

IBM Cloud (IBM Bulut) Ek Hizmet Tanımı

IBM Cloud Infrastructure Services (IBM Bulut Altyapı Hizmetleri)

Aşağıda belirtilenler dışında, IBM Cloud Hizmet Tanımının koşulları geçerlidir.

1. Bulut Hizmeti

IBM Cloud içindeki Altyapı Hizmetleri; yalın donanım sunucuları, sanal sunucular, ağ oluşturma, depolama ve güvenlik hizmetleridir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir:

- IBM Cloud Bare Metal (IBM Bulut Yalın Donanımı)
- IBM Cloud Virtual Servers (IBM Bulut Sanal Sunucuları)
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC) (Sanal Özel Bulut İçin Sanal Sunucu)
- IBM Cloud Block Storage (IBM Bulut Blok Depolaması)
- Block Storage for VPC (Sanal Özel Bulut İçin Blok Depolaması)
- IBM Cloud File Storage (IBM Bulut Dosya Depolaması)
- IBM Content Delivery Network (IBM İçerik Sağlama Ağı)
- IBM Direct Link Connect (IBM Doğrudan Bağlantı)
- IBM Direct Link Dedicated (IBM Doğrudan Bağlantı - Özel Olarak Ayrılmış)
- IBM Direct Link Dedicated Hosting (IBM Doğrudan Bağlantı - Özel Olarak Ayrılmış Barındırma)
- IBM Direct Link Exchange (IBM Doğrudan Bağlantı - Değiştirme)
- Etki Alanı Adı Hizmeti
- Ağ Geçidi Aracı
- IPSecVPN
- Alt Ağlar/IP'ler
- VLAN
- Fortigate Security Appliance (Fortigate Güvenlik Aracı)
- Donanım Güvenlik Duvarı
- Donanım Güvenlik Duvarı (Özel Olarak Ayrılmış)
- SSL Sertifikaları
- Sanal Özel Bulut İçin Yük Dengeleyici
- Sanal Özel Bulut İçin VPN (Sanal Özel Ağ)

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

Bu hizmetler için geçerli olan Veri Sayfaları ve bu maddenin koşulları, bu hizmetlerin kullanımıyla ilgili olarak, Müşteri sorumlulukları dahil olmak üzere ayrıntıları ve koşulları sağlar. Bu hizmetler için aşağıdaki Veri Sayfası/Sayfaları geçerlidir:

IBM Cloud Bare Metal (IBM Bulut Yalın Donanımı)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Virtual Servers (IBM Bulut Sanal Sunucuları)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Block Storage (IBM Bulut Blok Depolaması)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud File Storage (IBM Bulut Dosya Depolaması)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network (IBM İçerik Sağlama Ağı)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

IBM Cloud Load Balancer (IBM Bulut Yük Dengeleyici)

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu hizmetler, tek bir koşulla birlikte, IBM Cloud Hizmet Tanımında belirtilen hizmet seviyesi sözleşmesine tabidir.

Bir hizmet eşgörünümünün kullanılabilirliğinin, belirli bir ay içinde %95'in altına düşmesi halinde Müşteri, Hizmet Seviyesi Sözleşmesi koşulunun sağlanmadığı ayda etkilenen hizmet eşgörünümü için kullanım değişikliklerine ilişkin %100 oranında bir alacağa hak kazanacaktır. Bu, IBM Cloud Hizmet Tanımında açıklandığı şekilde, Yüksek Düzeyde Kullanılabilir Olan ve Olmayan yapılandırmalar için geçerlidir.

3.2 Teknik Destek

Bu hizmet, temel IBM Cloud Hizmeti Tanımında belirtilen destek koşullarına tabidir.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: