

IBM Security Secret Server SaaS

본 서비스 명세서는 IBM 이 고객에게 제공하는 클라우드 서비스(Cloud Service)에 대해 설명합니다. 고객이란 클라우드 서비스의 계약 당사자, 승인된 사용자 및 수령자를 의미합니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

1. 클라우드 서비스

IBM Security Secret Server SaaS 는 고객이 다음을 수행할 수 있도록 해주는 솔루션입니다.

- 보안 저장소 설정 - 암호화된 중앙 저장소에 권한이 있는 신임 정보 저장.
- 권한 검색 - 모든 서비스, 애플리케이션, 관리자 및 루트 계정 식별.
- 본인확인정보 관리 - 프로비저닝, 디프로비저닝, 비밀번호 복잡도 확인, 신임 정보 순환.
- 액세스 위임 - RBAC 설정, 액세스 요청 워크플로우, 제 3 자 승인.
- 세션 제어 - 세션 실행, 프록시, 모니터링 및 녹음 구현.

이 클라우드 서비스는 테넌트당 4GB 스토리지를 제공합니다.

클라우드 서비스는 10 개의 IBM Security Secret Server Sites 에 대한 사용권한을 제공하며 각 IBM Security Secret Server Sites 에는 10 개의 IBM Security Secret Server Engine 이 포함되어 있습니다. 엔진은 검색, 비밀번호 변경 및 하트비트를 수행하는 Windows 서비스입니다. 각 엔진은 사이트에 속합니다. 사이트는 작업 항목의 논리적 그룹입니다. 관리되는 모든 시크릿에는 사이트가 하나씩 있습니다. 엔진은 처리를 위해 사이트에서 작업 항목을 가져옵니다.

1.1 오퍼링

고객은 사용 가능한 다음 오퍼링 중에서 선택할 수 있습니다.

1.1.1 IBM Security Secret Server SaaS for Business Users

IBM Security Secret Server SaaS for Business Users 오퍼링은 권한이 없는 것으로 간주되는 계정을 관리하는 데 사용됩니다. 이러한 계정에는 개인 또는 팀 애플리케이션 계정과 신임 정보가 포함될 수 있습니다. 권한이 없는 것으로 간주되는 계정에는 이메일 로그인, 소셜 미디어 비밀번호, 생산성 소프트웨어 신임 정보 등이 있습니다.

1.1.2 IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users

IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users 오퍼링은 데이터베이스 서버 신임 정보, 보안 어플라이언스 비밀번호, 클라우드 서비스 루트 키, 기타 IT 인프라스트럭처 신임 정보와 같이, 권한이 있는 계정을 관리하는 데 사용됩니다.

1.2 선택적 서비스

고객은 사용 가능한 다음 추가 기능(add-ons) 중에서 선택할 수 있습니다.

1.2.1 IBM Security Secret Server Sites

IBM Security Secret Server Sites 추가 기능은 클라우드 서비스에 포함된 사이트 수를 확장하는 데 사용됩니다.

1.2.2 IBM Security Secret Server Engines

IBM Security Secret Server Engines 추가 기능은 클라우드 서비스에 포함된 엔진 수를 확장하는 데 사용됩니다.

2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum: DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 아래 링크의 데이터 처리 및 보호 데이터 시트(Data Processing and Protection Data Sheet(s))(데이터 시트(들))

또는 DPA 별표(들)로 참조됨)는 클라우드 서비스에 대한 추가적인 데이터 보호 정보와 처리할 수 있는 콘텐츠의 유형, 관련 처리 활동, 데이터 보호 기능 및 콘텐츠의 보관 및 반환 정보와 관련한 옵션을 제공합니다. DPA는 콘텐츠에 포함된 개인 데이터에 i) European General Data Protection Regulation (EU/2016/679)(GDPR) 또는 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용되는 경우 그 범위에 한해 적용됩니다.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

3.1 SLA(Service Level Agreement)

IBM은 다음 가용성 "서비스 레벨 계약"(이하 SLA)을 고객에게 제공합니다. IBM은 아래 표와 같이 누적 클라우드 서비스 가용성에 따라 적용 가능한 최대의 보상을 적용합니다. 가용률은 약정 월의 총 시간(분)에서 약정 월의 총 Service Down(분)을 차감한 후 이를 약정 월의 총 시간(분)으로 나누어 산출합니다. Service Down의 정의, 클레임 절차, 서비스 가용성 문제에 관한 IBM 문의 방법은 IBM Cloud 서비스 지원 핸드북(https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html)에서 확인할 수 있습니다.

가용성	크레딧 (월별 사용등록료*의 %)
99.9% 미만	2%
99.0% 미만	5%
95.0% 미만	10%

* 사용등록료는 클레임 대상이 되는 해당 월의 약정 요금입니다.

3.2 기술 지원

지원 문의 상세 정보, 심각도 레벨, 가용성 지원 시간, 응답 시간 및 기타 지원 정보와 절차를 포함하여, 클라우드 서비스에 대한 기술 지원은 IBM 지원 안내서(<https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/> 참조)에서 클라우드 서비스를 선택하면 확인할 수 있습니다.

4. 요금

4.1 청구 체계

클라우드 서비스에 대한 과금 체계는 거래서류에 명시됩니다.

이 클라우드 서비스에는 다음 청구 체계가 적용됩니다.

- 승인된 사용자(Authorized User)는 어떠한 방법, 어떠한 형태로든(예, 다중 송신 프로그램, 디바이스 또는 애플리케이션 서버 등을 통해) 직접 또는 간접적으로 클라우드 서비스에 액세스하도록 권한이 부여된 고유한 사용자를 의미합니다.
- 인스턴스는 클라우드 서비스의 특정 구성에 대한 각 액세스를 의미합니다.

5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.