

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence with Watson je cloudová aplikace pro přehled vícečlenného dodavatelského řetězce mezi Zákazníkem a jeho obchodními partnery. Obchodní partneři Zákazníka jsou organizace, s nimiž má Zákazník navázán obchodní vztah. Služba Cloud Service nabízí vícestranný přehled pro obchodní procesy v rámci modelu sdílení dat na základě konsensu (Hlavní kniha) prostřednictvím využití definovaných Vztahů (dle popisu níže). Data pro Hlavní knihu jsou poskytována buď prostřednictvím IBM Supply Chain Business Network, nebo přes rozhraní API. Pro zákazníky IBM Supply Chain Business Network budou po konfiguraci dat automaticky zveřejňována pro oprávněný Vztah v Hlavní knize. Pro zákazníky a obchodní partnery Obchodní sítě dodavatelského řetězce jiného než IBM je k dispozici rozhraní API pro zveřejňování dat do Hlavní knihy. Tato služba Cloud Service poskytuje konektivitu s funkcemi zabezpečení, které jsou aktivovány s cílem sdílet dokumenty EDI nebo jiná data v rámci Vztahu v Hlavní knize. Zákazník může konfigurovat nové Vztahy a zvát různé Obchodní partnery. Obchodní partneři se mohou pro účast svobodně rozhodnout.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition

Služba Cloud Service umožňuje Zákazníkovi vytvářet vícestranný sdílený přehled nákupu k úhradě nebo objednávky hotovostních transakcí, které jsou označovány Vztah, a vystupovat jako správce. Tyto Vztahy definují oprávnění ke zveřejňování a prohlížení transakcí zapsaných do Hlavní knihy, stejně jako zobrazovat Oznámení, Předpovědi doby cyklu a další přehledy vytvářené na základě sdílených dat. Zákazník a Obchodní partneři mohou zveřejňovat data z IBM Sterling Supply Chain Business Network nebo prostřednictvím rozhraní API.

Pouze Zákazník, na základě využití přístupu správce, může vytvářet vícestranné Hlavní knihy a přidávat, odstraňovat nebo upravovat Obchodní partnery v rámci Vztahu. Zákazníci mohou zasílat pozvánky Obchodním partnerům k účasti. Všichni Obchodní partneři budou mít roli Standardního uživatele v Hlavní knize a budou moci prohlížet dokumenty, které jim budou zpřístupněny v rámci Vztahu, a to prostřednictvím podporovaného internetového prohlížeče poté, co akceptují pozvánku.

Služba Cloud Service podporuje následující typy přístupu a související akce:

- **Správce Zákazníka** – má oprávnění vytvářet vícestranné Hlavní knihy a Vztahy zasíláním pozvánek Obchodním partnerům a může průběžně tyto konfigurace upravovat. Správce Zákazníka může rovněž využít nástroj Konfigurace dokumentu pro úpravu způsobu zobrazení dat v UI, může konfigurovat další uživatele a konfigurovat parametry výstrah dle potřeby. Správci Zákazníka mají rovněž stejné možnosti jako Uživatelé Zákazníka.
- **Uživatel Zákazníka** – má přístup k zobrazení podrobností o dodavatelském řetězci Zákazníka a Obchodního partnera, což jim umožňuje oprávněný přístup pro zadávání dokumentů, které lze prohlížet prostřednictvím podporovaného internetového prohlížeče. Uživatelé mohou rovněž zobrazovat výstrahy v aplikaci.
- **Správce Obchodního partnera** – má možnost konfigurovat parametry výstrah pro svou společnost a konfigurovat další uživatele. Správci Obchodního partnera mají rovněž stejné možnosti jako Uživatelé Obchodního partnera.
- **Uživatel Obchodního partnera** – má přístup k zobrazení podrobností o dodavatelském řetězci Zákazníka a Obchodního partnera, což jim umožňuje oprávněný přístup pro zadávání dokumentů, které lze prohlížet prostřednictvím podporovaného internetového prohlížeče. Uživatelé Obchodního partnera mohou rovněž zobrazovat výstrahy v aplikaci a akceptovat pozvánky jménem své společnosti.

Služba Cloud Service zahrnuje následující funkce:

- Až 3 aktivní Vztahy. Vztahy mohou být zpřístupněny další Uživatelům typu Host.
- Zveřejňování dat – umožňuje zakládajícímu Zákazníkovi a Obchodním partnerům zveřejňovat data do Hlavní knihy prostřednictvím IBM Sterling Supply Chain Business Network nebo přes rozhraní API.
- Výstrahy – poskytují výstrahy v aplikaci pro různé nesoulady dodavatelského řetězce napříč objednávkami, potvrzeními objednávek a dodávkami.
- Předpovědi – strojové učení pro pochopení historických vzorců a ve spojení s algoritmy datových věd umožňují předpovídat, kdy určité události nastanou s určitou mírou pravděpodobnosti.
- Uchovávání dat – 180 kalendářních dní.

1.1.2 IBM Delivery Transaction Intelligence Standard Edition

Služba Cloud Service zahrnuje veškeré funkce IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence Introductory Edition, a navíc nabízí objemy Záznamu o dodávkách. Lhůta pro uchovávání dat pro Standard Edition je 24 měsíců.

1.2 Volitelné služby

1.2.1 IBM Supply Chain Business Network-AddOn-Trading Partner Capability Survey Remotely Delivered Service

Tato služba Cloud Service zahrnuje průzkum obchodních partnerů Zákazníka ze strany IBM s cílem stanovit jejich technické možnosti.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.
- Záznam zásilky je záznam, který představuje zásilku zboží, bez ohledu na počet záznamů položek, záznamů objednávky nebo počtu balení v daném souboru zboží, zpracovaný službami Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Přístup Uživatelů typu Host

Obchodní partneři Zákazníka nebo jiní povolení uživatelé služby Cloud Service ("Uživatel typu Host") jsou povinni podepsat online smlouvu nebo akceptovat podmínky poskytování služeb ("Podmínky používání služeb pro uživatele typu Host"), které poskytne IBM pro přístup ke službě Cloud Service a jejímu používání. Aktuální verze Podmínek používání služby pro uživatele typu Host je přílohou tohoto Popisu služeb jako Příloha A. Za tyto Uživatele typu Host nese odpovědnost Zákazník, a to včetně - nikoli však pouze - a) jakýchkoli nároků uplatněných Uživateli typu Host v souvislosti se službou Cloud Service, b) poplatků, které vzniknou Uživateli typu Host nebo c) jakéhokoli zneužití služby Cloud Service těmito Uživateli typu Host. Pro účely všech Hlavních knih týkajících se Zákazníka se Podmínky poskytování služeb pro uživatele typu Host, i když budou Zákazníkem akceptovány během přístupu do služby Cloud Service, neuplatní na používání služeb Cloud Service Zákazníkem.

Podmínky poskytování služeb pro uživatele typu Host se uplatní na účast Zákazníka ve Vztahu nebo Hlavní knize, pokud bude Zákazník pozván k účasti jako Obchodní partner jiným Zákazníkem IBM.

5.2 Přístup do aplikace po ukončení

Pokud se Zákazník rozhodne vypovědět Službu, okamžitě bude odstraněn Zákazník společně s přístupem do UI uživatelů typu Host. Veškerá data budou odstraněna do 30 dní.

Pokud se Zákazník rozhodne odstranit Vztah, uživatel typu Host bude mít přístup do Hlavní knihy po zbývajících dobu standardní lhůty uchování dat. Po odstranění Vztahu nebudou do Hlavní knihy zveřejňována žádná nová data.

5.3 Povinnosti Zákazníka

Správce Zákazníka nese odpovědnost za následující administrativní činnosti pro službu Cloud Service.

- Vytváření přehledů specifických pro podnik a přidělování uživatelů k těmto přehledům v rámci aplikace.
- Úprava mapování dat dle potřeby s použitím nástroje Konfigurace dokumentu v rámci aplikace.
- Konfigurace případných parametrů aktivace výstrahy.
- Definování seznamu Obchodních partnerů a požadovaných kritérií pro zasílání pozvánek do Vztahu.
- Zadávání informací o Obchodním partnerovi do pozvánek do Vztahu a odesílání pozvánek v rámci aplikace.
- Odstraňování případných Obchodních partnerů ze Vztahu, aby nemohli nadále zveřejňovat nová data.

6. Přednostní podmínky

6.1 Využití údajů

Dále uvedené má přednost v případě rozporu s částí Ochrana obsahu a údajů v základních podmínkách služby Cloud Service mezi stranami: IBM nepoužije ani nesdělí výsledky pocházející z používání služby Cloud Service Zákazníkem, které jsou jedinečné vzhledem k Obsahu Zákazníka (Poznatky) nebo jinak identifikují Zákazníka. Společnost IBM však může využívat Obsah a ostatní informace (s výjimkou Poznatků), které vyplynou z Obsahu v průběhu poskytování služby Cloud Service, které byly anonymizovány; forma těchto údajů se tím změní tak, že již nebudou představovat osobní údaje. IBM použije tyto údaje pouze pro účely průzkumů, testování a vývoje nabídek.

IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence – Podmínky používání služeb pro uživatele typu Host

Váš přístup do služby IBM Sterling Delivery Transaction Intelligence ("Služba") je výsledkem vašeho obchodního vztahu se Zákazníkem IBM ("Zadavatel"), který si přeje podnikat či jinak komunikovat s Vámi ("Vy" nebo "Uživatel typu Host") prostřednictvím této služby.

Vaší elektronickou akceptací tohoto oznámení nebo přístupem do Služby nebo jejím používáním prohlašujete, že jste oprávněni akceptovat a akceptujete tyto podmínky poskytování služby jménem své společnosti. Před odesláním své elektronické akceptace nebo přístupem do Služby či jejím používáním si pečlivě přečtete toto oznámení. Kopii tohoto dokumentu si můžete vytisknout klepnutím

https://www.ibm.com/support/knowledgecenter/SSRJDU/shared_ledger/com.ibm.ledger.base.doc/files/Participant_ToS.docxsem pro stažení této Smlouvy do vašeho počítače. Upozornujeme:

- a. Nemáte žádná práva přistupovat k této Službě nebo ji používat jinak než prostřednictvím svého Zadavatele.
- b. Poskytování přístupu k této Službě není zárukou ani závazkem, že váš Zadavatel vás zapojí do jakékoliv činnosti dostupné prostřednictvím Služby. Váš Zadavatel může stanovit, jaká data můžete Vy či uživatelé typu Host vidět a/nebo jak můžete jednat prostřednictvím Služby.
- c. Váš Zadavatel může IBM nařídit, aby pozastavila, odvolala nebo ukončila váš přístup ke Službě aniž by vás o tom informoval. IBM může navíc pozastavit, odvolat nebo ukončit poskytování služeb nebo váš přístup ke Službě bez oznámení nebo odpovědnosti vůči vám či Zadavateli z libovolného důvodu.
- d. IBM nedovoluje používání služeb pro jakékoliv nezákonné účely, jako např. hazardní hry, obscénnost, pornografie, násilí, zneužívání, neoprávněný přístup nebo zasahování, viry či škodlivé kódy, obtěžování, nevyžádané nebo zavádějící zprávy nebo obcházení filtrů. Jakékoliv takové použití je zakázáno.
- e. Zadavatel, vy a všichni další případní uživatelé typu Host nesete odpovědnost za zadávání přesných dat do Služby. Služba může obsahovat funkci, která vám pomůže identifikovat nesoulad dat v různých dokumentech zaslaných v rámci transakce, nicméně IBM není povinna podnikat proaktivní kroky ve vztahu k jakékoliv transakci zahrnující nesoulad nebo nepřesná data.
- f. Data jsou vlastnictvím fyzické nebo právnické osoby (Zadavatele, Vás nebo jiného uživatele typu Host), která je vlastníkem dat před jejich nahráním do Služby. Pokud budou data nahrána třetí osobou jménem Zadavatele, Vás nebo jiného uživatele typu Host, data budou vlastnictvím subjektu, jménem kterého třetí strana vystupuje.
- g. Udělíte souhlas s přístupem a používáním, zpracováním a uchováváním dat a dalšího obsahu, který zadáte do Služby, ze strany Zadavatele či jakéhokoliv jiného uživatele typu Host, kterým přístup ke Službě poskytne Zadavatelem, stejně jako ze strany IBM a propojených společností IBM a jejich smluvních partnerů.
- h. Na některé informace nebo data, která zadáte do Služby nebo které z ní získáte, se mohou vztahovat vládní nařízení nebo mohou jinak vyžadovat speciální bezpečnostní opatření a vy nejste oprávněni také informace či data do Služby zadávat. Nesete odpovědnost za veškerá nezbytná povolení pro zahrnutí informací nebo dat do Služby.
- i. Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=7F8772A0028111E897141DAB9DEDEE3F>

