

## IBM Study Advance

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα έγγραφα παραγγελίας παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Οι Υπηρεσίες Cloud IBM Study Advance είναι μια συλλογή ενοποιημένων εργαλείων σύνταξης που βασίζονται στο cloud και σε δεδομένα, τα οποία έχουν σχεδιαστεί για τη βελτιστοποίηση πρωτοκόλλων κλινικών δοκιμών. Οι Υπηρεσίες Cloud συνδυάζουν πραγματικά δεδομένα ασθενών και πρότυπα πρωτόκολλα μέσω ενός συνεργατικού χώρου εργασίας που έχει σχεδιαστεί για να προάγει την αποτελεσματικότητα.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

##### 1.1.1 IBM Study Advance

Η Υπηρεσία Cloud IBM Study Advance συνδυάζει πραγματικά δεδομένα ασθενών και τυποποιημένα πρότυπα σε έναν συνεργατικό χώρο εργασίας. Είναι δυνατή η πρόσβαση έως και εκατό (100) εξουσιοδοτημένων χρηστών σε μία Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud στη διάρκεια μιας περιόδου συνδρομής 12 μηνών.

Τα πραγματικά δεδομένα ασθενών παρέχονται μέσω της λειτουργίας Participant Insights της Υπηρεσίας Cloud. Η λειτουργία Participant Insights επιτρέπει στους εξουσιοδοτημένους χρήστες να πειραματίζονται με κριτήρια συμπερίληψης και εξαίρεσης σε ένα πρωτόκολλο, με την εξέταση του πλήθους των δυνητικά επιλέξιμων συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές που πληρούν τα κριτήρια. Το πλήθος προκύπτει από το σύνολο δεδομένων αξιώσεων Commercial and Medicare Supplemental των βάσεων δεδομένων IBM MarketScan Research Databases ("Δεδομένα MarketScan").

Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει οδηγίες τυποποιημένων προτύπων σε συνεργατικό χώρο εργασίας ανά πρωτόκολλο. Κάθε πρωτόκολλο περιλαμβάνει:

- Τυποποιημένο πρότυπο για την εισαγωγή από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες περιεχομένου για μία (1) σύνοψη.
- Τυποποιημένο πρότυπο για την εισαγωγή από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες περιεχομένου για ένα (1) πρωτόκολλο, το οποίο συμπληρώνεται αυτόματα με σχετικό περιεχόμενο, εάν υπάρχει, από τη σχετική σύνοψη.
- Δυνατότητα διαχείρισης έργου για την αντιστοίχιση εξουσιοδοτημένων χρηστών στη σύνοψη ή σε ενότητες του πρωτοκόλλου.
- Λειτουργίες για τους εξουσιοδοτημένους χρήστες που έχουν αντιστοιχιστεί σε ενότητες για τη δημιουργία, τροποποίηση, ανασκόπηση και έγκριση στοιχείων σύνοψης και πρωτοκόλλου.
- Ειδοποιήσεις για ανασκόπηση και ενέργεια από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες.
- Επιλογή του περιεχομένου σύνοψης και πρωτοκόλλου σε μορφή συμβατή με ανοιχτό έγγραφο.

##### 1.1.2 IBM Study Advance MarketScan User

Η Υπηρεσία Cloud IBM Study Advance MarketScan User περιλαμβάνει όλη τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας Cloud που περιγράφηκε στην Ενότητα 1.1.1 παραπάνω, με τη διαφορά ότι δεν περιλαμβάνει πρόσβαση στα υποσύνολα δεδομένων των Δεδομένων MarketScan. Ο Πελάτης πρέπει να έχει ήδη επαρκή δικαιώματα και πρόσβαση στα Δεδομένα MarketScan προτού παραγγείλει αυτή την Υπηρεσία Cloud.

