

IBM Cloud インフラストラクチャー・サービス

以下に記載される場合を除き、IBM Cloud の「サービス記述書」の条件が適用されます。

1. クラウド・サービス

IBM Cloud における「インフラストラクチャー・サービス」とは、ベアメタル・サーバーおよび仮想サーバー、ネットワーキング、ストレージ、ならびにセキュリティー・サービスをいいます。

1.1 オファリング

お客様は、利用可能な以下のオファリングから選択することができます。

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Block Storage for VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Domain Name Service
- Gateway Appliance
- IPSecVPN
- Subnets/IPs
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- Hardware Firewall
- Hardware Firewall (Dedicated)
- SSL Certificates
- Load Balancer for VPC
- VPN for VPC

2. データ処理およびデータ保護に関するデータ・シート

これらのサービスに適用される「データ・シート」および本条の条件には、サービスの使用についての詳細および条件が規定されています。これには、お客様の責任が含まれます。以下の「データ・シート」がこれらのサービスに適用されます。

IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Block Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud File Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

IBM Cloud Load Balancer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. サービス・レベルおよびテクニカル・サポート

3.1 サービス・レベル・アグリーメント

IBM Cloud の「サービス記述書」に定められているサービス・レベル・アグリーメントが、以下の 1 つの追加条件とともに、これらのサービスに適用されます。

サービス・インスタンスの可用性が所定の月に 95% を下回った場合、SLA の不履行が生じた月に関して、影響を受けたサービス・インスタンスの利用料金の 100% 相当のクレジットを受け取る権利がお客様に付与されます。これは、IBM Cloud の「サービス記述書」に記載されている高可用性 (HA) 構成と非 HA 構成の両方に適用されます。

3.2 テクニカル・サポート

基本の IBM Cloud の「サービス記述書」に定められているサポート用語が、このサービスに適用されません。

4. 料金

4.1 課金単位

「クラウド・サービス」の課金単位は、「取引文書」に記載されます。

5. 追加条件

2019 年 1 月 1 日より前に締結されるクラウド・サービス契約書 (または同等のクラウド基本契約) については、<https://www.ibm.com/acs> に掲載されている条件を適用します。