

IBM OpenPages with Watson Learning (Watson Öğrenimini İçeren IBM OpenPages)

Müşterinin siparişi kabul edildikten sonra bu Hizmet Tanımı, Müşterinin Bulut Hizmetini desteklemek amacıyla Hızlandırma Hizmetleri için geçerlidir. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Hızlandırma Hizmeti

Bu hizmet, IBM'in Digital Learning Platformunda barındırılan Bulut eğitimi malzemelerine/içeriğine erişim sağlar ve aşağıda belirtilen teknoloji alanı için kullanılabilir:

• OpenPages with Watson (Watson İle OpenPages)

Müşteri, IBM ile iletişim kurması ve Müşteri adına hareket etmesi için bir Müşteri İletişim Sorumlusu atayacaktır. Müşteri İletişim Sorumlusunun sorumlulukları arasında aşağıda belirtilenler yer alır:

- IBM'in İletişim Sorumlusu ile yetkili Müşteri kullanıcısı arasında bağlantı sağlaması;
 - IBM'in hizmeti gerçekleştirmek için gerek duyduğu ilgili bilgileri, verileri, onayları, kararları ve izinleri, IBM'in talebinden itibaren iki iş günü içinde temin etmesi ve IBM'e sağlaması;
 - Hizmetle ilgili sorunların çözülmesine yardımcı olması ve sorunları Müşteri kuruluşu içerisinde üst kademelere yükseltmesi;
 - Yetkili Müşteri kullanıcı ad(lar)ını ve e-posta adres(ler)ini IBM'in İletişim Sorumlusuna sağlaması; ve
 - Müşteri kullanıcı aygıtlarının seçili kurs(lar) için minimum gereksinimleri karşılamasını sağlaması.
- Satıştan sonra, IBM, Müşterinin İletişim Sorumlusuna bir Hoş Geldiniz Yazısı gönderecektir.
 - Kurslar, yetkili bir Müşteri kullanıcısının kursa kaydolduğu tarihte başlayan ve birbirini takip eden otuz (30) gün içinde tamamlanacaktır; süre uzatılmayacaktır.
 - Erişim kodu/kodları, IBM'in Müşterinin İletişim Sorumlusuna erişim kodunu sağladığı tarihte başlayan on iki ay içinde uygulanmalıdır.
 - Yetkili Müşteri kullanıcısı başına her kursa haftanın 7 günü, günde 24 saat erişilebilir. Erişim kodu/kodları e-postayla Müşterinin İletişim Sorumlusuna sağlanacaktır.
 - Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Sanal Sınıf (SPVC), öğrenci kılavuzunun elektronik sürümüne erişimin yanı sıra uygulamalı alıştırmalar gerçekleştirmek için sanal bir laboratuvar ortamı sağlayacaktır.

1.1 Hizmetler

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut hizmetler arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning (Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Tek Günlük IBM Dijital Eğitimi)

Bu hizmetin her Taahhüt yetkisi, IBM OpenPages with Watson ürün özellikleri ve işlevleri konusunda, tek bir kullanıcı için öğrencinin ilerleyişine dayalı bir günlük (8 saatlik) eğitim sağlar.

- Kurs süresi bir günden (8 saatten) uzunsa, Müşteri, kurs süresinin tamamını kapsayacak sayıda Taahhüt yetkisi satın almalıdır.
- Kurslar, Veri ve Yapay Zeka Öğrenimi Dijital ve Öğrencinin İlerleyişine Dayalı Katalogta [\[http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6\]](http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6) listelenmektedir.
- Bu kurslar için eğitmen/danışman sağlanmamaktadır.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning (Sanal Eğitmen Denetiminde Tek Günlük IBM Eğitimi)

Bu hizmetin her Taahhüt yetkisi, IBM OpenPages with Watson ürün özellikleri ve işlevleri konusunda, aşağıda tanımlandığı şekilde, sanal eğitmen denetiminde bir günlük (8 saatlik) eğitim sağlar:

- Öğrenci kılavuzunun elektronik sürümüne erişim dahil olmak üzere özel bir planlı kurs için sanal eğitmen denetiminde eğitim. Bir günden uzun kurslar için, Müşteri, kurs süresinin tamamını kapsayacak sayıda Taahhüt yetkisi satın almalıdır.
- Kursa en fazla (12) öğrenci katılabilir.
- Kurslar, Veri ve Yapay Zeka Öğrenimi Eğitmen Denetiminde Katalogta [<http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>] listelenmektedir.
- Kursu doksan (90) günlük yetki süresi içinde planlayın.
- Her öğrencinin IBM yazılımı kullanarak uygulamalı alıştırımlara erişmesi için, Müşterinin İletişim Sorumlusuna e-postayla bağlantı sağlanacaktır. Planlı kurs sırasında her öğrenci için laboratuvar ortamı sağlanmaktadır.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

- a. Bu Hizmet, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan Kişisel Verilerin işlenmesine yönelik değildir. Müşteri, kendi sorumluluğu dahilinde, i) Genel Veri Koruma Yönetmeliği'ne (GVKY / GDPR) (2016/679 sayılı AB Yönetmeliği) ya da ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarına tabi olan herhangi bir Kişisel Verinin İçerik içerisinde sağlanmamasını temin etmekle yükümlüdür.
- b. Müşteri, bir değişiklik durumunda, IBM'i yazılı olarak bilgilendirecek ve IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde bulunan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile karşılıklı olarak kabul edilmiş bir Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki geçerli olacak, Sözleşmenin parçası olacak ve Sözleşmedeki çelişkili koşullardan öncelikli olarak geçerli olacaktır.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

Bu Hizmet Tanımı için hiçbir Hizmet Seviyesi Sözleşmesi veya Teknik Destek sağlanmaz.

4. Yetki ve Faturalandırma Bilgileri

4.1 Ücret Ölçüleri

Hızlandırma Hizmeti, İşlem Belgesinde belirtilen ücret kapsamında sağlanır:

- Taahhüt, Bulut Hizmetleri ile bağlantılı bir profesyonel hizmet ya da eğitim hizmetidir.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

Uzaktan sağlanan hizmetin süresi, uzaktan sağlanan hizmetin kullanılıp kullanılmadığı dikkate alınmaksızın, satın alınmasından 90 gün sonra sona erecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer çerçeve bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Malzemeler

Bu olanakların sağlanması sırasında IBM tarafından oluşturulan ve Müşteriye teslim edilen malzemeler (bu malzemelerin esas alınabileceği, önceden mevcut olan herhangi bir iş hariç olmak üzere), geçerli yasanın izin verdiği ölçüde, istisna akdi karşılığı yapılan işlerdir ve bu malzemelerin mülkiyeti Müşteriye aittir. Müşteri, IBM'e, bu malzemeleri kullanması, yürütmesi, çoğaltması, görüntülemesi, gerçekleştirmesi, alt lisansını vermesi, dağıtması ve bu malzemelerden işleme eserler oluşturması için geri alınamayan, kalıcı, münhasır olmayan, dünya çapında geçerli ve ücreti ödenmiş bir lisans verir.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyle):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: