

Descrizione Aggiuntiva dei Servizi IBM Cloud

IBM Cloud Infrastructure Services

Fatto salvo quanto riportato di seguito, si applicano le condizioni della Descrizione dei Servizi IBM Cloud.

1. Servizio in Cloud

I servizi dell'infrastruttura sono servizi di sicurezza, storage, rete e per i server virtuali e bare metal.

1.1 Offerte

Il Cliente può selezionare le seguenti offerte disponibili:

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Block Storage for VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Domain Name Service
- Gateway Appliance
- IPsecVPN
- Sottoreti/IP
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- Firewall Hardware
- Firewall Hardware (Dedicato)
- Certificati SSL
- Load Balancer for VPC
- VPN for VPC

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

Le Specifiche Tecniche ("Data Sheets") applicabili a questi servizi e le condizioni di questo articolo forniscono i dettagli e le condizioni, incluse le responsabilità del Cliente circa l'uso di questo servizio. A questi servizi si applicano le seguenti Specifiche Tecniche:

IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Block Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud File Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

IBM Cloud Load Balancer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

3.1 Service Level Agreement ("SLA")

Ai presenti Servizi Cloud si applica lo SLA definito nella Descrizione del Servizio IBM Cloud, con una condizione aggiuntiva:

Se la disponibilità di un'istanza di servizio scende al di sotto del 95% in un determinato mese, il Cliente avrà diritto a un credito del 100% di modifiche d'uso per l'istanza di servizio interessata per il mese in cui si è verificato il mancato rispetto dello SLA. Questo vale sia per la configurazione High Availability (HA) che per quella non-HA, come riportato nella Descrizione del Servizio IBM Cloud.

3.2 Supporto tecnico

Al presente servizio di applicano le condizioni di supporto definite nella Descrizione del Servizio IBM Cloud.

4. Corrispettivi

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Le metriche dei corrispettivi per il Servizio Cloud sono specificate nel Documento d'Ordine.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Service Level Agreement ("SLA")".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: