

## Descriptif de Service IBM Cloud Additionnel

---

### IBM Cloud Infrastructure Services

Sauf indication contraire ci-dessous, les dispositions du Descriptif du Service Cloud IBM sont applicables.

#### 1. Service Cloud

Les Services d'infrastructure sont des serveurs bare metal et virtuels, ainsi que des services de réseau, de stockage et de sécurité.

##### 1.1 Offres

Le Client peut faire son choix parmi les offres disponibles suivantes :

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Block Storage for VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Serveur de Noms de Domaine (DNS)
- Dispositif de passerelle
- IPSecVPN
- Subnets/IPs
- VLAN
- Dispositif de sécurité Fortigate
- Pare-feu matériel
- Pare-feu matériel (dédié)
- Certificats SSL
- Equilibreur de charge pour VPC
- VPN pour VPC

#### 2. Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données

La Fiche Technique applicable pour ces services et les dispositions de la présente clause fournissent les détails et les conditions, y compris les responsabilités du Client, relatives à l'utilisation de ce service. La ou les Fiches Techniques ci-dessous s'appliquent à ces services :

##### IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

##### IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Cloud Block Storage**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Cloud File Storage**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Content Delivery Network**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Direct Link**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

### **IPSecVPN**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

### **IBM Cloud Load Balancer**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

## **3. Niveaux de Service et Support Technique**

### **3.1 Accord Relatif aux Niveaux de Service**

L'accord relatif aux niveaux de service indiqué (« SLA ») dans le Descriptif de Services IBM Cloud s'applique à ces services, avec une condition supplémentaire :

Si la disponibilité d'une instance de service tombe en dessous de 95 % au cours d'un mois donné, le Client aura droit à un crédit de 100 % des frais d'utilisation pour l'instance de service affectée pour le mois au cours duquel la panne SLA s'est produite. Ceci s'applique à la fois aux configurations haute disponibilité et non-haute disponibilité, comme décrit dans la description du service IBM Cloud.

### **3.2 Support Technique**

Les conditions de support indiquées dans le Descriptif de Services IBM Cloud de base s'appliquent à ce service.

## **4. Montant des Redevances**

### **4.1 Unités de mesure des redevances**

Les unités de mesure des redevances du Service Cloud sont indiquées dans le Document de Transaction.

## **5. Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1<sup>e</sup> janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.