##### 1.1.3 IBM Study Advance Participant Insights

Η Υπηρεσία Cloud IBM Study Advance Participant Insights αποτελείται αποκλειστικά από το τμήμα πραγματικών δεδομένων των ασθενών της Υπηρεσίας Cloud IBM Study Advance. Αυτή η Υπηρεσία Cloud παρέχει τεκμηριωμένες πληροφορίες που μπορούν να υποστηρίξουν τη σύνταξη πρωτοκόλλων από τους Πελάτες εκτός της Υπηρεσίας Cloud. Η λειτουργία Participant Insights επιτρέπει στους

εξουσιοδοτημένους χρήστες να πειραματίζονται με κριτήρια συμπερίληψης και εξαίρεσης σε ένα πρωτόκολλο, με την εξέταση του πλήθους των δυνητικά επιλέξιμων συμμετεχόντων σε κλινικές δοκιμές που πληρούν τα κριτήρια. Το πλήθος παρέχεται από τα Δεδομένα MarketScan, τα οποία περιλαμβάνονται ως μέρος αυτής της Υπηρεσίας Cloud. Σε αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν περιλαμβάνονται λειτουργίες σύνταξης, όπως τυποποιημένα πρότυπα σε συνεργατικό χώρο εργασίας.

Αυτή η Υπηρεσία Cloud επιτρέπει την πρόσβαση έως και δέκα (10) εξουσιοδοτημένων χρηστών σε μία Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud στη διάρκεια μιας περιόδου συνδρομής 12 μηνών.

#### 1.1.4 IBM Study Advance Participant Insights MarketScan User

Η IBM Study Advance Participant Insights MarketScan User περιλαμβάνει όλη τη λειτουργικότητα της Υπηρεσίας Cloud που περιγράφηκε στην Ενότητα 1.1.3 παραπάνω, με τη διαφορά ότι δεν περιλαμβάνει πρόσβαση στα υποσύνολα δεδομένων των συμμετέχοντες Δεδομένων MarketScan. Ο Πελάτης πρέπει να έχει ήδη επαρκή δικαιώματα και πρόσβαση στα Δεδομένα MarketScan προτού παραγγείλει αυτή την Υπηρεσία Cloud.

### 1.2 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

#### 1.2.1 IBM Study Advance Set Up

Ο Πελάτης πρέπει να αποκτήσει αυτή την υπηρεσία προετοιμασίας για να μπορεί να λάβει όλα τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται από την Υπηρεσία Cloud IBM Study Advance. Η προετοιμασία των πρωτοκόλλων αποκτάται ανά Στοιχείο, με ελάχιστη απαίτηση το ένα (1) Στοιχείο ανά Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Οι Πελάτες μπορούν να ζητήσουν την προετοιμασία πρόσθετων πρωτοκόλλων οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της συνδρομής του Πελάτη, αποκτώντας πρόσθετα δικαιώματα χρήσης Στοιχείου. Κάθε πρωτόκολλο που δημιουργείται στην Υπηρεσία Cloud παραμένει διαθέσιμο για χρήση για όσο διάστημα ο Πελάτης διαθέτει συνδρομή σε ισχύ στην Υπηρεσία Cloud.

#### 1.2.2 IBM Study Advance MarketScan User Set Up

Ο Πελάτης πρέπει να αγοράσει αυτή την υπηρεσία προετοιμασίας για να μπορεί να λάβει όλα τα πρωτόκολλα που χρησιμοποιούνται από την Υπηρεσία Cloud IBM Study Advance MarketScan User. Η προετοιμασία των πρωτοκόλλων αποκτάται ανά Στοιχείο, με ελάχιστη απαίτηση το ένα (1) Στοιχείο ανά Περίπτωση Χρήσης της Υπηρεσίας Cloud. Οι Πελάτες μπορούν να ζητήσουν την προετοιμασία πρόσθετων πρωτοκόλλων οποιαδήποτε στιγμή κατά τη διάρκεια της συνδρομής του Πελάτη, αποκτώντας πρόσθετα δικαιώματα χρήσης Στοιχείου. Κάθε πρωτόκολλο που δημιουργείται στην Υπηρεσία Cloud παραμένει διαθέσιμο για χρήση για όσο διάστημα ο Πελάτης διαθέτει συνδρομή σε ισχύ στην Υπηρεσία Cloud.

