτης έχει μια επιχειρηματική σχέση. Η Υπηρεσία Cloud παραδίδει ορατότητα πολλαπλών μερών στις επιχειρηματικές διεργασίες εντός ενός δομημένου βάσει συναίνεσης μοντέλου κοινής χρήσης δεδομένων (Καθολικό) μέσω της χρήσης των καθορισμένων Σχέσεων (περιγράφονται παρακάτω). Τα δεδομένα για το Καθολικό γίνονται διαθέσιμα μέσω είτε του IBM Supply Chain Business Network είτε των API. Για τους πελάτες του IBM Supply Chain Business Network, μετά την παραμετροποίηση, τα δεδομένα θα δημοσιεύονται αυτόματα στην κατάλληλη Σχέση στο Καθολικό. Για τους Εμπορικούς Συνεργάτες ή τους Πελάτες εκτός του IBM Supply Chain Business Network, διατίθεται ένα API για τη δημοσίευση δεδομένων στο Καθολικό. Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει συνδεσιμότητα με ενεργοποιημένες δυνατότητες ασφάλειας για την κοινή χρήση εγγράφων EDI και άλλων δεδομένων εντός μιας Σχέσης σε ένα Καθολικό. Ο πελάτης μπορεί να παραμετροποιήσει τις νέες Σχέσεις και να προσκαλέσει διάφορους Εμπορικούς Συνεργάτες. Οι Εμπορικοί Συνεργάτες μπορούν να επιλέξουν αν θα συμμετάσχουν.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition

Η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει στον Πελάτη να δημιουργήσει μια κοινόχρηστη προβολή πολλαπλών μερών για συναλλαγές αγοράς προς πληρωμή ή παραγγελίας μετρητών, η οποία ονομάζεται Σχέση, καθώς και να δραστηριοποιηθεί ως διαχειριστής. Αυτές οι Σχέσεις ορίζουν δικαιώματα για τη δημοσίευση και προβολή συναλλαγών που έχουν εγγραφεί στο Καθολικό, καθώς και για την προβολή Ειδοποιήσεων, Προγνώσεων Διάρκειας Κύκλων και άλλων πληροφοριών που πηγάζουν από τα κοινόχρηστα δεδομένα. Ο Πελάτης και οι Εμπορικοί Συνεργάτες μπορούν να δημοσιεύουν δεδομένα από το IBM Sterling Supply Chain Business Network ή μέσω API.

Μόνο ο Πελάτης, μέσω πρόσβασης διαχειριστή, μπορεί να δημιουργήσει ένα Καθολικό πολλαπλών μερών και να προσθέσει, αφαιρέσει ή τροποποιήσει Εμπορικούς Συνεργάτες εντός μιας Σχέσης. Οι Πελάτες μπορούν να στείλουν προσκλήσεις στους Εμπορικούς Συνεργάτες που επιθυμούν να συμμετάσχουν. Όλοι οι Εμπορικοί Συνεργάτες θα έχουν ρόλο Τυπικού Χρήστη στο Καθολικό και θα έχουν τη δυνατότητα προβολής εγγράφων για τα οποία έχουν το κατάλληλο δικαίωμα εντός της Σχέσης, μέσω ενός υποστηριζόμενου προγράμματος περιήγησης στο Internet, μετά την αποδοχή της πρόσκλησης.

Η Υπηρεσία Cloud υποστηρίζει τους ακόλουθους τύπους πρόσβασης και τις σχετικές ενέργειες:

- Διαχειριστής Πελάτη – έχει την εξουσιοδότηση δημιουργίας Καθολικού και Σχέσεων πολλαπλών μερών με την πρόσκληση Εμπορικών Συνεργατών, καθώς και επεξεργασίας αυτών των παραμετροποιήσεων. Οι διαχειριστές Πελάτη μπορούν επίσης να χρησιμοποιήσουν το εργαλείο παραμετροποίησης εγγράφων για την προσαρμογή του τρόπου εμφάνισης των δεδομένων στο περιβάλλον χρήστη, μπορούν να παραμετροποιήσουν άλλους χρήστες και να παραμετροποιήσουν παραμέτρους προειδοποίησης όταν αυτό είναι απαραίτητο. Οι Διαχειριστές Πελάτη έχουν επίσης τις ίδιες δυνατότητες με τους Χρήστες Πελάτη.
- Χρήστης Πελάτη – έχει ορατότητα στις λεπτομέρειες της αλυσίδας προμηθειών Πελάτη και Εμπορικού Συνεργάτη, παρέχοντας πρόσβαση βάσει δικαιωμάτων σε έγγραφα παραγγελιών για παράδοση, μέσω ενός υποστηριζόμενου προγράμματος περιήγησης στο internet. Οι Χρήστες μπορούν επίσης να βλέπουν προειδοποιήσεις εντός της εφαρμογής.
- Διαχειριστής Εμπορικού Συνεργάτη – έχει τη δυνατότητα παραμετροποίησης παραμέτρων προειδοποιήσεων για την εταιρεία τους και για την παραμετροποίηση άλλων χρηστών. Οι

Διαχειριστές Εμπορικού Συνεργάτη έχουν επίσης τις ίδιες δυνατότητες με τους Χρήστες Εμπορικού Συνεργάτη.

- Χρήστης Εμπορικού Συνεργάτη – έχει ορατότητα στις λεπτομέρειες της αλυσίδας προμηθειών Πελάτη και Εμπορικού Συνεργάτη, παρέχοντας πρόσβαση βάσει δικαιωμάτων σε έγγραφα παραγγελιών για παράδοση, μέσω ενός υποστηριζόμενου προγράμματος περιήγησης στο internet. Οι Χρήστες Εμπορικού Συνεργάτη μπορούν επίσης να βλέπουν προειδοποιήσεις εντός της εφαρμογής και να αποδέχονται προσκλήσεις εκ μέρους της εταιρείας τους.

Η Υπηρεσία Cloud παρέχει τα εξής:

- Έως 3 ενεργές Σχέσεις. Οι Σχέσεις μπορούν να αποκαλυφθούν σε άλλους Χρήστες-Επισκέπτες.
- Δημοσίευση δεδομένων – επιτρέπει στον Πελάτη και τους Εμπορικούς Συνεργάτες να δημοσιεύουν δεδομένων στο Καθολικό μέσω του IBM Sterling Supply Chain Business Network ή μέσω API.
- Προειδοποιήσεις – παρέχει προειδοποιήσεις εντός της εφαρμογής για διάφορες ασυμφωνίες της αλυσίδας παροχών σε παραγγελίες, βεβαιώσεις παραγγελίας και αποστολές.
- Προγνώσεις – η λειτουργία εκμάθησης μηχανής κατανοεί τα ιστορικά μοτίβα και, σε συνδυασμό με αλγόριθμους της επιστήμης δεδομένων, μπορεί να προβλέψει πότε θα παρουσιαστούν κάποια συμβάντα με έναν συντελεστή πιθανότητας.
- Διατήρηση δεδομένων – 180 ημερολογιακές ημέρες.

1.1.2 IBM Delivery Transaction Intelligence Standard Edition

Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει όλες τις δυνατότητες του IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition με πρόσθετους διαθέσιμους τόμους Εγγραφών Αποστολής. Η περίοδος διατήρησης Δεδομένων για την Έκδοση Standard είναι 24 μήνες.

1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

1.2.1 IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Capability Survey Remotely Delivered Service

Αυτή η Υπηρεσία Cloud συνίσταται στην αξιολόγηση από την IBM των τεχνικών ικανοτήτων των Εμπορικών Συνεργατών του Πελάτη.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών

αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Διαθεσιμότητα	Πίστωση (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Εγγραφή Αποστολής (Shipment Record) είναι μια εγγραφή που αντιπροσωπεύει μια αποστολή αγαθών, ανεξάρτητα από τον αριθμό εγγραφών ειδών, εγγραφών παραγγελίας ή πακέτων που περιέχονται στο σύνολο αγαθών που υφίστανται επεξεργασία από τις Υπηρεσίες Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Πρόσβαση Χρηστών-Επισκεπτών

Οι Εμπορικοί Συνεργάτες του Πελάτη ή άλλοι επιτρεπόμενοι χρήστες της Υπηρεσίας Cloud ("Χρήστες-Επισκέπτες") απαιτείται να ολοκληρώσουν μια ηλεκτρονική σύμβαση ή να αποδεχθούν του όρους παροχής υπηρεσιών ("Όροι Παροχής Υπηρεσιών του Επισκέπτη"), που παρέχεται από την IBM προκειμένου να αποκτήσουν πρόσβαση και να χρησιμοποιήσουν την Υπηρεσία Cloud. Η τρέχουσα εκδοχή των Όρων Παροχής Υπηρεσιών του Επισκέπτη έχει προσαρτηθεί στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσίας ως Παράρτημα Α. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τους εν λόγω Χρήστες-Επισκέπτες, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για α) οποιοσδήποτε αξιώσεις εγείρονται από τους Χρήστες-Επισκέπτες αναφορικά με την Υπηρεσία Cloud, β) τις χρεώσεις με τις οποίες επιβαρύνονται οι Χρήστες-Επισκέπτες, ή γ) οποιοσδήποτε περιπτώσεις κατάχρησης της Υπηρεσίας Cloud από τους εν λόγω Χρήστες-Επισκέπτες. Για όλα τα Καθολικά που σχετίζονται με Πελάτες, οι όροι που περιγράφονται στους Όρους Παροχής Υπηρεσιών του Επισκέπτη, ακόμη και αν έχουν γίνει αποδεκτοί από τον Πελάτη στα πλαίσια της πρόσβασης στην Υπηρεσία Cloud, δεν ισχύουν για την από μέρους του Πελάτη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

Οι Όροι Παροχής Υπηρεσιών του Επισκέπτη θα ισχύουν για τη συμμετοχή του Πελάτη σε μια Σχέση ή σε ένα Καθολικό, όπου ο Πελάτης έχει προσκληθεί να συμμετάσχει ως Εμπορικός Συνεργάτης άλλου Πελάτη IBM.

5.2 Πρόσβαση στην εφαρμογή μετά την Καταγγελία

Αν ένας Πελάτης επιλέξει να καταγγείλει την Υπηρεσία, η πρόσβαση του Πελάτη και του Χρήστη-Επισκέπτη στο περιβάλλον χρήστη θα καταργηθεί άμεσα. Όλα τα δεδομένα θα καταργηθούν εντός 30 ημερών.

Αν ένας Πελάτης επιλέξει να αφαιρέσει μια Σχέση, ο Χρήστης-Επισκέπτης θα έχει πρόσβαση στο Καθολικό για το υπόλοιπο της τυπικής περιόδου διατήρησης δεδομένων. Δεν θα γίνει καμία δημοσίευση νέων δεδομένων στο Καθολικό μετά την αφαίρεση της Σχέσης.

5.3 Υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο διαχειριστής Πελάτη είναι υπεύθυνος για τις ακόλουθες διαχειριστικές δραστηριότητες για την Υπηρεσία Cloud.

- Δημιουργία εξειδικευμένων προβολών επιχείρησης και αντιστοίχιση χρηστών σε αυτές τις προβολές εντός της εφαρμογής.
- Προσαρμογή αντιστοιχιών δεδομένων με χρήση του εργαλείου παραμετροποίησης εγγράφων εντός της εφαρμογής.
- Παραμετροποίηση παραμέτρων ενεργοποίησης προειδοποίησης.
- Ορισμός της λίστας Εμπορικών Συνεργατών και των απαραίτητων κριτηρίων για την αποστολή προσκλήσεων για Σχέση.
- Καταχώρηση πληροφοριών Εμπορικού Συνεργάτη στις προσκλήσεις για Σχέση και αποστολή προσκλήσεων εντός της εφαρμογής.
- Αφαίρεση Εμπορικών Συνεργατών από Σχέση για την αποτροπή δημοσίευσης νέων δεδομένων.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Χρήση Δεδομένων

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη: Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Όμως, η IBM μπορεί να κάνει χρήση Περιεχομένου και άλλων πληροφοριών (με την εξαίρεση των Εμπειριστατωμένων Γνώσεων) που προκύπτουν από Περιεχόμενο στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Cloud το οποίο έχει ανωνυμοποιηθεί, έτσι ώστε τα δεδομένα να προβάλλονται με τέτοια μορφή ώστε να μην αποτελούν πλέον δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα. Η IBM θα χρησιμοποιεί τέτοια δεδομένα μόνο για ερευνητικούς σκοπούς, για τη διενέργεια δοκιμών και για την ανάπτυξη προσφορών.

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence – Όροι Παροχής Υπηρεσιών του Επισκέπτη

Η πρόσβασή σας στο IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence ("Υπηρεσία") προκύπτει ως αποτέλεσμα της επαγγελματικής σχέσης σας με έναν Πελάτη της IBM ("Χορηγός") που επιθυμεί να πραγματοποιήσει επιχειρηματικές δραστηριότητες, ή αλλιώς να επικοινωνήσει, μαζί σας ("Εσείς" ή "Χρήστης-Επισκέπτης") μέσω της παρούσας Υπηρεσίας.

Με την ηλεκτρονική αποδοχή σας αυτής της ειδοποίησης, με την πρόσβαση στην Υπηρεσία ή με τη χρήση της Υπηρεσίας, δηλώνετε ότι έχετε εξουσιοδότηση και αποδέχεστε αυτούς τους όρους παροχής υπηρεσιών εκ μέρους της εταιρείας σας. Διαβάστε προσεκτικά την ακόλουθη σημείωση πριν από την υποβολή της ηλεκτρονικής αποδοχής σας ή την πρόσβαση ή τη χρήση της Υπηρεσίας. Μπορείτε να εκτυπώσετε ένα αντίγραφο αυτού του εγγράφου οποιαδήποτε στιγμή πατώντας [εδώ](#) για να μεταφορτώσετε (download) την παρούσα Σύμβαση στον υπολογιστή σας. Παρακαλούμε σημειώστε:

- α. Δεν έχετε δικαίωμα πρόσβασης ή χρήσης της Υπηρεσίας παρά μόνο μέσω του Χορηγού σας.
- β. Η παροχή πρόσβασης σε αυτή την Υπηρεσία δεν αποτελεί εγγύηση ή δέσμευση ότι ο Χορηγός σας θα σας συμπεριλάβει σε οποιαδήποτε δραστηριότητα διατίθεται μέσω της Υπηρεσίας. Ο Χορηγός σας θα προσδιορίσει τα δεδομένα που Εσείς και οι Χρήστες-Επισκέπτες μπορείτε να προβάλετε ή/και να χρησιμοποιήσετε μέσω της Υπηρεσίας.
- γ. Ο Χορηγός σας μπορεί να προτείνει στην IBM την αναστολή, ανάκληση ή καταγγελία της πρόσβασής σας στην Υπηρεσία χωρίς ειδοποίηση προς εσάς. Επιπλέον, η IBM μπορεί να αναστείλει, ανακαλέσει ή καταγγείλει την προμήθεια της υπηρεσίας ή της πρόσβασής σας στην Υπηρεσία, χωρίς ειδοποίηση ή υποχρέωση προς εσάς ή τον Χορηγό, για οποιαδήποτε αιτία.
- δ. Η IBM δεν παρέχει εξουσιοδότηση για τη χρήση της υπηρεσίας για την εξυπηρέτηση οποιωνδήποτε παράνομων ή ανάρμοστων σκοπών, όπως δραστηριότητες σχετικά με τυχερά παιχνίδια, προσβολή των ηθών, πορνογραφία, βία, υπεξαίρεση, μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση ή παρέμβαση, ιούς ή επιβλαβή κώδικα, παρενόχληση, απρόσκλητα ή παραπλανητικά μηνύματα, ή παράκαμψη φίλτρων. Οποιαδήποτε τέτοια χρήση απαγορεύεται.
- ε. Ο Χορηγός, Εσείς και οι Χρήστες-Επισκέπτες είστε υπεύθυνοι για την καταχώρηση ακριβών δεδομένων στην Υπηρεσία. Η Υπηρεσία μπορεί να περιλαμβάνει λειτουργίες που βοηθούν στον προσδιορισμό ασυμφωνιών στα δεδομένα μεταξύ διάφορων εγγράφων που έχουν υποβληθεί στα πλαίσια μιας συναλλαγής, ωστόσο η IBM δεν υποχρεούται να λάβει προληπτικά μέτρα όσον αφορά οποιαδήποτε συναλλαγή εμπεριέχει ασυνεπή ή ανακριβή δεδομένα.
- στ. Τα δεδομένα βρίσκονται στην κυριότητα της οντότητας ή του ατόμου (ο Χορηγός, Εσείς ή άλλος Χρήστης-Επισκέπτης) που είχε την κυριότητα των δεδομένων πριν από τη μεταφόρτωση (upload) τους στην Υπηρεσία. Αν γίνει αποστολή (upload) δεδομένων από τρίτο μέρος εκ μέρους σας ή του Χορηγού σας ή άλλου Χρήστη-Επισκέπτη, η κυριότητα των δεδομένων παραμένει στην οντότητα εκ μέρους της οποίας ενήργησε το τρίτο μέρος.
- ζ. Εξουσιοδοτείτε την πρόσβαση, τη χρήση, την επεξεργασία και την αποθήκευση των δεδομένων ή άλλου περιεχομένου που θα καταχωρήσετε στην υπηρεσία, από τον Χορηγό, οποιαδήποτε άλλη πρόσβαση που έχει εκχωρηθεί στην Υπηρεσία σε Χρήστη-Επισκέπτη από τον Χορηγό και από την IBM, τις Συνδεδεμένες με την IBM Εταιρείες και τους εργολάβους της IBM.
- η. Μέρος των πληροφοριών ή των δεδομένων που καταχωρείτε ή ανακτάτε από την Υπηρεσία ενδέχεται να υπόκεινται σε κυβερνητικούς κανονισμούς ή να απαιτούν ειδικά μέτρα ασφάλειας. Δεν επιτρέπεται να καταχωρήσετε τέτοιου είδους πληροφορίες ή δεδομένα στην Υπηρεσία. Είστε υπεύθυνοι για τη λήψη όλων των απαραίτητων αδειών για τη συμπερίληψη πληροφοριών ή δεδομένων στην Υπηρεσία.
- θ. Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που

μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareRegsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

