

Uraian Layanan Tambahan IBM Cloud

IBM Cloud Infrastructure Services

Kecuali sebagaimana yang tercantum di bawah, syarat-syarat Uraian Layanan IBM Cloud berlaku.

1. Layanan Cloud

Layanan Infrastruktur dalam IBM Cloud adalah server bare metal dan virtual, jaringan, penyimpanan, dan layanan keamanan.

1.1 Tawaran

Klien dapat memilih dari tawaran berikut yang tersedia:

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Server Virtual untuk Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Penyimpanan Blok untuk VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Layanan Nama Domain (Domain Name Service)
- Peralatan Gateway
- IPsecVPN
- Subjaringan/IP
- VLAN
- Peralatan Keamanan Fortigate
- Firewall Perangkat Keras
- Firewall Perangkat Keras (Terdedikasi)
- Sertifikat SSL
- Penyeimbang Muatan untuk VPC
- VPN untuk VPC

2. Lembar Data Perlindungan dan Pemrosesan Data

Lembar Data yang berlaku untuk layanan ini dan syarat-syarat yang tertuang di pasal ini memberikan perincian dan syarat-syarat, termasuk tanggung jawan Klien, seputar penggunaan layanan.

Lembar(-lembar) Data berikut berlaku untuk layanan ini:

IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Virtual Server

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud Block Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

IBM Cloud File Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

IBM Content Delivery Network

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

IBM Direct Link

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

IPSecVPN

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

IBM Cloud Load Balancer

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

3. Tingkat Layanan dan Dukungan Teknis

3.1 Perjanjian Tingkat Layanan

Perjanjian tingkat layanan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM berlaku untuk layanan ini, dengan satu syarat tambahan:

Apabila ketersediaan mesin virtual layanan kurang dari 95% dalam bulan tertentu, Klien akan berhak atas 100% kredit perubahan penggunaan mesin virtual layanan yang terkena dampak untuk bulan di mana kegagalan SLA terjadi. Hal ini berlaku untuk konfigurasi Ketersediaan Tinggi (High Availability - "HA") dan non-HA sebagaimana yang diuraikan dalam Uraian Layanan Cloud IBM.

3.2 Dukungan Teknis

Syarat-syarat dukungan yang ditetapkan dalam Uraian Layanan Cloud IBM dasar berlaku untuk layanan ini.

4. Biaya

4.1 Metrik Biaya

Metrik(-metrik) biaya untuk Layanan Cloud ditetapkan dalam Dokumen Transaksi.

5. Syarat-syarat Tambahan

Untuk Perjanjian Layanan Cloud (atau perjanjian cloud dasar yang setara) yang ditandatangani sebelum tanggal 1 Januari 2019, syarat-syarat yang tersedia di <https://www.ibm.com/acs> berlaku.

This document is made in the English and Indonesian languages. To the extent permitted by the prevailing law, the English language of this document will prevail in the case of any inconsistencies or differences of interpretation with the Indonesian language text of this document.

Dokumen ini dibuat dalam bahasa Indonesia dan bahasa Inggris. Sepanjang diperbolehkan oleh hukum yang berlaku, dalam hal terdapat ketidaksesuaian atau perbedaan penafsiran dengan teks bahasa Indonesia dari dokumen ini, maka teks dalam bahasa Inggris yang akan berlaku.