

Popis služby

IBM Maximo Asset Monitor

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují údaje o ceně a další podrobnosti o objednávce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM Maximo Asset Monitor je plně spravovaná služba pro více klientů hostovaná v cloudu. Nabídka zahrnuje komponenty platformy IBM Watson IoT Platform, včetně analytické služby a služby připojení. Řešení uživatelům umožňuje vzdáleně monitorovat stav aktiv a následně posuzovat jednotlivá aktiva a jejich konstrukční části prostřednictvím nástrojových snímačů v téměř reálném čase.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Maximo Asset Monitor

Maximo Asset Monitor poskytuje vizuální rozhraní pro aktuální a historické trendy dat prostřednictvím historických úložišť, systémů SCADA, datových jezer, snímačů IoT a dalších provozních systémů. Monitor optimalizuje možnost hierarchické navigace, která uživatelům umožňuje podrobně zkontrolovat jednotlivé systémy, komponenty, aktiva a měřicí snímače. Tato hierarchie spojená s výstrahami spouštěnými podle několika předem vytvořených modelů detekce anomálií na bázi AI, katalogu analytických funkcí a přizpůsobitelných řídicích panelů zvyšuje povědomí o provozu vytvořením bezprostředně použitelných přehledů.

Maximo Asset Monitor poskytuje katalog hotových analýz a modelů detekce anomálií na bázi AI, které lze na data aplikovat.

Katalog hotových funkcí analýzy a modelů detekce anomálií na bázi AI je zabudován do Maximo Asset Monitor. Každá funkce aplikovaná na příchozí data znamená 1 ukazatel KPI nebo vypočtenou metriku.

Následující tabulka ukazuje spotřebu zahrnutou do této služby Cloud Service na oprávnění:

Velikost zprávy (Bajty)	Maximální počet zpráv/den	Uchovávání v PostgreSQL (v měsících)	Uchovávání v Cloud ObjectStore (v měsících)	Maximální vypočtená metrika/den
100	1 440	3	24	7 200

1.2 Další služby

1.2.1 IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit

IBM Maximo Asset Monitor Capacity Unit poskytuje Zákazníkovi možnost rozšířit instanci Zákazníka o dodatečnou kapacitu úložiště na základě registrace.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní na osobní údaje zahrnuté v Obsahu, pokud se uplatní i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné právní předpisy o ochraně údajů uvedené na adrese <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.

IBM Watson IOT Platform

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=2B4539E04A4711E79342EA59690D4322>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese

<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Položka je výskyt specifické položky, která je spravována či zpracovávána službou Cloud Service nebo souvisí s použitím služby Cloud Service. Pro tuto službu Cloud Service Položka znamená jednotlivý bod přenosu (Bod I/O), který odesílá specifický typ měření pro jednotlivý snímač, jako jsou měřicí snímače, odečty selhání nebo ukazatele stavu. Jinými slovy snímač může zasílat jak teplotu, tak vibrace – každá bude představovat samostatnou Položku. Maximo Asset Monitor se prodává v balíčcích po 100 Položkách.
- Jednotka kapacity je nezávislá míra kapacity související s využitím služeb Cloud Services.

Služba	Dodatečné Jednotky kapacity
Maximo Asset Monitor - výměna dat	410,26 MB za měsíc
PostgreSQL on Cloud – datové úložiště	546,13 MB za měsíc
Cloud Object Storage – datové úložiště	18 204,44 MB za měsíc

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.