

Dodatni opis storitve IBM Cloud

Infrastrukturne storitve IBM Cloud

Razen kot je določeno spodaj, veljajo določila opisa storitve IBM Cloud.

1. Storitve v oblaku

Infrastrukturne storitve v IBM Cloud so goli fizični in navidezni strežniki, uporaba omrežij, shramba in varnostne storitve.

1.1 Ponudbe

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi ponodbami:

- Goli fizični strežnik IBM Cloud
- Navidezni strežniki IBM Cloud
- Navidezni strežnik za navidezni zasebni oblak (VPC)
- Blokovna shramba IBM Cloud
- Blokovna shramba za VPC
- Datotečna shramba IBM Cloud
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Storitve DNS
- Gateway Appliance
- IPsecVPN
- Podmreže/IP-ji
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- Požarni zid strojne opreme
- Požarni zid strojne opreme (namenski)
- Certifikati SSL
- Uravnoteževalnik obremenitve za VPC
- VPN za VPC

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

Na podatkovnih listih, ki se uporabljajo za te storitve, in v določbah v tem razdelku so opisane podrobnosti in pogoji, vključno z naročnikovimi odgovornostmi, ki so povezani z uporabo teh storitev. Za te storitve se uporablja(jo) naslednji podatkovni list(i):

Goli fizični strežnik IBM Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

Navidezni strežniki IBM Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

Blokovna shramba IBM Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

Datotečna shramba IBM Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

Uravnoteževalnik obremenitve IBM Cloud

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. Ravni storitve in tehnična podpora

3.1 Pogodba o ravni storitev

Za te storitve velja pogodba o ravni storitev, ki je določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku, z enim dodatnim določilom:

Če razpoložljivost primerka storitve v danem mesecu pade pod 95 %, je naročnik upravičen do 100 % dobropisa za spremembe uporabe za prizadeti primerek storitve za mesec, v katerem je prišlo do odpovedi SLA. To velja za konfiguracije z visoko razpoložljivostjo (HA) in brez visoke razpoložljivosti, kot je opisano v IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

3.2 Tehnična podpora

Za to storitev veljajo določila o podpori, ki so določena v osnovnem IBM-ovem opisu storitev v oblaku.

4. Stroški

4.1 Metrike zaračunavanja

Metrike zaračunavanja za storitev v oblaku so podane v transakcijskem dokumentu.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.