

## Descripción del Servicio de Cloud Adicional de IBM

---

### Servicios de Infraestructura de IBM Cloud

Excepto en los aspectos indicados a continuación, se aplican las condiciones de la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

#### 1. Servicio de Cloud

Los Servicios de Infraestructura en IBM Cloud son servidores virtuales y bare metal, así como servicios de redes, almacenamiento y seguridad.

##### 1.1 Ofertas

El Cliente puede seleccionar entre las siguientes ofertas disponibles:

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Block Storage for VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Domain Name Service
- Gateway Appliance
- IPsecVPN
- Subnets/IPs
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- Hardware Firewall
- Hardware Firewall (Dedicated)
- Certificados SSL
- Load Balancer for VPC
- VPN for VPC

#### 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

La Fichas de Datos aplicables para estos servicios y los términos de este apartado proporcionan los detalles y los términos, incluidas las responsabilidades del Cliente, sobre el uso de los servicios. Las siguientes Fichas de Datos se aplican a estos servicios:

##### IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

##### IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Cloud Block Storage**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Cloud File Storage**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Content Delivery Network**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Direct Link**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

### **IPSecVPN**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

### **IBM Cloud Load Balancer**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

## **3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico**

### **3.1 Contrato de Nivel de Servicio (SLA)**

El acuerdo de nivel de servicio definido en la Descripción del Servicio de IBM Cloud se aplica a estos servicios, con un término adicional.

Si la disponibilidad de una instancia de servicio cayera por debajo del 95% en un mes determinado, el Cliente tendrá derecho a cambios de un 100% de crédito de uso para la instancia de servicio afectada durante el mes en el que se ha producido el fallo del SLA. Esto se aplica a las configuraciones de Alta Disponibilidad y no de Alta Disponibilidad tal como se describe en la Descripción del Servicio de IBM Cloud.

### **3.2 Soporte Técnico**

Las condiciones del soporte establecidas en la Descripción del Servicio de Cloud de IBM base se aplican a este servicio.

## **4. Cargos**

### **4.1 Métricas de Cargo**

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

## **5. Términos Adicionales**

Para los Acuerdos de Servicio de Cloud (o acuerdos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.