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (ΕΕ/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D8B41900879111E9BFD5252BC35BF06E>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Η IBM παρέχει στον Πελάτη την ακόλουθη σύμβαση επιπέδου παροχής υπηρεσιών (SLA). Η IBM θα παρέχει την υψηλότερη ισχύουσα αποζημίωση με βάση τη σωρευτική διαθεσιμότητα της Υπηρεσίας Cloud, όπως αναφέρεται στον παρακάτω πίνακα. Το ποσοστό διαθεσιμότητας υπολογίζεται ως ο συνολικός αριθμός λεπτών σε ένα συμβατικό μήνα, μείον το συνολικό αριθμό λεπτών του Χρόνου

Διακοπής της Υπηρεσίας κατά τη διάρκεια του συμβατικού μήνα, διαιρούμενος διά του συνολικού αριθμού λεπτών στο συμβατικό μήνα. Ο ορισμός του Χρόνου Διακοπής Υπηρεσίας, η διαδικασία για την έγερση αξιώσεων πίστωσης και ο τρόπος επικοινωνίας με την IBM για ζητήματα διαθεσιμότητας υπηρεσιών αναφέρονται στον Οδηγό Υποστήριξης Υπηρεσιών Cloud (Cloud Service Support Guide) της IBM που διατίθεται στην ιστοσελίδα [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Διαθεσιμότητα	Credit (% της μηνιαίας χρέωσης συνδρομής*)
Χαμηλότερη από 99,9%	2%
Χαμηλότερη από 99,0%	5%
Χαμηλότερη από 95,0%	10%

\* Η χρέωση συνδρομής είναι η συμβατικά προβλεπόμενη τιμή για το μήνα που αποτελεί το αντικείμενο της αξίωσης.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Για πληροφορίες σχετικά με την τεχνική υποστήριξη που παρέχεται για την Υπηρεσία Cloud, συμπεριλαμβανομένων στοιχείων επικοινωνίας για τη λήψη υποστήριξης, των βαθμών κρισιμότητας, των χρόνων απόκρισης και άλλων πληροφοριών και διαδικασιών υποστήριξης, επιλέξτε την Υπηρεσία Cloud στον οδηγό υποστήριξης της IBM (IBM support guide) στην ιστοσελίδα <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

## 4. Χρεώσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση των Υπηρεσιών Cloud.
- Στοιχείο (Item) είναι μια εμφάνιση ενός συγκεκριμένου αντικειμένου που βρίσκεται υπό διαχείριση ή επεξεργασία από την Υπηρεσία Cloud ή σχετίζεται με τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud.

Για τις υπηρεσίες IBM Study Advance και IBM Study Advance MarketScan User, ως Στοιχείο ορίζεται ένα πρωτόκολλο που δημιουργεί ο Πελάτης στην Υπηρεσία Cloud Service.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Δηλώσεις Αποδοχής του Πελάτη

#### 5.1.1 Σημειώσεις Περί Πνευματικών Δικαιωμάτων Τρίτων

Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με και θα δεσμεύεται από όλες τις διατάξεις και συμβάσεις που απαιτούνται από άλλους τρίτους χορηγούντες άδειες χρήσης ("Ειδοποιήσεις Τρίτων"), όπως ορίζεται στο Παράρτημα Α του παρόντος. Τα δικαιώματα του Πελάτη να χρησιμοποιεί τα προϊόντα τρίτων χορηγούντων άδειες χρήσης παύουν να ισχύουν σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε από τις εν λόγω υποχρεώσεις.

