

## Descripción del Servicio

### IBM Maximo Asset Monitor

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los documentos de pedidos aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

IBM Maximo Asset Monitor es un servicio completamente gestionado, multi-tenant y alojado en cloud. La oferta incluye componentes de IBM Watson IoT Platform, incluidos el servicio de análisis y el servicio de conexión. La solución permite a los usuarios monitorizar de forma remota la condición de los activos y posteriormente examinar cada activo y sus partes estructurales a través de sensores instrumentados casi en tiempo real.

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles.

##### 1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Monitor Asset Monitor proporciona un front-end visual de datos de tendencias actuales e históricas a través de historial, sistemas SCADA, lagos de datos, sensores IoT y otros sistemas operativos. Monitor aprovecha una prestación de navegación jerárquica que permite a los usuarios examinar todas las mediciones de sensores, activos, componentes y sistemas de forma detallada. Esta jerarquía, combinada con alertas impulsadas por varios modelos de detección de anomalías de serie basados en inteligencia artificial, un catálogo de funciones analíticas y un panel de control personalizable, aumenta la visibilidad operativa mediante la creación de perspectivas procesables.

Maximo Asset Monitor ofrece un catálogo de análisis listos para usar y modelos de detección de anomalías basados en IA que se pueden aplicar a los datos.

Se integra un catálogo de funciones de análisis listas para usar y modelos de detección de anomalías basados en IA en Maximo Asset Monitor. Cada función aplicada a los datos de entrada tiene como resultado 1 KPI o métrica calculada.

En la tabla siguiente, se muestra el consumo incluido en este Servicio de Cloud por cada Titularidad:

Tamaño del mensaje (bytes)	Máximo de Mensajes/Día	Retención en PostgreSQL (meses)	Retención en Cloud ObjectStore (meses)	Máximo de Métricas Calculadas/Día
100	1440	3	24	7200

#### 1.2 Servicios Adicionales

##### 1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit proporciona al Cliente la capacidad de aumentar la instancia de la plataforma del Cliente con capacidad de almacenamiento adicional por suscripción.

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

## IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

#### 3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

IBM proporciona al Cliente el siguiente contrato de nivel de servicio (SLA) de disponibilidad. IBM aplicará la compensación aplicable más alta en función de la disponibilidad acumulativa del Servicio de Cloud, como se muestra en la tabla siguiente. El porcentaje de disponibilidad se calcula como el número total de minutos en un mes contratado, menos el número total de minutos de Inactividad del Servicio en un mes contratado, dividido por el número total de minutos en un mes contratado. La definición de Inactividad del Servicio, el proceso de reclamación y la información acerca de cómo ponerse en contacto con IBM con respecto a los problemas de disponibilidad del servicio se encuentran en el manual de soporte del Servicio de Cloud de IBM, en la dirección

[https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Disponibilidad	Crédito (% de la tarifa de suscripción mensual*)
Menos del 99,9%	2%
Menos del 99%	5%
Menos del 95%	10%

\* La tarifa de suscripción es el precio contratado para el mes que está sujeto a la reclamación.

#### 3.2 Soporte Técnico

El Soporte Técnico para el Servicio de Cloud, incluyendo detalles de contacto de soporte, niveles de gravedad, horas de disponibilidad de soporte, tiempos de respuesta y otros procesos e información de soporte, se encuentra seleccionando el Servicio de Cloud en la guía de soporte de IBM disponible en la dirección <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Cargos

#### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Elemento es una aparición de un elemento específico tratado por, gestionado por, o relacionado con el uso del Servicio de Cloud. Para este Servicio de Cloud, un Elemento es un único punto de transferencia de datos (punto de E/S) que envía un tipo de medición de datos específico para un solo sensor, como una medición del sensor, una lectura de error o un indicador de estado. Dicho de otra forma, un sensor puede enviar lecturas de temperatura y vibración, y cada una sería un Elemento separado. Maximo Asset Monitor se vende en paquetes de 100 Elementos.
- Una Unidad de Capacidad es una medida de capacidad independiente relacionada con el uso de los Servicios de Cloud.

Servicio	Unidad de Capacidad Adicional
Maximo Asset Monitor – Datos Intercambiados	410,26 MB por mes
PostgreSQL on Cloud – Almacenamiento de Datos	546,13 MB por mes
Cloud Object Storage – Almacenamiento de Datos	18204,44 MB por mes

### 5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.