- i. Η IBM μπορεί να διατηρήσει ή να αρχειοθετήσει τα δεδομένα ή άλλο περιεχόμενο που έχει καταχωρηθεί από Εσάς στην Υπηρεσία, καθώς και τα αποτελέσματα που δημιουργούνται μέσω της Υπηρεσίας, για τη χρονική περίοδο που έχει οριστεί στη σύμβαση ή στην περιγραφή υπηρεσίας μεταξύ της IBM και του Χορηγού ή σύμφωνα με τις πολιτικές και τις πρακτικές της IBM.
- ια. Ένας Χρήστης-Επισκέπτης μπορεί να διατηρήσει δεδομένα ή περιεχόμενο που έχει καταχωρηθεί στην Υπηρεσία από άλλον Χρήστη-Επισκέπτη, εφόσον τα δεδομένα ή το περιεχόμενο αφορούν μια συναλλαγή στην οποία συμμετέχει ο Χρήστης-Επισκέπτης που διατηρεί τα δεδομένα ή το περιεχόμενο. Δεν θα προβείτε σε συστηματική αναδιανομή δεδομένων, περιεχομένου, αποτελεσμάτων ή άλλων πληροφοριών που έχει καταχωρηθεί στην Υπηρεσία ή έχει δημιουργηθεί μέσω της Υπηρεσίας, σε οποιοδήποτε μέρος, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της αναδιανομής μέσω EDI, API, μαζικής μεταφοράς αρχείων ή με οποιονδήποτε άλλο συστηματικό τρόπο.
- ιβ. Συμφωνείτε ότι η IBM μπορεί να κάνει χρήση όλων των σχολίων και προτάσεων που Εσείς παρέχετε.
- ιγ. **Πέραν των προβλεπόμενων από το νόμο εγγυήσεων ο αποκλεισμός των οποίων δεν είναι δυνατός, η IBM δεν παρέχει εγγυήσεις ή υποσχέσεις, ρητές ή σιωπηρές, αναφορικά με την Υπηρεσία, συμπεριλαμβανομένων, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, οποιωνδήποτε σιωπηρών εγγυήσεων ή υποσχέσεων εμπορευσιμότητας, ικανοποιητικής ποιότητας, καταλληλότητας για συγκεκριμένο σκοπό και τίτλου κυριότητας καθώς και εγγυήσεων ή υποσχέσεων μη παραβίασης δικαιωμάτων τρίτων. Η IBM δεν εγγυάται την αδιάλειπτη ή χωρίς σφάλματα λειτουργία της Υπηρεσίας.**
- ιδ. Σε καμία περίπτωση δεν φέρουν ευθύνη η IBM, οι προμηθευτές της ή οι εταιρείες ανάπτυξης προγραμμάτων με τις οποίες συνεργάζεται προς Εσάς για οποιαδήποτε απώλεια δεδομένων, για οποιεσδήποτε άμεσες, έμμεσες, ειδικές ή επακόλουθες ζημίες, διαφυγόντα κέρδη, απώλεια άυλης εμπορικής αξίας ή προσδοκώμενων κερδών ως αποτέλεσμα της πρόσβασής σας (ή της αδυναμίας πρόσβασής σας) στην Υπηρεσία.
- ιε. **Η IBM δεν παρέχει υποστήριξη οποιουδήποτε είδους. Σε περίπτωση που η IBM επιλέξει να παράσχει υποστήριξη κατά την αποκλειστική της διακριτική ευχέρεια, οποιαδήποτε υποστήριξη τέτοιου είδους παρασχεθεί από την IBM υπόκειται στις δηλώσεις αποποίησης και στις εξαιρέσεις που προβλέπονται στο παρόν άρθρο.**
- ιστ. Η IBM μπορεί να χρησιμοποιεί διεθνείς ανθρώπινους πόρους (προσωπικό και συνεργάτες σε διάφορες τοποθεσίες ανά τον κόσμο) και τρίτους προμηθευτές για την υποστήριξη της παράδοσης της παρούσας Υπηρεσίας.
- ιζ. Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για την από μέρους του Χορηγού χρήση της Υπηρεσίας ή για οποιεσδήποτε ενέργειες ή δηλώσεις του αναφορικά με την Υπηρεσία. Η IBM δεν είναι υπεύθυνη για την επιβολή της διεκπεραίωσης συναλλαγών ανάμεσα σε Εσάς και τον Χορηγό ή ανάμεσα σε Εσάς και οποιονδήποτε άλλον Χρήστη-Επισκέπτη.
- ιη. Εγγυάστε και δηλώνετε ότι κάθε χρήση της Υπηρεσίας θα γίνεται σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο.

Αποδέχεστε και συμφωνείτε ότι δεν έχετε καταβάλει αμοιβή στην IBM με οποιονδήποτε τρόπο για τη χρήση αυτής της Υπηρεσίας. Για το λόγο αυτό, σε καμία περίπτωση δεν φέρουν ευθύνη η IBM, οι προμηθευτές της ή οι εταιρείες ανάπτυξης προγραμμάτων με τις οποίες συνεργάζεται για οτιδήποτε από τα ακόλουθα, ακόμα και αν έχουν ενημερωθεί για την πιθανότητα να προκύψουν:

- (i) Απώλεια ή ζημία σε δεδομένα, (ii) άμεσες, ειδικές, παρεπόμενες ή έμμεσες ζημίες, παραδειγματική αποζημίωση ή οποιεσδήποτε οικονομικές αποθετικές ζημίες, ή (iii)

διαφυγόντα κέρδη, απώλεια επιχειρηματικών δραστηριοτήτων, εσόδων, άυλης εμπορικής αξίας ή προσδοκώμενων κερδών.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.