

## IBM OpenPages with Watson Learning

為支援 貴客戶之「雲端服務」，於接受 貴客戶之訂購時，本「服務說明」即適用於 Acceleration Services。適用之訂購文件提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

### 1. Acceleration Service

本服務提供對 IBM Digital Learning Platform 上所代管雲端訓練教材/內容之存取權限，並適用於下列技術領域：

#### ● OpenPages with Watson

貴客戶應指派 貴客戶聯絡人一名，專門負責與 IBM 聯繫溝通，並代表 貴客戶執行相關事項。貴客戶聯絡人責任包括：

- 擔任 IBM 聯絡人與獲授權之 貴客戶使用者間之協調人；
- 於 IBM 提出要求後二個工作日內，取得並提供 IBM 所要求之適用資訊、資料、同意、決定及核准，以執行服務；
- 協助解決服務問題，並在 貴客戶組織內呈報該等問題，以尋求解決方法；
- 將前揭獲授權之 貴客戶使用者之姓名與電子郵件位址告知 IBM 聯絡人；及
- 確認該獲授權之 貴客戶使用者之裝置符合所選課程之最低需求。
- IBM 於銷售時，將傳送「歡迎使用信函」給 貴客戶聯絡人。
- 課程需於獲授權之 貴客戶使用者註冊課程之日起連續三十 (30) 日之期間內上完，不得延期。
- 存取碼適用期間為 IBM 將存取碼提供予 貴客戶聯絡人之日起十二個月內。
- 每位獲授權之 貴客戶使用者之各門課程，均可持續一星期七天無休而提供。存取碼將以電子郵件寄送予 貴客戶聯絡人。
- 「自調式虛擬課程」(Self Paced Virtual Course, SPVC) 提供對電子版本學生手冊及虛擬實驗室環境之存取權限，俾以進行各項實際操作演練。

### 1.1 服務

貴客戶得從下列可用服務選取其所要服務。

#### 1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

本服務之各份「約定」授權提供一位使用者一日 (8 小時) 之 IBM OpenPages with Watson 產品特性與功能的自學式課程。

- 課程期間長於一日 (8 小時) 者， 貴客戶須購買所需「約定」授權數量，始得涵蓋全部課程期間。
- 課程列示於 Data and AI Learning Digital and Self Paced Catalog (<http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>)。
- 課程不提供教師/導師指導。

#### 1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

本服務之各份「約定」授權提供一日 (8 小時) 之 IBM OpenPages with Watson 產品特性與功能的虛擬教師引導學習課程，如以下所定義：

- 私人排定課程之虛擬教師引導學習，包括對電子版本學生手冊之存取權限。就期間長於一日 (1 小時) 之課程， 貴客戶須購買所需「約定」授權數量，始得涵蓋全部課程期間。
- 最多可有十二 (12) 位學生上一門課程。
- 課程列示於 Data and AI Learning Instructor Led Catalog (<http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>)。
- 應於九十 (90) 日之服務授權期間內安排課程時程。

- 供每位學生使用 IBM 軟體存取實際操作演練之鏈結，將以電子郵件傳送給 貴客戶聯絡人。於排定課程進行之期間，每位學生均得使用實驗室環境。

## 2. 資料處理及保護 Data Sheet

- a. 處理受 i) 「一般資料保護規章 (GDPR)」 (規章 (歐盟) 2016/679) 或 ii) 載明於 <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之「個人資料」，並非本「服務」之預定用途。貴客戶有義務依其自己之責任，確認「內容」中並未提供受 i) 「一般資料保護規章 (GDPR)」 (規章 (歐盟) 2016/679) 或 ii) 載明於 <http://www.ibm.com/dpa/dpl> 之其他資料保護法拘束之「個人資料」。
- b. 如有變更，貴客戶應以書面通知 IBM，並適用位於 <http://ibm.com/dpa> 之「IBM 資料處理附錄 (DPA)」及所合意之「DPA 附件」，且該附錄及附件應納入本合約，並較本合約中之牴觸條款優先適用。

## 3. 服務水準及技術支援

本「服務說明」不提供任何「服務水準協定」或「技術支援」。

## 4. 授權與付款資訊

### 4.1 計費度量

Acceleration Service 係依「交易文件」中所定計費度量而提供。

- 「約定」為「雲端服務」有關專業或訓練服務。

### 4.2 遠端服務費用

遠端服務，不問已使用與否，悉於購買日起九十日後到期。

## 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」(或性質相當的基本雲端合約)，適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

### 5.1 著作物

IBM 執行此等供應項目時專為 貴客戶所開發而交付 貴客戶之著作物 (不含原據以創作該等著作物之原著作)，在適用法律許可範圍內，係為因受僱所完成之著作，貴客戶擁有該開發著作物之著作權。貴客戶授權 IBM 使用、執行、複製、展示、演出、再授權、散布及製作該著作物以及以其為基礎之衍生著作。前述授權係不可撤銷、永久性、非專屬性、全球性、已付清費用之授權。