

## Υπηρεσίες Υποδομής IBM Cloud

Με την εξαίρεση των όσων προβλέπονται παρακάτω, ισχύουν οι όροι της Περιγραφής Υπηρεσιών IBM Cloud.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Οι Υπηρεσίες Υποδομής στο IBM Cloud αποτελούνται από εξυπηρετητές αποκλειστικής χρήσης (bare metal), εικονικούς εξυπηρετητές και υπηρεσίες δικτύωσης, αποθήκευσης και ασφάλειας.

#### 1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές:

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtual Server for Virtual Private Cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Block Storage for VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Domain Name Service
- Gateway Appliance
- IPSecVPN
- Subnets/IPs
- VLAN
- Fortigate Security Appliance
- Hardware Firewall
- Hardware Firewall (Dedicated)
- SSL Certificates
- Load Balancer for VPC
- VPN for VPC

### 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Τα ισχύοντα Φύλλα Δεδομένων και οι όροι του παρόντος άρθρου παρέχουν τις λεπτομέρειες και τους όρους, συμπεριλαμβανομένων των υποχρεώσεων του Πελάτη, που διέπουν τη χρήση αυτών των υπηρεσιών. Το(-α) ακόλουθο(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων διέπει(-ουν) αυτές τις υπηρεσίες:

#### IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

#### IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Cloud Block Storage**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Cloud File Storage**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Content Delivery Network**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

### **IBM Direct Link**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

### **IPSecVPN**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

### **IBM Cloud Load Balancer**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

## **3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη**

### **3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών**

Αυτές οι υπηρεσίες διέπονται από τη Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (Service Level Agreement - "Σύμβαση SLA") που ορίζεται στην αντίστοιχη Περιγραφή Υπηρεσιών IBM Cloud για αυτές τις υπηρεσίες και από έναν επιπλέον όρο:

Σε περίπτωση που η διαθεσιμότητα μιας περίπτωσης χρήσης υπηρεσίας πέσει κάτω από το 95% κατά τη διάρκεια ενός δεδομένου μήνα, ο Πελάτης θα δικαιούται πίστωση 100% των αλλαγών χρήσης για την επηρεαζόμενη περίπτωση χρήσης υπηρεσίας για τον μήνα κατά τον οποίο παρουσιάστηκε η αποτυχία ανταπόκρισης στις απαιτήσεις της Σύμβασης SLA. Αυτό ισχύει τόσο για τις παραμετροποιήσεις Υψηλής Διαθεσιμότητας όσο και για τις παραμετροποιήσεις Μη Υψηλής Διαθεσιμότητας, όπως αναφέρεται στην ισχύουσα Περιγραφή Υπηρεσιών IBM Cloud.

### **3.2 Τεχνική Υποστήριξη**

Αυτή η υπηρεσία διέπεται από τους όρους περί υποστήριξης που ορίζονται στη βασική Περιγραφή Υπηρεσιών IBM Cloud.

## **4. Χρεώσεις**

### **4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης**

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

## **5. Πρόσθετοι Όροι**

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.