

„IBM Security Secret Server SaaS“

Šiame Paslaugos apraše apibūdinta „Cloud Service“, kurią IBM pateikia Klientui. Klientas reiškia susitariančiąją šalį, jos įgaliotuosius vartotojus ir „Cloud Service“ gavėjus. Taikomuose užsakymo dokumentuose pateikiama išsami informacija apie kainą ir papildoma informacija apie Kliento užsakymą.

1. „Cloud Service“

„IBM Security Secret Server SaaS“ yra sprendimas, leidžiantis Klientams:

- Sukurti „Secure Vault – Store“ privilegijuotus kredencialus šifruotoje centralizuotoje saugykloje.
- Aptikti privilegijas – identifikuoti visas paslaugas, taikomas programas, administratorius ir šaknines paskyra.
- Tvarkyti paslaptis – teikti ir atidėti, užtikrinti slaptažodžio sudėtingumą ir keisti kredencialus.
- Deleguoti prieigą – nustatyti RBAC, prieigos užklausų darbo eigą ir trečiosios šalies patvirtinimus.
- Kontroliuoti seansus – realizuoti seanso paleidimą, tarpinius serverius, stebėjimą ir įrašymą.

„Cloud Service“ teikia 4 GB saugyklą vienam nuomotojui.

„Cloud Service“ teikia teises 10 „IBM Security Secret Server“ vietų ir kiekviena „IBM Security Secret Server“ vieta apima 10 „IBM Security Secret Server“ modulių. Modulis – „Windows“ paslauga, kuri naudojama norint atlikti paiešką, pakeisti slaptažodį ir užtikrinti ritmą. Kiekvienas Modulis priklauso Vietai. Vietos – loginiai darbo elementų grupavimai. Kiekvienam valdomam slaptažodžiui bus priskirta Vieta. Modulis iš Vietos išgauna darbo elementus apdorojimui.

1.1 Pasiūlymai

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų pasiūlymų.

1.1.1 „IBM Security Secret Server SaaS for Business Users“

„IBM Security Secret Server SaaS for Business Users“ pasiūlymas naudojamas tvarkyti paskyras, kurios nelaikomos privilegijuotomis. Šios paskyros gali būti individualių arba komandos taikomųjų programų paskyros ir kredencialai. Privilegijuotomis nelaikomos paskyros gali būti, pavyzdžiui, prisijungimas prie el. pašto, socialinės medijos slaptažodis arba našumo programinės įrangos kredencialai.

1.1.2 „IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users“

„IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users“ pasiūlymas naudojamas privilegijuotoms paskyroms tvarkyti, pavyzdžiui, duomenų bazės serverio kredencialams, saugos įrenginių slaptažodžiams, „Cloud Service“ šakniniams raktams arba bet kurios kitos IT infrastruktūros kredencialams.

1.2 Pasirinktinės paslaugos

Klientas gali rinktis iš toliau nurodytų galimų priedų.

1.2.1 „IBM Security Secret Server“ vietos

„IBM Security Secret Server“ vietų priedas naudojamas Vietų, įtrauktų į „Cloud Service“, skaičiui padidinti.

1.2.2 „IBM Security Secret Server“ moduliai

„IBM Security Secret Server“ modulių priedas naudojamas Modulių, įtrauktų į „Cloud Service“, skaičiui padidinti.

2. Duomenų tvarkymo ir apsaugos duomenų lapai

Svetainėje <http://ibm.com/dpa> pateikiamame IBM Duomenų tvarkymo priede (DTP) ir toliau esančiose nuorodose pateikiamame (-uose) Duomenų tvarkymo bei apsaugos duomenų lape (-uose) (vadinamame (-uose) duomenų lapu (-ais) arba DTP įrodymu (-ais) pateikiama papildoma „Cloud Service“ duomenų apsaugos informacija ir jos apsaugos galimybės, susijusios su Turinio, kuris gali būti tvarkomas, tipais, atliekamais tvarkymo veiksmais, duomenų apsaugos funkcijomis ir Turinio saugojimo bei grąžinimo specifiką. DTP taikomas asmeniniams duomenims, esantiems turinyje, jei (ir tik tokia apimtimi) taikomas i

Europos bendrasis duomenų apsaugos reglamentas (ES/2016/679) (BDAR) arba ii) kiti duomenų apsaugos teisės aktai, nurodyti <http://ibm.com/dpa/dpl>.
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

3. Paslaugos lygiai ir techninis palaikymas

3.1 Paslaugos lygio sutartis

IBM teikia Klientui toliau nurodytus pasiekiamumo paslaugos lygio sutarties (PLS) įsipareigojimus. IBM taikys aukščiausią galimą kompensaciją, pagrįstą „Cloud Service“ kaupiamuoju pasiekiamumu, kaip nurodyta toliau esančioje lentelėje. Pasiekiamumo procentas apskaičiuojamas iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį atėmus bendrą Paslaugos neveikimo minučių skaičių sutartinį mėnesį, gautą rezultatą padalijus iš bendro minučių skaičiaus sutartinį mėnesį. Paslaugos neveikimo apibrėžimas, prašymų pateikimo procesas ir informacija, kaip susisiekti su IBM dėl paslaugos pasiekiamumo problemų, pateikiama „IBM Cloud Service“ palaikymo vadove https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Prieinamumas	Kreditas (% mėnesio prenumeratos mokesčio*)
Mažiau nei 99,9 %	2 %
Mažiau nei 99,0 %	5 %
Mažiau nei 95,0 %	10 %

* Prenumeratos mokestis yra teiginyje minimo mėnesio sutartinė kaina.

3.2 Techninė pagalba

„Cloud Service“ techninį palaikymą, įskaitant palaikymo kontaktinę informaciją, sudėtingumo lygius, pasiekiamumo palaikymo valandas, atsakymo laiką ir kitą palaikymo informaciją ir procesus rasite pasirinkę „Cloud Service“ IBM palaikymo vadove svetainėje <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Mokesčiai

4.1 Mokesčio apskaičiavimas

„Cloud Service“ mokesčio apskaičiavimas nurodytas Operacijų dokumente.

Šiai „Cloud Service“ taikomas toliau aprašytas mokesčio apskaičiavimas.

- Įgaliotasis vartotojas – tai unikalus vartotojas, kuriam bet koku tiesioginiu arba netiesioginiu būdu (pavyzdžiui, naudojant tankinimo programą, įrenginį arba taikomųjų programų serverį) ir bet kokiomis priemonėmis suteikiama teisė naudotis prieiga prie „Cloud Services“.
- Egzempliorius yra kiekviena prieiga prie konkrečios „Cloud Services“ konfigūracijos.

5. Papildomos sąlygos

„Cloud Service“ sutartims (arba atitinkamoms debesies technologijomis pagrįstoms sutartims), vykdytoms iki 2019 m. sausio 1 d., taikomos sąlygos, pateikiamos <https://www.ibm.com/acs>.