

IBM Maximo Asset Monitor

본 서비스 명세서는 본 클라우드 서비스에 대해 설명합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Maximo Asset Monitor 는 완전 관리형 멀티 테넌트 클라우드 호스트 서비스입니다. 이 오퍼링에는 Analytics Service 및 Connection Service 를 비롯한 IBM Watson IoT Platform 의 구성요소들이 포함됩니다. 이 솔루션은 사용자가 자산의 상태를 원격으로 모니터링한 후 인스트루먼트된 센서를 통해 각 자산과 관련 구조 파트를 거의 실시간으로 검사할 수 있도록 합니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor 는 현재 및 과거의 트렌드 데이터에 대한 시각적 프론트 엔드를 이력 장치, SCADA 시스템, 데이터 레이크, IoT 센서 및 기타 운영 시스템을 통해 제공합니다. Monitor 는 사용자가 각 시스템, 구성요소, 자산 및 센서 측정치를 자세하게 검사할 수 있도록 하는 계층적 탐색 기능을 활용합니다. 여러 개의 사전 구축된 AI 기반 이상 감지 모델, 분석 기능 카탈로그 및 사용자 정의 가능한 대시보드로 구동되는 경보와 병행하여 이 계층은 실행 가능한 인사이트를 만들어 내어 운영 가시성을 높입니다.

Maximo Asset Monitor 는 데이터에 적용 가능한 바로 사용할 수 있는 분석 및 AI 기반 이상 감지 모델 카탈로그를 제공합니다.

바로 사용할 수 있는 분석 기능 및 AI 기반 이상 감지 모델 카탈로그는 Maximo Asset Monitor 에 내장되어 있습니다. 수신 데이터에 적용된 각 함수는 1KPI 또는 계산된 지표가 됩니다.

다음 표는 이 클라우드 서비스에서 권한별로 포함된 사용량을 보여 줍니다.

메시지 크기(바이트)	최대 메시지 수/일	PostgreSQL 보관(개월 수)	Cloud ObjectStore 보관(개월 수)	최대 산정 지표/일
100	1,440	3	24	7,200

1.2 추가 서비스

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit 은 사용등록에 따라 고객에게 플랫폼 인스턴스를 추가 스토리지 용량으로 확장할 수 있는 기능을 제공합니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들) 또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA 는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한 해 적용됩니다.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 항목(Item)은 클라우드 서비스에서 관리하거나 처리하거나 클라우드 서비스 사용과 관련된 특정 항목의 발생을 의미합니다. 이 클라우드 서비스에서 항목(Item)은 센서 측정, 장애 판독 또는 상태 지표와 같이 단일 센서의 특정 데이터 측정 유형을 전송하는 단일 데이터 전송 지점(I/O 지점)입니다. 다시 말해서, 센서는 온도와 진동을 모두 전송할 수 있으며 각각은 별개의 항목이 됩니다. Maximo Asset Monitor는 100개 항목 단위의 팩으로 판매됩니다.
- CU(Capacity Unit)는 클라우드 서비스 사용과 관련된 독립적인 용량 체계입니다.

서비스	추가 CU(Capacity Unit)
Maximo Asset Monitor Data Exchanged	월 410.26MB
PostgreSQL on Cloud - Data Storage	월 546.13MB
Cloud Object Storage - Data Storage	월 18,204.44MB

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.