- j. IBM je oprávněna uchovávat nebo archivovat data nebo jiný obsah, který vložíte do Služby, stejně jako případné výsledky vygenerované prostřednictvím Služby po časovou lhůtu stanovenou ve smlouvě nebo v popisu služby mezi IBM a Zadavatelem nebo v souladu se zásadami a postupy společnosti IBM.
- k. Uživatel typu Host je oprávněn uchovávat data nebo obsah zadané do Služby jiným uživatelem typu Host v rozsahu, v jakém taková data nebo obsah souvisejí s transakcí, do níž je uživatel typu Host uchovávající taková data či obsah zapojen. Nesmíte systematicky dále distribuovat data, obsah, výsledky nebo jiné přehledy zadané do Služby nebo vygenerované jejím prostřednictvím jakékoliv straně včetně například další distribuce prostřednictvím přenosu EDI, integrace API, hromadného přenosu souborů nebo jinými systematickými prostředky.
- l. Souhlasíte, že IBM smí použít veškerou zpětnou vazbu a veškeré návrhy, které poskytnete.
- m. **V souladu se zákonnými zárukami, které nelze vyloučit, IBM neposkytuje žádné záruky ani podmínky, výslovně vyjádřené nebo vyplývající z okolností, týkající se Služby, včetně například záruk nebo podmínek prodejnosti, uspokojivé kvality, vhodnosti pro konkrétní účel a titulu vyplývajících z okolností a záruky nebo podmínky neporušení práv. IBM nezaručuje nepřerušovaný ani bezchybný provoz Služeb.**
- n. **IBM, její vývojáři programů nebo dodavatelé v žádném případě vůči vám nenesou odpovědnost za jakékoliv ztráty dat, jakékoliv přímé, nepřímé, speciální či následné škody či ztrátu zisku, goodwillu či očekávaných úspor v důsledku vašeho přístupu ke Službě (nebo jeho znemožnění).**
- o. **IBM neposkytuje žádnou podporu. V případě, že se IBM dle vlastního uvážení rozhodne poskytovat podporu, na jakoukoliv takovou podporu poskytovanou IBM se vztahuje vyloučení odpovědnosti a prohlášení uvedená v této části.**
- p. Na podporu poskytování těchto Služeb je IBM oprávněna využívat globální zdroje (personál a zdroje po celém světě) a nezávislé dodavatele.
- q. IBM nenesou odpovědnost za používání Služby Zadavatelem, ani za jakékoliv jeho kroky či prohlášení týkající se Služeb. IBM nenesou odpovědnost za vymáhání plnění transakcí mezi vámi a Zadavatelem nebo mezi vámi a jiným uživatelem typu Host.
- r. Zaručujete a prohlašujete, že veškeré využití Služeb bude probíhat v souladu s platnými právními předpisy.

Potvrzujete a souhlasíte, že za používání této Služby jste IBM neposkytli žádnou odměnu. V důsledku toho IBM, její vývojáři programů nebo dodavatelé nenesou žádnou odpovědnost za cokoli z níže uvedeného, byť by na možnost vzniku takové situace byli upozorněni:

- (i) ztráta dat nebo jejich poškození; (ii) přímé, speciální, náhodné, příkladné nebo nepřímé škody či jakékoliv následné hospodářské škody; nebo (iii) ztráta zisku, zakázky, příjmu, goodwillu nebo očekávaných úspor.