

## Descriptif de Service IBM Cloud Additionnel

### IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif du Service Cloud IBM sont applicables.

#### 1. Service Cloud

IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers est une offre disponible sur IBM Cloud dans le portefeuille Compute. Tout comme les autres offres d'infrastructure sous forme de services (IaaS), l'offre IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers est auto-gérée par le Client. Le Client a la possibilité de sélectionner des centres de données et des zones de disponibilité, puis de déployer, configurer et gérer les services selon ses besoins et sous réserve des lois applicables.

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles ci-dessous.

##### 1.1.1 IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Hyper Protect Virtual Servers est un serveur virtuel sous LinuxOne que les Clients peuvent personnaliser et acheter sur IBM Cloud. IBM gère l'infrastructure sous-jacente jusqu'au déploiement du système d'exploitation et le Client gère quant à lui la partie système d'exploitation du serveur virtuel et les opérations ultérieures. Seul le Client qui a provisionné le serveur virtuel à l'aide de clés SSH publiques a accès à ce serveur virtuel.

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ce service et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ce service :

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=165C6EF0FFDA11E8BABD512A6952EE1F>

#### 3. Niveaux de Service et Support Technique

##### 3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué (« SLA ») dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'applique à ce service.

##### 3.2 Support Technique

- La fonctionnalité qui est fournie en tant qu'aperçu technique (expérimental) est identifiée comme telle dans la documentation du service. Cette fonctionnalité est fournie à des fins d'évaluation de la preuve de concept et ne doit pas être utilisée dans un environnement de production. IBM ne fournit pas de support technique pour les fonctionnalités marquées en tant qu'aperçu technique (expérimental).
- Pour les autres fonctionnalités, les conditions de support énoncées dans la description de base du Service Cloud IBM s'appliquent à ce service.

#### 4. Montant des Redevances

##### 4.1 Unités de mesure des redevances

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

Les unités de redevances suivantes s'appliquent à ce Service Cloud :

- Une Instance représente chaque accès à une configuration de service spécifique des Services Cloud.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

### **5.1 Licences Open Source**

Le service cloud contient des packages open source qui sont décrits dans la « documentation IBM Cloud » (documentation). La « documentation IBM Cloud » contient une liste de packages open source ainsi que des liens vers la licence applicable. Ces liens et les licences associées seront mis à jour selon les besoins et il est de la responsabilité du Client de surveiller la « documentation IBM Cloud » pour se tenir informé de ces mises à jour.

### **5.2 Responsabilités du Client**

Le Client est responsable de ses propres sauvegardes car le service possède des fonctionnalités limitées en matière de continuité des opérations et de reprise après incident. Aucun support de Haute Disponibilité standard n'est disponible et le Client est responsable de la configuration de son application avec plusieurs instances (si nécessaire) dans une installation de dispositif d'hébergement. Le Client est également responsable de la gestion de la vulnérabilité des images de base dans les instances. Etant donné qu'IBM ne peut pas mettre à jour les instances des Clients dans cette offre, il incombe aux Clients d'installer les mises à jour nécessaires, y compris les correctifs de sécurité, lorsqu'ils sont disponibles.