

IBM Cloud Infrastructure Services

除以下说明，IBM Cloud 服务描述的条款将适用。

1. 云服务

IBM Cloud 中的基础架构服务就是裸机服务器和虚拟服务器、网络、存储及安全服务。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择：

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- 适用于 VPC 的块存储器
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- 域名服务
- 网关设备
- IPsecVPN
- 子网/IP
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- 硬件防火墙
- 硬件防火墙（专用）
- SSL 证书
- 适用于 VPC 的负载均衡器
- 适用于 VPC 的 VPN

2. 数据处理和保护数据表

适用于这些服务的数据表以及本部分条款提供了相关详细信息及条款，包括与服务使用相关的客户责任。以下数据表适用于这些服务：

IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Block Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud File Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

IBM Cloud Load Balancer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

《IBM 云服务描述》中定义的服务级别协议适用于这些服务，并包含一条附加条款：

如果服务实例的可用性在给定期限内低于 **95%**，那么对于发生未满足 **SLA** 问题的期限内受影响的服务实例，客户将有权获得其 **100%** 使用变更积分。此条款适用于《IBM 云服务描述》中所描述的高可用性 (**HA**) 配置和非 **HA** 配置。

3.2 技术支持

基本的 IBM 云服务描述中规定的支持条款适用于此服务。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。