

IBM Cloud Infrastructure Services

За исключением приведённых ниже положений применяются условия Описания Облачной Услуги IBM.

1. Облачная Услуга

В число инфраструктурных услуг для IBM Cloud входят физические и виртуальные серверы, сетевые услуги, услуги хранения и услуги безопасности.

1.1 Предложения

Клиент может выбрать из следующих доступных предложений:

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Block Storage for VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Domain Name Service
- Gateway Appliance
- IPsecVPN
- Subnets/IPs
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- Hardware Firewall
- Hardware Firewall (Dedicated)
- SSL Certificates
- Load Balancer for VPC
- VPN for VPC

2. Обработка и защита Данных – Спецификации

В Спецификациях для данных услуг и условиях настоящего раздела приводятся подробные сведения и условия использования услуг, включая обязательства Клиента. К этим услугам применяются следующие спецификации:

IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Block Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud File Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

IBM Cloud Load Balancer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. Уровни обслуживания и Техническая поддержка

3.1 Соглашение об уровне обслуживания

К данным услугам применимо соглашение об уровне обслуживания, приведённое в базовом Описании Облачной Услуги IBM, с одним дополнительным условием:

Если в конкретном месяце доступность экземпляра услуги упадёт ниже 95%, Клиент будет иметь право на получение кредита в размере 100% платежей за использование затронутого экземпляра услуги за месяц, в котором зафиксировано невыполнение SLA. Это относится как к конфигурациям, предусматривающим высокую доступность (HA), так и не предусматривающим высокую доступность, в соответствии с Описанием Облачной Услуги IBM.

3.2 Техническая поддержка

К данной услуге применяются условия предоставления поддержки, приведённые в базовом Описании Облачной Услуги IBM.

4. Платежи

4.1 Системы расчёта оплаты

Системы расчёта оплаты для Облачной Услуги указываются в Документе по Транзакции.

5. Дополнительные положения

К Соглашениям об Облачных Услугах (или эквивалентным базовым соглашениям об облачных инфраструктурах), заключённым до 1 января 2019 года, применяются условия, приведённые на веб-странице <https://www.ibm.com/acs>.