

## IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

除以下说明，IBM 云服务描述的条款将适用。

### 1. 云服务

IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers 是 IBM Cloud 上 Compute 产品服务组合下的产品。类似于基础架构即服务产品，IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers 是由客户自行管理。客户可以选择数据中心和可用性区域，然后客户可以根据客户的要求并根据适用的法律来部署、配置和管理服务。

#### 1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

##### 1.1.1 IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Hyper Protect Virtual Servers 是一个基于 LinuxOne 的虚拟服务器，客户可以在 IBM Cloud 上定制和购买。IBM 管理底层基础架构（甚至是操作系统部署），客户管理虚拟服务器的操作系统等等。只有使用公共 SSH 密钥配置了虚拟服务器的客户才能访问该虚拟服务器。

### 2. 数据处理和保护数据表

适用于该服务的数据表以及本部分条款提供了相关详细信息及条款，包括与服务使用相关的客户责任。以下数据表适用于该服务：

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=165C6EF0FFDA11E8BABD512A6952EE1F>

### 3. 服务级别和技术支持

#### 3.1 服务标准协议

基本的 IBM 云服务描述中规定的服务级别协议适用于此服务。

#### 3.2 技术支持

- 作为技术预览（实验）提供的功能在服务文档中标识为此项。此类功能用于概念证明目的，不得用于生产环境。IBM 不会为标记为技术预览（实验）的功能提供技术支持。
- 对于其他功能，基本 IBM 云服务描述中规定的支持条款适用于此服务。

### 4. 费用

#### 4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例是对云服务的特定服务配置的每次访问。

### 5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），在 (<https://www.ibm.com/acs>) 显示的可用条款将适用。

#### 5.1 开源许可

云服务包含“IBM Cloud docs”（文档）中所述的开源软件包。“IBM Cloud docs”包含开源软件包列表以及适用许可证链接。这些链接和关联的许可证将根据需要进行更新，并由客户负责监控“IBM Cloud docs”的更新。

## 5.2 客户责任

客户负责完成自己的备份，因为服务只具备有限的业务连续性和灾难恢复能力。不提供标准的高可用性支持，客户负责在托管设备设置中使用多个实例来设置它们的应用程序（如果需要）。客户还负责实例中基本映像的漏洞管理。由于 IBM 无法更新本产品中的客户的实例，因此客户负责在必要更新（包括安全修订包）可用时安装更新。