#### 5.1.2 Χρήση των Δεδομένων MarketScan

Η χρήση από τον Πελάτη των Δεδομένων MarketScan στα οποία γίνεται πρόσβαση από τις Υπηρεσίες Cloud περιορίζεται ως εξής:

- α. Περιορισμοί στη Χρήση των Δεδομένων MarketScan

Η χρήση των Δεδομένων MarketScan από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες είναι μια περιορισμένη, μη αποκλειστική, μη μεταβιβάσιμη άδεια χρήσης για τη χρονική περίοδο που ορίζεται στο Έγγραφο Συναλλαγής για χρήση με την Υπηρεσία Cloud για εσωτερική χρήση μόνο εντός της Περιοχής (όπως περιγράφεται στο Παράρτημα Α).

Ο Τελικός Χρήστης απαγορεύεται να προβαίνει στη δημοσίευση, διανομή μέσω του Internet ή άλλου δημόσιου υπολογιστικού συστήματος πληροφοριών, δημιουργία παράγωγων έργων (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασης), διαβίβαση, πώληση, εκμίσθωση, παραχώρηση αδειών χρήσης ή κατά άλλον τρόπο στη διάθεση σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο μέρος των Δεδομένων MarketScan ή οποιουδήποτε αντιγράφου των Δεδομένων MarketScan.

Επιπλέον, ο Πελάτης δεν πρέπει να αφαιρέσει, να τροποποιήσει ή να καταστρέψει οποιοσδήποτε σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων, σημάνσεις ιδιοκτησιακού χαρακτήρα ή ενδείξεις εμπιστευτικότητας της IBM ή οποιουδήποτε τρίτου χορηγούντος άδεια χρήσης έχουν προστεθεί ή περιλαμβάνονται στα Δεδομένα MarketScan. Ο Πελάτης μπορεί να εμφανίζει και να τυπώνει φόρμες, αποτελέσματα και κείμενο για την υποστήριξη της εσωτερικής χρήσης από μέρους του των Δεδομένων MarketScan. Ο Πελάτης δεν μπορεί να αντιγράψει, να αναπαραγάγει ή να ανατυπώσει τα Δεδομένα MarketScan, εν όλω ή εν μέρει, παρά μόνο για τη δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων.

#### **β. Απαγόρευση Διασύνδεσης Δεδομένων και Επαναπροσδιορισμού Ταυτότητας**

Ο Πελάτης και οι εξουσιοδοτημένοι χρήστες του δεν θα προβαίνουν στις ακόλουθες ενέργειες:

- (1) δεν θα προβούν, δεν θα επιχειρήσουν και δεν θα επιτρέψουν την επαναφορά στοιχείων προσδιορισμού ταυτότητας για οποιοδήποτε άτομο (είτε είναι ασθενής, δικαιούχος, πάροχος είτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο) περιλαμβάνεται στα Δεδομένα MarketScan,
- (2) δεν θα προβούν, δεν θα επιχειρήσουν και δεν θα επιτρέψουν την επαναφορά στοιχείων προσδιορισμού ταυτότητας για οποιονδήποτε συγγενή ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας ή του νοικοκυριού του εν λόγω ατόμου, εκτός αν απαιτείται από το νόμο, ή
- (3) δεν θα προβούν, δεν θα επιχειρήσουν και δεν θα επιτρέψουν την επαναφορά στοιχείων προσδιορισμού ταυτότητας για τα νομικά πρόσωπα που αποτελούν την πηγή των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στα Δεδομένα MarketScan.

Αν η ταυτότητα οποιουδήποτε προσώπου, ιδρύματος ή οργανισμού αποκαλυφθεί ακούσια, τότε (α) δεν θα γίνει χρήση των σχετικών πληροφοριών, (β) οι πληροφορίες που θα μπορούσαν να προσδιορίσουν την ταυτότητα οποιουδήποτε προσώπου, ιδρύματος ή οργανισμού θα ασφαλιστούν ή θα καταστραφούν, και (γ) κανείς άλλος δεν θα ενημερωθεί για την ταυτότητα που αποκαλύφθηκε.

