

Další popis služby IBM Cloud Service

IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

1. Cloud Service

IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers je nabídka dostupná na IBM Cloud v rámci výpočetního portfolia. Podobně jako nabídky Infrastruktura jako služba, jsou virtuální servery IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers samostatně řízeny Zákazníkem. Zákazník má možnost vybírat datová střediska a oblasti dostupnosti a Zákazník může následně nasadit, konfigurovat a řídit služby v souladu s požadavky Zákazníka a v souladu s platnými právními předpisy.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Cloud Hyper Protect Virtual Servers

Hyper Protect Virtual Servers je virtuální server na bázi LinuxOne, který mohou Zákazníci přizpůsobit a zakoupit na IBM Cloud. IBM řídí podkladovou infrastrukturu až po nasazení operačního systému a Zákazník řídí operační systém virtuálního serveru a dále. Přístup k danému virtuálnímu serveru mají pouze Zákazníci, kterým byl poskytnutý virtuální server s použitím veřejných klíčů SSH.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datový list platný pro tuto službu a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním této služby. Na tuto službu se vztahují následující Datové listy:

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=165C6EF0FFDA11E8BABD512A6952EE1F>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

Na tuto službu se vztahuje dohoda o úrovni služeb upravená v základním popisu služby IBM Cloud Service.

3.2 Technická podpora

- Funkčnost, která je poskytována jako technický náhled (experimentální), je jako taková identifikována v dokumentaci služby. Taková funkčnost je poskytována za účelem vyhodnocení ověření koncepce (POC), a neměla by být používána v produktivním prostředí. IBM neposkytuje technickou podporu pro funkce označené jako technický náhled (experimentální).
- V případě další funkčnosti se na tuto službu vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Licence typu Open Source

Služba Cloud Service obsahuje balíky typu open source, které jsou popsány v dokumentaci 'IBM Cloud docs' (dokumentace). Dokumentace 'IBM Cloud docs' obsahuje seznam balíčků typu open source a také odkazy na příslušné licence. Tyto odkazy a přidružené licence budou aktualizovány dle potřeby a je na odpovědnosti Zákazníka sledovat aktualizace dokumentace 'IBM Cloud docs'.

5.2 Povinnosti Zákazníka

Zákazník nese odpovědnost za vlastní zálohy, neboť služba má omezenou kontinuitu činnosti a zotavení z havárie. K dispozici není žádná standardní podpora vysoké dostupnosti a Zákazník je povinen nastavit své aplikace s více instancemi (dle potřeby) v nastavení hostující aplikace. Zákazník rovněž nese odpovědnost za řízení zranitelnosti základního snímku v instancích. Vzhledem k tomu, že IBM nemůže aktualizovat instance Zákazníků v této nabídce, Zákazníci jsou povinni nainstalovat nezbytné aktualizace včetně bezpečnostních oprav, když jsou k dispozici.