

IBM Maximo Asset Monitor

Niniejszy opis dotyczy Usługi Przetwarzania w Chmurze. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

1. Usługa Przetwarzania w Chmurze

IBM Maximo Asset Monitor jest w pełni zarządzaną wielogrupową usługą udostępnianą w chmurze. Obejmuje ona komponenty platformy IBM Watson IoT, w tym Analytics Service i Connection Service. Umożliwia użytkownikom zdalne monitorowanie stanu zasobów oraz badanie każdego zasobu i jego części składowych za pomocą specjalistycznych czujników w czasie zbliżonym do rzeczywistego.

1.1 Produkty oferowane

Klient może dokonać wyboru spośród następujących produktów oferowanych.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Usługa Maximo Asset Monitor udostępnia widok bieżących i historycznych danych dotyczących trendów za pośrednictwem baz danych historycznych, systemów SCADA, jeziora danych, czujników internetu rzeczy oraz innych systemów operacyjnych. Za pomocą hierarchicznej funkcji nawigacji użytkownicy mogą szczegółowo sprawdzać pomiary z każdego systemu, komponentu, zasobu i czujnika. Ta hierarchiczna funkcja – połączona z alertami sterowanymi za pomocą kilku gotowych, opartych na sztucznej inteligencji modeli wykrywania anomalii, katalogiem funkcji analitycznych i konfigurowalnym panelem kontrolnym – zwiększa widoczność operacyjną poprzez tworzenie informacji przydatnych w działaniu.

Maximo Asset Monitor udostępnia katalog gotowych funkcji analitycznych oraz opartych na sztucznej inteligencji modeli wykrywania anomalii, które to funkcje i modele można zastosować do danych.

Katalog gotowych funkcji analitycznych i opartych na sztucznej inteligencji modeli wykrywania anomalii jest wbudowany w usługę Maximo Asset Monitor. Każda funkcja mająca zastosowanie do danych przychodzących generuje 1 wskaźnik KPI lub obliczony pomiar.

W poniższej tabeli przedstawiono wartości wykorzystania udostępnione w ramach niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze dla każdego uprawnienia:

Wielkość komunikatu (bajty)	Maks. liczba komunikatów / dzień	Przechowywanie w systemie PostgreSQL (miesiące)	Przechowywanie w systemie Cloud ObjectStore (miesiące)	Maks. obliczony pomiar / dzień
100	1440	3	24	7200

1.2 Usługi dodatkowe

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

Usługa IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit umożliwia Klientowi rozszerzenie Instancji platformy o dodatkową pojemność pamięci masowej na zasadzie subskrypcji.

2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

Dodatek IBM dotyczący Przetwarzania Danych dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> (dalej „DPD”) oraz Specyfikacja Techniczna dotycząca Przetwarzania i Ochrony Danych (dalej „Specyfikacja Techniczna” lub „Załącznik Szczegółowy do DPD”) dostępna za pośrednictwem zamieszczonych poniżej odsyłaczy zawierają dodatkowe informacje na temat ochrony danych dla Usług Przetwarzania w Chmurze oraz ich opcji. Informacje te precyzują, jakie rodzaje Zawartości mogą być przetwarzane przez daną Usługę, jakie czynności przetwarzania są realizowane, jakie są opcje ochrony danych, a także jakie są szczegółowe zasady przechowywania i zwrotu Zawartości. Jeśli do Zawartości stosuje się i) ogólne rozporządzenie o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) inne regulacje dotyczące ochrony danych osobowych określone pod adresem www.ibm.com/dpa/dpl, to w zakresie, w jakim przepisy te mają zastosowanie do danych osobowych uwzględnionych w Zawartości, obowiązuje DPD.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

3.1 Umowa dotycząca Poziomu Usług

IBM udostępnia Klientowi przedstawioną poniżej Umowę dotyczącą Poziomu Usług („SLA”). IBM naliczy najwyższe obowiązujące wyrównanie na podstawie łącznej dostępności Usługi Przetwarzania w Chmurze, zgodnie z poniższą tabelą. Dostępność wyrażona procentowo jest równa ilorazowi łącznej liczby minut w danym miesiącu obowiązywania umowy, pomniejszonej o łączną liczbę minut Wyłączenia Usługi w tym miesiącu, oraz łącznej liczby minut w tym miesiącu. Definicja Wyłączenia Usługi, opis procesu zgłaszania reklamacji oraz opis sposobu kontaktowania się z IBM w sprawach związanych z dostępnością usług znajdują się w podręczniku wsparcia dla Usługi Przetwarzania w Chmurze IBM pod adresem https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostępność	Uznanie (% miesięcznej opłaty za subskrypcję*)
Poniżej 99,9%	2%
Poniżej 99,0%	5%
Poniżej 95,0%	10%

* Opłata za subskrypcję oznacza cenę w miesiącu obowiązywania umowy, którego dotyczy reklamacja.

3.2 Wsparcie techniczne

Informacje o wsparciu technicznym dla Usługi Przetwarzania w Chmurze, w tym dane kontaktowe, poziomy istotności, godziny świadczenia usług, czasy reakcji oraz inne informacje i procesy, można znaleźć w podręczniku wsparcia IBM, dostępnym pod adresem <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> (należy wybrać odpowiednią Usługę Przetwarzania w Chmurze).

4. Opłaty

4.1 Opłaty rozliczeniowe

Opłaty rozliczeniowe za Usługę Przetwarzania w Chmurze są określone w Dokumencie Transakcyjnym. Przy sprzedaży niniejszej Usługi Przetwarzania w Chmurze wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie jednej z następujących miar:

- Element oznacza wystąpienie określonego elementu, który jest przetwarzany lub zarządzany przez Usługę Przetwarzania w Chmurze bądź związany z jej używaniem. Na potrzeby tej Usługi Przetwarzania w Chmurze Element oznacza jeden punkt przesyłania danych (punkt we/wy), który wysyła do jednego czujnika pomiar danych określonego typu, taki jak pomiar z czujnika, odczyt dotyczący awarii lub wskaźnik statusu. Innymi słowy, czujnik może wysyłać pomiary dotyczące zarówno temperatury, jak i wibracji, a każdy z nich będzie odrębnym Elementem. Maximo Asset Monitor jest sprzedawany w pakietach po 100 Elementów.
- Jednostka Mocy Obliczeniowej jest niezależną miarą mocy obliczeniowej powiązaną z używaniem Usług Przetwarzania w Chmurze.

Usługa	Dodatkowa moc obliczeniowa na jednostkę
Maximo Asset Monitor Data Exchanged	410,26 MB na miesiąc
PostgreSQL on Cloud – Data Storage	546,13 MB na miesiąc
Cloud Object Storage – Data Storage	18204,44 MB na miesiąc

5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.