

## Další popis služby IBM Cloud Service

---

### IBM Cloud Infrastructure Services

S výjimkou uvedenou níže se uplatní podmínky Popisu služby IBM Cloud Service.

#### 1. Cloud Service

Služby infrastruktury jsou holé nebo virtuální servery, síťová prostředí, úložiště a služby zabezpečení.

##### 1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek:

- IBM Cloud Bare Metal
- IBM Cloud Virtual Servers
- Virtuální server pro virtuální privátní cloud (VPC)
- IBM Cloud Block Storage
- Úložiště bloků pro VPC
- IBM Cloud File Storage
- IBM Content Delivery Network
- IBM Direct Link Connect
- IBM Direct Link Dedicated
- IBM Direct Link Dedicated Hosting
- IBM Direct Link Exchange
- Služba názvu domény
- Zařízení brány
- IPSecVPN
- Podsítě/IP
- VLAN
- Zabezpečovací zařízení Fortigate
- Hardwarová brána firewall
- Hardwarová brána firewall (vyhrazená)
- Certifikáty SSL
- Prostředek pro vyrovnávání zátěže pro VPC
- VPN pro VPC

#### 2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Datové listy platné pro tuto služby a podmínky této části upravuje podrobnosti a podmínky, včetně povinností Zákazníka, v souvislosti s využíváním těchto služeb. Na tyto služby se vztahují následující Datové listy:

##### IBM Cloud Bare Metal

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=A1D40D30B51C11E7A9EB066095601ABB>

##### IBM Cloud Virtual Servers

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=0AED9930AEB011E7A9EB066095601ABB>

##### IBM Cloud Block Storage

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=EDA2FD30AE0911E7A9EB066095601ABB>

## **IBM Cloud File Storage**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=8F3F8460AE0A11E7A9EB066095601ABB>

## **IBM Content Delivery Network**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D2A0FFF0B2B911E7A9EB066095601ABB>

## **IBM Direct Link**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=CC34B770B2AE11E7A9EB066095601ABB>

## **IPSecVPN**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=D336428033B011E9A2FA4C3A720B6697>

## **IBM Cloud Load Balancer**

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=C5EB3470AFCA11E7A9EB066095601ABB>

### **3. Úrovně služby a Technická podpora**

#### **3.1 Dohoda o úrovni služeb**

Na tyto služby se uplatní dohoda o úrovni služeb stanovená v Popisu služby IBM Cloud Service s jednou dodatečnou podmínkou:

V případě, že dostupnost instance služby klesne v daném měsíci pod 95 %, Zákazník bude mít nárok na 100% kredit využití změn dotčených instancí služeb pro měsíc, v němž k nedodržení SLA došlo. To se vztahuje na konfigurace Vysoké dostupnosti (HA) i bez vysoké dostupnosti v souladu s Popisem Služeb IBM Cloud Service.

#### **3.2 Technická podpora**

Na tuto službu se vztahují podmínky podpory stanovené v základním popisu služby IBM Cloud Service.

### **4. Poplatky**

#### **4.1 Metriky poplatků**

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

### **5. Dodatečné podmínky**

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.