

„IBM Maximo Asset Monitor“

Šiame paslaugos apraše aprašoma „Cloud Service“. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Maximo Asset Monitor“ – tai visiškai valdoma kelių klientų debesyje veikianti paslauga. Šis pasiūlymas apima „IBM Watson IoT Platform“ komponentus, įskaitant „Analytics Service“ ir „Connection Service“. Šis sprendimas leidžia vartotojams nuotoliniu būdu stebėti išteklių būklę ir analizuoti kiekvieną išteklių bei jo struktūrinės dalis naudojant prietaiso jutiklius beveik realiuoju laiku.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Maximo Asset Monitor“

„Maximo Asset Monitor“ pateikia vaizdinę esamų ir praeities tendencijų duomenų sąsają per duomenų saugojimo pagal laiką priemonę, SCADA sistemas, „IoT“ jutiklius ir kitas operacines sistemas. „Monitor“ naudoja hierarchinio naršymo galimybę, kuri leidžia vartotojams išsamiai analizuoti kiekvienos sistemos, komponento, išteklių ir jutiklio matavimus. Ši hierarchija kartu su kelių iš anksto integruotų dirbtiniu intelektu pagrįstų anomalijų aptikimo modelių pateikiamais įspėjimais, analizės funkcijų katalogu ir asmeniškai pritaikomu valdymo skydu pagerina operacijų matomumą sukuriant veiksmingų išvalgų.

„Maximo Asset Monitor“ veikia su iš anksto parengtos analizės ir dirbtiniu intelektu pagrįstų anomalijų aptikimo modelių katalogu, kurį galima pritaikyti duomenims.

Iš anksto parengtos analizės ir dirbtiniu intelektu pagrįstų anomalijų aptikimo modelių katalogas yra įdėtas į „Maximo Asset Monitor“. Kiekvieną funkciją pritaikius gaunamiems duomenims, gaunamas 1 KPI arba apskaičiuojama metrika.

Toliau pateiktoje lentelėje nurodytas į šią „Cloud Service“ įtrauktas suvartojimas vienoms suteiktoms teisėms:

Pranešimo dydis (baitais)	Daugiausia pranešimų per dieną	Saugojimas „PostgreSQL“ (mėnesiais)	Saugojimas „Cloud ObjectStore“ (mėnesiais)	Maksimali apskaičiuojama metrika per dieną
100	1 440	3	24	7 200

1.2 Papildomos paslaugos

1.2.1 „IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit“

„IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit“ suteikia Klientui galimybę padidinti Kliento platformos egzempliorių prenumeratos pagrindu naudojant papildomą saugyklos talpą.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i) Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

„IBM Watson IOT Platform“

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultata padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Elementas yra konkretaus elemento, kurį valdo ar apdoroja „Cloud Service“ arba kuris susijęs su jos naudojimu, atvejis. Šioje „Cloud Service“ Elementas yra atskiras duomenų perdavimo taškas (įvesties / išvesties taškas), siunčiantis vieno jutiklio konkretų duomenų matavimo tipą, pvz., jutiklio matavimo duomenis, trikties rodiklį ar būsenos indikatorių. Kitaip tariant, jutiklis gali siųsti temperatūrą ir vibraciją ir kiekvienas iš šių bus atskiras Elementas. „Maximo Asset Monitor“ parduodamas 100 Elementų paketais.
- Talpos vienetas yra nepriklausomas talpos matavimo vienetas, susijęs su „Cloud Services“ naudojimu.

Paslauga	Papildomas talpos vienetas
„Maximo Asset Monitor“ perduoti duomenys	410,26 MB per mėnesį
„PostgreSQL on Cloud – Data Storage“	546,13 MB per mėnesį
„Cloud Object Storage – Data Storage“	18 204,44 MB per mėnesį

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.