

Descrizione Aggiuntiva dei Servizi IBM Cloud

IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

1. Servizio in Cloud

IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers è un'offerta disponibile su IBM Cloud nel contesto del portfolio Compute. Analogamente ad altre offerte Infrastructure-as-a-Service, IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers viene autogestita dal Cliente. Il Cliente ha la possibilità di selezionare i data center e le zone di disponibilità e può quindi distribuire, configurare e gestire i servizi in base ai requisiti del Cliente e soggetti alle leggi applicabili.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Hyper Protect Virtual Servers è un server virtuale basato su LinuxOne che i Clienti possono personalizzare ed acquistare su IBM Cloud. IBM gestirà l'infrastruttura fondante fino alla distribuzione del sistema operativo, la gestione del Cliente partirà dal sistema operativo del server virtuale a salire. L'accesso a tale server virtuale è concesso unicamente al Cliente che avrà eseguito il provisioning del server virtuale utilizzando le chiavi SSH pubbliche.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Le Specifiche Tecniche ("Data Sheet") applicabili a questo servizio e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità del Cliente circa l'uso di questo servizio. Le seguenti Specifiche Tecniche si applicano a questo servizio:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=165C6EF0FFDA11E8BABD512A6952EE1F>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Al presente servizio si applica lo SLA definito nella Descrizione del Servizio IBM Cloud.

3.2 Supporto tecnico

- La funzionalità fornita come anteprima tecnica (sperimentale) è identificata come tale nella documentazione del servizio. Tale funzionalità viene fornita a scopo di valutazione della proof of concept e non deve essere utilizzata in un ambiente di produzione. IBM non fornisce supporto tecnico per funzionalità contrassegnate come anteprima tecnica (sperimentali).
- Per altre funzionalità, al presente servizio si applicano le condizioni di supporto definite nella Descrizione del Servizio IBM Cloud.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione del servizio specifica dei Servizi Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Licenze Open Source

Il Servizio Cloud Service contiene package open source descritti in 'IBM Cloud docs' (documentazione). 'IBM Cloud docs' contiene un elenco dei package open source oltre ai link alle licenze correlate. Tali link e le licenze associate vengono aggiornati con una certa frequenza ed è responsabilità del Cliente verificare la presenza di aggiornamenti in 'IBM Cloud docs'.

5.2 Responsabilità del Cliente

Il Cliente è responsabile dei propri backup poiché il servizio dispone di business continuity e disaster recovery limitate. Non è disponibile alcun supporto per High Availability standard ed il Cliente sarà responsabile della configurazione della propria applicazione con più istanze (se richiesto) in una configurazione del dispositivo di hosting. Il Cliente è inoltre responsabile della gestione delle vulnerabilità dell'immagine di base nelle istanze. Poiché IBM non può aggiornare le istanze dei Clienti in questa offerta, è responsabilità dei Clienti installare gli aggiornamenti necessari, comprese le correzioni di sicurezza, quando disponibili.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: