

Περιγραφή Πρόσθετης Υπηρεσίας IBM Cloud

IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών IBM Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

Η υπηρεσία IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers είναι μια προσφορά που είναι διαθέσιμη στο στο πλαίσιο του χαρτοφυλακίου υποδομής πληροφορικής. Η υπηρεσία IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers είναι παρόμοια με άλλες προσφορές "υποδομής ως υπηρεσίας" και η διαχείρισή της γίνεται από τον ίδιο τον Πελάτη. Ο Πελάτης έχει τη δυνατότητα να επιλέγει κέντρα δεδομένων και ζώνες διαθεσιμότητας και, στη συνέχεια, να υλοποιεί, να παραμετροποιεί και να διαχειρίζεται υπηρεσίες σύμφωνα με τις απαιτήσεις του και τους εφαρμοστέους νόμους.

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Το Hyper Protect Virtual Servers είναι ένας εικονικός εξυπηρετητής που βασίζεται σε LinuxOne, τον οποίο ο Πελάτης μπορεί να προσαρμόσει και να αγοράσει στο IBM Cloud. Η IBM διαχειρίζεται την υποκείμενη υποδομή μέχρι την υλοποίηση του λειτουργικού συστήματος και ο Πελάτης διαχειρίζεται το λειτουργικό σύστημα του εικονικού εξυπηρετητή και όλα τα άλλα στοιχεία μετά από αυτό. Μόνο ο Πελάτης που έχει προμηθευτεί τον εικονικό εξυπηρετητή με τη χρήση δημόσιων κλειδιών SSH έχει πρόσβαση σε αυτόν τον εικονικό εξυπηρετητή.

2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Το ισχύον Φύλλο Δεδομένων για αυτή την υπηρεσία και οι όροι του παρόντος άρθρου παρέχουν τις λεπτομέρειες και τους όρους, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτής της υπηρεσίας. Το(-α) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτή την υπηρεσία:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=165C6EF0FFDA11E8BABD512A6952EE1F>

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τη Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (Service Level Agreement - "Σύμβαση SLA") που ορίζεται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών IBM Cloud.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

- Η λειτουργικότητα που παρέχεται ως τεχνική προεπισκόπηση (πειραματική) προσδιορίζεται ως τέτοια στην τεκμηρίωση της υπηρεσίας. Η εν λόγω λειτουργικότητα παρέχεται για σκοπούς αξιολόγησης λειτουργίας μόνο και δεν πρέπει να χρησιμοποιείται σε περιβάλλον παραγωγής. Η IBM δεν παρέχει τεχνική υποστήριξη για τη λειτουργικότητα που επισημαίνεται ως τεχνική προεπισκόπηση (πειραματική).
- Για τις άλλες λειτουργικότητες, αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που ορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών IBM Cloud.

4. Χρεώσεις

4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση υπηρεσίας των Υπηρεσιών Cloud.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Άδειες Χρήσης Ανοικτού Κώδικα (Open Source Licenses)

Η Υπηρεσία Cloud περιέχει ανοιχτά πακέτα προέλευσης τα οποία περιγράφονται στα "Εγγγραφα IBM Cloud" (τεκμηρίωση). Τα "Εγγγραφα IBM Cloud" περιέχουν μια λίστα των ανοιχτών πακέτων προέλευσης καθώς και διασυνδέσεις προς την κατάλληλη άδεια χρήσης. Αυτές οι διασυνδέσεις και οι σχετικές άδειες χρήσης θα ενημερώνονται ανάλογα με τις απαιτήσεις και είναι ευθύνη του πελάτη να παρακολουθεί τα "Εγγγραφα IBM Cloud" για ενημερώσεις.

5.2 Υποχρεώσεις του Πελάτη

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για τη δημιουργία των δικών του αντιγράφων ασφαλείας καθώς η υπηρεσία έχει περιορισμένες δυνατότητες επιχειρησιακής συνέχειας και αποκατάστασης μετά από καταστροφή. Δεν διατίθεται τυπική υποστήριξη υψηλής διαθεσιμότητας και ο πελάτης είναι υπεύθυνος για την εγκατάσταση της εφαρμογής του με πολλές περιπτώσεις χρήσης (εάν απαιτείται) σε μια διαμόρφωση συσκευών φιλοξενίας. Ο Πελάτης είναι επίσης υπεύθυνος για τη διαχείριση ευπάθειας του βασικού ειδώλου στις περιπτώσεις χρήσης. Δεδομένου ότι η IBM δεν είναι σε θέση να ενημερώνει τις περιπτώσεις χρήσης των Πελατών σε αυτή την προσφορά, είναι ευθύνη των πελατών να εγκαθιστούν τις απαραίτητες ενημερώσεις συμπεριλαμβανομένων των διορθώσεων ασφαλείας, όταν αυτές είναι διαθέσιμες.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.