

IBM Security Secret Server SaaS

La presente Descrizione dei Servizi descrive il Servizio Cloud che IBM fornisce al Cliente. Il termine "Cliente" indica il contraente, i relativi utenti autorizzati e i destinatari del Servizio on Cloud. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio in Cloud

IBM Security Secret Server SaaS è una soluzione che consente ai Clienti di:

- Definire un secure Vault - Archiviare le credenziali privilegiate in un vault centralizzato codificato.
- Rilevare i privilegi – Identificare tutti i servizi, le applicazioni, gli amministratori e gli account root.
- Gestire i segreti – Eseguire il provisioning ed il deprovisioning, garantire la complessità della password e la rotazione delle credenziali.
- Delegare l'accesso – Impostare RBAC, il flusso di lavoro delle richieste di accesso e le approvazioni per le terze parti.
- Sessioni di controllo – Implementare l'avvio della sessione, i proxy, il monitoraggio e la registrazione.

Il Servizio Cloud fornisce uno spazio di archiviazione pari a 4 GB per tenant.

Il Servizio Cloud fornisce la titolarità a 10 Siti IBM Security Secret Server e ciascuna sito IBM Security Secret Server include 10 Motori IBM Security Secret Server. Il Motore è un Servizio Windows che effettua rilevamenti, modifiche di password e heartbeat. Ciascun Motore appartiene ad un Sito. I Siti rappresentano dei raggruppamenti logici di elementi di lavoro. Ciascun segreto gestito disporrà di un Sito. Il Motore estrae gli elementi di lavoro dal Sito per elaborarli.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili.

1.1.1 IBM Security Secret Server SaaS for Business Users

L'offerta IBM Security Secret Server SaaS for Business Users viene utilizzata per gestire account non considerati privilegiati. Tali account possono includere account e credenziali singoli o di team dell'applicazione. Esempi di account non considerati privilegiati includono l'accesso tramite e-mail, la password dei social media o le credenziali del software di produttività.

1.1.2 IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users

L'offerta IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users è utilizzata per gestire account privilegiati; quali le credenziali del server dei database, la password del dispositivo di sicurezza, le chiavi root del Servizio Cloud o qualsiasi altra credenziale dell'infrastruttura IT.

1.2 Servizi Opzionali

Il Cliente può selezionare i seguenti componenti aggiunti.

1.2.1 IBM Security Secret Server Sites

Il componente aggiuntivo IBM Security Secret Server Sites viene utilizzato per incrementare il numero di Siti inclusi nel Servizio Cloud.

1.2.2 IBM Security Secret Server Engines

Il componente aggiuntivo IBM Security Secret Server Engines viene utilizzato per incrementare il numero di Motori inclusi nel Servizio Cloud.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Il Supplemento al Trattamento dei Dati Personali (DPA o Data Processing Addendum) di IBM, disponibile alla pagina web <http://ibm.com/dpa> e le Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Sheet o Appendice DPA) nei seguenti link forniscono ulteriori informazioni sulla protezione dei dati per i Servizi Cloud e per le opzioni relative ai tipi di Contenuto che potrebbe essere trattato, per le attività

di trattamento interessate, le funzionalità per la protezione dei dati e le specifiche sulla conservazione e restituzione del Contenuto. Il DPA si applica ai dati personali presenti nel Contenuto, nella misura in cui si applichino i) il Regolamento Europeo in materia di Protezione dei Dati Personali (European General Data Protection Regulation, EU/2016/679, GDPR); o ii) altre leggi sulla protezione dei dati riportate alla pagina <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

IBM fornisce al Cliente il seguente Service Level Agreement ("SLA"). IBM applicherà il Rimborso più elevato applicabile sulla base della disponibilità cumulativa del Servizio Cloud raggiunta, come mostrato nella tabella seguente. La percentuale di disponibilità viene calcolata nel seguente modo: il numero totale di minuti nel mese contrattuale, meno il numero totale di minuti di Inattività del Servizio nel mese contrattuale, diviso per il numero totale di minuti nel mese contrattuale. La definizione di Inattività del Servizio, il processo di reclamo e le modalità per contattare IBM in relazione ai problemi di disponibilità del servizio sono riportati nel manuale di supporto al Servizio Cloud di IBM all'indirizzo

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Disponibilità	Credito (% della quota di abbonamento mensile*)
Inferiore al 99,9%	2%
Inferiore al 99,0%	5%
Inferiore al 95,0%	10%

* La quota di abbonamento rappresenta il prezzo contrattuale per il mese soggetto al reclamo.

3.2 Supporto tecnico

Il supporto tecnico per il Servizio Cloud, inclusi i dettagli di contatto di assistenza, i livelli di gravità, le ore di disponibilità del supporto, i tempi di risposta e altre informazioni e processi relativi al supporto, possono essere consultati selezionando il Servizio Cloud nella guida di supporto IBM disponibile alla pagina <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

Al presente Servizio Cloud si applica il seguente calcolo dei corrispettivi:

- Un Utente Autorizzato è una persona specifica cui è stato fornito l'accesso ai Servizi Cloud in qualsiasi modo, direttamente o indirettamente (ad esempio, tramite un programma multiplexing, dispositivo o server applicativo) con qualsiasi mezzo.
- Per Istanza si intende ogni accesso ad una configurazione specifica dei Servizi Cloud.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Service Level Agreement ("SLA")".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: