

## IBM Security Secret Server SaaS

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service, kterou IBM poskytuje Zákazníkovi. Zákazník znamená smluvní stranu a její oprávněné uživatele a příjemce služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

### 1. Cloud Service

IBM Security Secret Server SaaS je řešení, které Zákazníkům umožňuje:

- vytvořit bezpečné úložiště – ukládat přihlašovací údaje s oprávněním v šifrovaném centralizovaném bezpečném úložišti;
- zjistit oprávnění – identifikovat veškeré služby, aplikace, správce a účty uživatele root;
- spravovat tajnosti – poskytovat a odebírat oprávnění, zajišťovat komplexnost hesla a rotaci přihlašovacích údajů;
- delegovat přístup – nastavovat RBAC, sledy prací pro požadavky na přístup a souhlasy pro třetí strany;
- řídit relace – implementovat spouštění relace, servery proxy, monitorování a zaznamenávání.

Služba Cloud Service poskytuje úložiště 4 GB pro každého klienta.

Služba Cloud Service poskytuje nárok na 10 doplňků IBM Security Secret Server Sites a každý doplněk IBM Security Secret Server Site zahrnuje 10 IBM Security Secret Server Engines. Stroj je služba systému Windows, která provádí zjišťování, změnu hesla a prezenční signál. Každý Stroj patří k Pracovišti. Pracoviště jsou logická seskupení pracovních položek. Každé spravované tajemství bude mít jedno pracoviště. Stroj stahuje pracovní položky z Pracoviště ke zpracování.

#### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

##### 1.1.1 IBM Security Secret Server SaaS for Business Users

Nabídka IBM Security Secret Server SaaS for Business Users se používá k řízení účtů, které se nepovažují za oprávněné. Tyto účty mohou zahrnovat individuální nebo týmové účty a přihlašovací údaje aplikace. Příklady účtů, které nejsou považovány za oprávněné, zahrnují přihlášení k e-mailu, hesla pro sociální média nebo přihlašovací údaje k softwaru produktivity.

##### 1.1.2 IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users

Nabídka IBM Security Secret Server SaaS for Privileged Users se používá pro řízení oprávněných účtů; jako jsou přihlašovací údaje databázového serveru, hesla k aplikacím zabezpečení, kořenové klíče služby Cloud Service a veškeré další přihlašovací údaje IT infrastruktury.

#### 1.2 Volitelné služby

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných doplňků.

##### 1.2.1 IBM Security Secret Server Sites

Doplněk IBM Security Secret Server Sites se používá k rozšíření počtu Pracovišť zahrnutých do služby Cloud Service.

##### 1.2.2 IBM Security Secret Server Engines

Dodatek IBM Security Secret Server Engines se používá k rozšíření počtu Strojů zahrnutých do služby Cloud Service.

### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkci ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se

na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>.  
<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=4B8D1F20C00511E9908EB999AAEAE31E>

### 3. Úrovně služby a Technická podpora

#### 3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese [https://www.ibm.com/software/support/saas\\_support\\_overview.html](https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html).

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

\* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

#### 3.2 Technická podpora

Informace o technické podpoře pro službu Cloud Service, včetně kontaktních údajů na podporu, úrovní závažnosti, hodin dostupnosti podpory, dob odezvy a dalších informací a procesů podpory, lze zjistit výběrem služby Cloud Service v příručce podpory IBM na adrese <https://www.ibm.com/support/home/pages/support-guide/>.

### 4. Poplatky

#### 4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Oprávněný uživatel je jedinečný uživatel, který má oprávnění pro přístup ke službám Cloud Services jakýmkoliv způsobem přímo či nepřímo (například prostřednictvím multiplexovacího programu, zařízení nebo aplikačního serveru) libovolnými prostředky.
- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

### 5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.