#### **γ. Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες**

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για να διασφαλίζει ότι η χρήση των Υπηρεσιών Cloud από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του γίνεται σύμφωνα με την παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών καθώς και για την καταβολή όλων των ισχυουσών χρεώσεων από την πρόσβαση και χρήση των Δεδομένων MarketScan από τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του. Ο Πελάτης συμφωνεί να λαμβάνει τα κατάλληλα μέτρα προστασίας και να προβαίνει σε όλες τις εύλογες ενέργειες προκειμένου να προστατεύει τα Δεδομένα MarketScan από οποιαδήποτε χρήση, αναπαραγωγή, δημοσίευση ή αποκάλυψη για την οποία δεν παρέχεται ρητή εξουσιοδότηση στη Περιγραφή Υπηρεσίας και να αναφέρει στην IBM οποιαδήποτε κατάχρηση των Δεδομένων MarketScan που υποπίπτει στην αντίληψή του εντός δέκα (10) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία ανακάλυψης της εν λόγω διαπίστωσης.

Για τους σκοπούς της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών, "εξουσιοδοτημένος χρήστης" είναι ένα άτομο το οποίο: (α) αποκτά πρόσβαση, χρησιμοποιεί ή χειρίζεται Δεδομένα MarketScan, ή (β) αποκτά πρόσβαση, χειρίζεται ή διαχειρίζεται Δεδομένα MarketScan για να παράγει ή να δημιουργήσει ένα αποτέλεσμα (δεδομένα, αναφορές ή παρόμοιο) που δεν θα μπορούσε να δημιουργηθεί χωρίς το CPT που είναι ενσωματωμένο στα Δεδομένα MarketScan ακόμη και όταν το Περιεχόμενο Επιμέλειας (Editorial Content) του CPT δεν είναι ορατό ή άμεσα προσβάσιμο, ή (γ) χρησιμοποιεί ένα αποτέλεσμα των Δεδομένων MarketScan που βασίζεται, ή που δεν θα μπορούσε να έχει δημιουργηθεί χωρίς αυτό, στο Περιεχόμενο Επιμέλειας (Editorial Content) του CPT, το οποίο είναι ενσωματωμένο στα Δεδομένα MarketScan παρόλο που το Περιεχόμενο Επιμέλειας (Editorial Content) του CPT δεν είναι ορατό ή άμεσα προσβάσιμο.

#### **δ. Απαγόρευση χρήσης σε νομικές διαμάχες**

Δεν επιτρέπεται στον Πελάτη να χρησιμοποιήσει τα Δεδομένα MarketScan ή οποιαδήποτε δεδομένα που προκύπτουν από ανάλυση των Δεδομένων MarketScan σε οποιαδήποτε εκκρεμή ή αναμενόμενη δικαστική διαμάχη.

### 5.1.3 **Δήλωση Αποποίησης σχετικά με τη χρήση Ιατρικών Συσκευών και τη Συμμόρφωση με Κανονιστικές Απαιτήσεις για Φαρμακευτικά Προϊόντα**

Η IBM ενεργεί αποκλειστικά ως πάροχος υπηρεσιών πληροφορικής. Η IBM δεν σκοπεύει να ασχοληθεί με την ιατρική πρακτική ή οποιαδήποτε άλλη επαγγελματική κλινική ή υποκείμενη σε άδεια άσκησης ιατρικού επαγγέλματος δραστηριότητα, και ότι η Υπηρεσία Cloud, όλα τα λειτουργικά τμήματα και οι μελλοντικές ενημερώσεις αυτής, και όλα τα παραδοτέα σχετιζόμενων επαγγελματικών υπηρεσιών της IBM δεν έχουν σχεδιαστεί και δεν προορίζονται για χρήση ως πρωτόκολλα για την παροχή ιατρικής περίθαλψης, ούτε ως υποκατάστατο για την παροχή οποιασδήποτε επαγγελματικής ιατρικής συμβουλής, διάγνωσης, θεραπείας ή γνωμάτευσης, ως φάρμακο, ως τεχνολογία συμπληρωματικής θεραπείας ή εργαλείο ανάπτυξης φαρμάκων υποκείμενο στις απαιτήσεις ενός συστήματος διασφάλισης ποιότητας ή ως ιατρική συσκευή, όπως ορίζεται στη νομοθεσία οποιασδήποτε δικαιοδοσίας. Σε ό,τι αφορά τη σχέση μεταξύ της IBM και του Πελάτη, ο Πελάτης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τη συμμόρφωση με όλους τους εν λόγω νόμους και κανονισμούς που διέπουν τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud και των επαγγελματικών υπηρεσιών της IBM από τον Πελάτη.

### 5.1.4 **Δημοσιότητα**

Ο Πελάτης συμφωνεί να μη χρησιμοποιεί οποιαδήποτε ονομασία, εμπορική επωνυμία ή άλλο προσδιοριστικό όνομα της IBM, συμπεριλαμβανομένης οποιασδήποτε σύντμησης, συντομογραφίας ή προσομοίωσης των ανωτέρω σε διαφημίσεις, προωθητικές ενέργειες, εκδόσεις, δημοσιεύσεις ή δραστηριότητες μάρκετινγκ χωρίς την εκ των προτέρων έγγραφη συγκατάθεση της IBM.

### 5.1.5 **Διαχείριση Συγκαταθέσεων (Consent Management)**

Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την εξασφάλιση και τη διατήρηση των συγκαταθέσεων, εξουσιοδοτήσεων ή/και άλλων νομικών αδειών που απαιτούνται από τον ομοσπονδιακό, πολιτειακό ή άλλο εφαρμοστέο δίκαιο για την παροχή Περιεχομένου στην IBM και την παραχώρηση άδειας στην IBM να επεξεργάζεται και να χρησιμοποιεί Περιεχόμενο και άλλα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, όπως καθορίζεται στη Σύμβαση, συμπεριλαμβανομένων των όσων προβλέπονται περί όλων των δεδομένων που παρέχονται από τους συμμετέχοντες και τους εξουσιοδοτημένους χρήστες του. Τα εργαλεία και συστήματα διαχείρισης συγκαταθέσεων που σχετίζονται με το Περιεχόμενο διατηρούνται από τον Πελάτη έξω από την Υπηρεσία Cloud ("Εργαλεία Διαχείρισης Συγκαταθέσεων του Πελάτη") και είναι ευθύνη του Πελάτη να διασφαλίζει ότι το Περιεχόμενο στην Υπηρεσία Cloud χρησιμοποιείται, αποθηκεύεται και υφίσταται επεξεργασία σύμφωνα με τα εν λόγω Εργαλεία Διαχείρισης Συγκαταθέσεων του Πελάτη.

## 5.2 **Πρόσθετοι Όροι για τις Ηνωμένες Πολιτείες**

Οι ακόλουθοι όροι διέπουν τις Υπηρεσίες Cloud που παρέχονται στις Ηνωμένες Πολιτείες.

### 5.2.1 **Αποκλεισμός**

Στο βαθμό που αφορά τις υπηρεσίες που παρέχονται στον Πελάτη, η IBM δεν θα χρησιμοποιεί άτομα για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη τα οποία βρίσκονται στον κατάλογο αποκλεισμού που εκδόθηκε από το Γραφείο του Γενικού Επιθεωρητή του Υπουργείου Υγείας και Κοινωνικών Υπηρεσιών (Department of Health and Human Services) των Η.Π.Α. σύμφωνα με τις διατάξεις του U.S.C. §1320a(7) ή στο σύστημα καταλόγων αποκλεισμένων προσώπων (excluded parties list system) που τηρείται από τη Διοίκηση Γενικών Υπηρεσιών (General Services Administration) των Η.Π.Α. ή τα οποία έχουν κατά άλλον τρόπο αποκλειστεί, κριθεί ακατάλληλα, εξαιρεθεί ή υποστεί κυρώσεις από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή ή πολιτειακή κυβερνητική ή ρυθμιστική αρχή. Εάν η IBM αντιληφθεί ότι ένα άτομο που χρησιμοποιείται από την IBM για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη έχει αποκλειστεί, κριθεί ακατάλληλο, εξαιρεθεί ή υποστεί κυρώσεις, η IBM θα ενημερώσει άμεσα τον Πελάτη και θα πάψει να χρησιμοποιεί το εν λόγω άτομο για την παροχή υπηρεσιών στον Πελάτη. Ο Πελάτης μπορεί να διακόψει τη συνδρομή του για την Υπηρεσία Cloud χωρίς ποινική ρήτρα, σε περίπτωση που η IBM αποκλειστεί, κριθεί ακατάλληλη, εξαιρεθεί ή υποστεί κυρώσεις από οποιαδήποτε ομοσπονδιακή ή πολιτειακή κυβερνητική ή ρυθμιστική αρχή των Η.Π.Α.

## 6. **Υπερισχύοντες Όροι**

### 6.1 **Χρήση Δεδομένων**

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στο άρθρο Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη:

Η IBM δεν θα χρησιμοποιεί και δεν θα αποκαλύπτει τα αποτελέσματα που προκύπτουν από τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud από τον Πελάτη τα οποία θα είναι μοναδικά για το Περιεχόμενο του Πελάτη (Εμπειριστατωμένες Γνώσεις) ή από τα οποία μπορεί να προκύψει κατά άλλον τρόπο η ταυτότητα του Πελάτη. Ωστόσο, η IBM μπορεί να χρησιμοποιεί το Περιεχόμενο και άλλες πληροφορίες που προκύπτουν από το Περιεχόμενο στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud για το σκοπό της βελτίωσης αυτής της Υπηρεσίας Cloud και άλλων Υπηρεσιών Cloud που χρησιμοποιούν την ίδια υποκείμενη τεχνολογία.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.

## American Medical Association

Η IBM έχει εξουσιοδοτηθεί από την Αμερικανική Ιατρική Ένωση (American Medical Association - AMA) να διανέμει και να παραχωρεί υποάδειες χρήσης για την Τέταρτη Έκδοση της Τρέχουσας Διαδικαστικής Ορολογίας (Current Procedural Terminology, Fourth Edition), η οποία είναι ένα σύστημα κωδικοποίησης ονοματολογίας και κωδικών για την αναφορά ιατρικών υπηρεσιών (καλούμενη συλλογικά "CPT"), στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεσμεύεται από ορισμένους όρους και προϋποθέσεις. Τα δικαιώματα του Πελάτη να χρησιμοποιεί το CPT παύουν να ισχύουν σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους ουσιώδεις όρους και προϋποθέσεις για τη χρήση του CPT.

Οι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν την Υπηρεσία Cloud διέπουν κατά γενικό κανόνα επίσης τη χρήση της CPT. Παρακάτω παρατίθενται οι πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το CPT:

- α. Το δικαίωμα χρήσης από τον Πελάτη της CPT που περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία Cloud είναι μη μεταβιβάσιμο, μη αποκλειστικό και παρέχεται αποκλειστικά για το σκοπό της εσωτερικής χρήσης από τον Πελάτη και μόνο εντός των παρακάτω χωρών:  
Αλγερία, Αργεντινή, Αυστραλία, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βραζιλία, Βρετανικές Παρθένοι Νήσοι, Γαλλία, Γερμανία, Γουατεμάλα, Δανία, Δημοκρατία της Κορέας (Νότια Κορέα), Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ελβετία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες και εδάφη τους, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιαπωνία, Ινδία, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισημερινός, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Λίβανος, Μεξικό, Μπαχάμες, Νέα Ζηλανδία, Νήσοι Κέιμαν, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Παναμάς, Πορτογαλία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊλάνδη, Τζαμάικα, Τουρκία, Φιλιππίνες, Φινλανδία, Χιλή και Χονγκ Κονγκ.
- β. Ο Πελάτης απαγορεύεται να προβαίνει στη δημοσίευση, διανομή μέσω του Internet ή άλλου δημόσιου υπολογιστικού συστήματος πληροφοριών, δημιουργία παράγωγων έργων (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασης), διαβίβαση, πώληση, εκμίσθωση, παραχώρηση αδειών χρήσης ή κατά άλλον τρόπο στη διάθεση σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο μέρος του CPT ή οποιουδήποτε αντιγράφου ή τμήματος του CPT.
- γ. Η παροχή μιας επικαιροποιημένης εκδοχής του CPT στην Υπηρεσία Cloud εξαρτάται από τη συνέχιση των συμβατικών σχέσεων της IBM με την AMA.
- δ. Ο Πελάτης θα απαιτεί ότι οποιοσδήποτε διαθέτει εξουσιοδότηση για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν την Υπηρεσία Cloud.
- ε. Το CPT υπόκειται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της AMA και αποτελεί σήμα κατατεθέν της AMA.
- στ. Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τη CPT που αποτελεί ένα σύνολο εμπορικών τεχνικών δεδομένων που αναπτύχθηκαν αποκλειστικά με ιδιωτικές δαπάνες της American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. Η American Medical Association δεν συμφωνεί να παράσχει άδεια χρήσης του CPT στην Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση βάσει της άδειας χρήσης στις διατάξεις FAR 52.227-14 (Data Rights – General) και DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) η οποιαδήποτε άλλη διάταξη άδειας χρήσης. Η American Medical Association διατηρεί κάθε δικαίωμα να εγκρίνει οποιαδήποτε άδεια χρήσης για οποιαδήποτε Ομοσπονδιακή υπηρεσία.
- ζ. Ο Πελάτης επιτρέπεται να δημιουργήσει αντίγραφα της CPT μόνο για σκοπούς εφεδρικής (backup) αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- η. Όλες οι ειδοποιήσεις δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να αναγράφονται σε όλα τα αντίγραφα εφεδρικής αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- θ. Η CPT παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία εγγύηση από ή ευθύνη για την AMA, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για αποθετικές ή ειδικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη που αφορούν στη σειρά, την ακρίβεια ή την πληρότητα δεδομένων, ή στην ανταπόκριση των δεδομένων στις απαιτήσεις του Πελάτη. Η αποκλειστική ευθύνη της AMA είναι η δημιουργία διαθέσιμων αντιγράφων αντικατάστασης της CPT εφόσον τα δεδομένα δεν είναι άθικτα. Η AMA αποποιείται κάθε ευθύνης για οποιεσδήποτε επιπτώσεις που οφείλονται στη χρήση, κατάχρηση ή ερμηνεία πληροφοριών που περιέχονται ή δεν περιέχονται στη CPT.

- ι. Τα δικαιώματα του Πελάτη όσον αφορά τη χρήση της CPT τερματίζονται σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων.
- ια. Σε περίπτωση που κριθεί ότι μια διάταξη της Σύμβασης παραβιάζει κάποιο νόμο ή δεν είναι εφαρμόσιμη, οι υπόλοιποι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν την Υπηρεσία Cloud παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- ιβ. Στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την επιβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της λόγω αθέτησης των ουσιωδών όρων και προϋποθέσεων που διέπουν την Υπηρεσία Cloud, η AMA αποτελεί τρίτο δικαιούχο.