

IBM Cloud Infrastructure Services

除非以下另有說明，否則「IBM Cloud 服務說明」條款適用之。

1. 雲端服務

IBM Cloud 中之「基礎架構服務」為裸機及虛擬伺服器、網路功能、儲存及安全服務。

1.1 供應項目

貴客戶得從下列可用供應項目選取其所要供應項目：

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Block Storage for VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Domain Name Service
- Gateway Appliance
- IPsecVPN
- Subnets/IPs
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- Hardware Firewall
- Hardware Firewall (Dedicated)
- SSL Certificates
- Load Balancer for VPC
- VPN for VPC

2. 資料處理及保護 Data Sheet

前述服務所適用之 Data Sheet 及本節之條款載明與使用該等服務有關之詳細內容及條款，包括 貴客戶責任。下列 Data Sheet 隨用於前揭服務：

IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Block Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud File Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

IBM Cloud Load Balancer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. 服務水準及技術支援

3.1 服務水準協定

「IBM Cloud 服務說明」所載服務水準協定適用於前揭服務，惟訂有一項附加條款：

服務實例特定月份可用度低於 95% 者，貴客戶就發生 SLA 失敗當月份受影響之服務實例，得享有 100% 用量變更扣抵。前揭規定同時適用於「IBM Cloud 服務說明」所載「高可用度」(HA) 與非 HA 配置。

3.2 技術支援

基本「IBM CLOUD 服務說明」所載支援條款適用於本服務。

4. 費用

4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。