

IBM OpenPages with Watson Learning

Ob sprejemu naročnikovega naročila ta opis storitve velja za pospeševalne storitve, ki podpirajo naročnikovo storitev v oblaku. Ustrezni dokumenti o naročilu nudijo cene in dodatne podrobnosti o naročnikovem naročilu.

1. Storitev pospeševanja

Ta storitev zagotavlja dostop do izobraževalnih gradiv/vsebin v oblaku, ki gostujejo na IBM-ovi platformi Digital Learning Platform, in je na voljo za naslednje tehnološko področje:

- **OpenPages with Watson**

Naročnik bo določil osebo za stik, ki bo komunicirala z IBM-om in delovala v imenu naročnika. Odgovornosti naročnikove osebe za stik so:

- delovanje kot vmesnik med IBM-ovo osebo za stik in pooblaščenim naročnikovim uporabnikom;
 - pridobivanje in zagotavljanje ustreznih informacij, podatkov, soglasij in odobritev, kot zahteva IBM za izvajanje te storitve, in sicer v dveh delovnih dneh od IBM-ove zahteve;
 - pomoč pri odpravljanju težav in pospeševanje odpravljanja težav v naročnikovi organizaciji;
 - posredovanje pooblaščenih naročnikovih uporabniških imen in e-poštnih naslovov IBM-ovi osebi za stik; in
 - zagotavljanje, da naprava pooblaščenega naročnikovega uporabnika izpolnjuje minimalne zahteve za izbrane tečaje.
- Ob prodaji bo IBM naročnikovi osebi za stik poslal pozdravno pismo.
 - Tečaje je treba opraviti v tridesetih (30) zaporednih dneh od dne, ko se pooblaščen naročnikov uporabnik prijavi na tečaj; podaljšanja ne bodo odobrena.
 - Kode za dostop je treba uporabiti v dvanajstih mesecih od datuma, ko jih IBM posreduje naročnikovi osebi za stik.
 - Vsak tečaj na pooblaščenega naročnikovega uporabnika je dostopen 24 ur na dan, 7 dni v tednu. Kode za dostop se bodo posredovale naročnikovi osebi za stik, in sicer po e-pošti.
 - Self Paced Virtual Course (SPVC) bo zagotovil dostop do elektronske različice izobraževalnega priročnika in okolja navideznega laboratorija za izvajanje praktičnih vaj.

1.1 Storitve

Naročnik lahko izbira med naslednjimi razpoložljivimi storitvami.

1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Vsako pooblastilo za sodelovanje v okviru te storitve zagotavlja en dan (8 ur) samostojnega učenja o funkcijah in funkcionalnostih produkta IBM OpenPages with Watson za enega uporabnika.

- Če je trajanje tečaja daljše od enega dne (8 ur), mora naročnik kupiti zadostno število pooblastil za sodelovanje, da pokrije celotno trajanje tečaja.
- Tečaji so navedeni v katalogu Data and AI Learning Digital and Self Paced Catalog na naslovu <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>.
- Za te tečaje se ne zagotovi inštruktor/mentorstvo.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Vsako pooblastilo za sodelovanje v okviru te storitve zagotavlja en dan (8 ur) učenja pod vodstvom virtualnega inštruktorja o funkcijah in funkcionalnostih produkta IBM OpenPages with Watson, kot je navedeno spodaj:

- Učenje z virtualnim inštruktorjem za zasebno razporejen tečaj, vključno z dostopom do elektronske različice izobraževalnega priročnika. Če je trajanje tečaja daljše od enega (1) dne, mora naročnik kupiti zadostno število pooblastil za sodelovanje, da pokrije celotno trajanje tečaja.
- Tečaja se lahko udeleži do dvanajst (12) oseb.

- Tečajji so navedeni v katalogu Data and AI Learning Instructor Led Catalog na naslovu <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>.
- Tečaj je treba izvesti znotraj devetdeset- (90) dnevnega obdobja, v katerem velja pooblastilo za storitev.
- Naročnikovi osebi za stik se bo po e-pošti poslala povezava za vsakega učenca, ki bo lahko dostopal do praktičnih vaj z IBM-ovo programsko opremo. Med razporejenim tečajem je za vsakega učenca na voljo okolje laboratorija.

2. Podatkovni listi za obdelavo in varstvo podatkov

- a. Ta storitev ni namenjena obdelavi osebnih podatkov, za katere velja: i) Splošna uredba EU o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedeni na spletni strani <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Naročnik je obvezan, da na lastno odgovornost zagotovi, da v vsebino ne bodo vključeni nobeni osebni podatki, za katere lahko velja: i) Splošna uredba o varstvu podatkov (GDPR) (Uredba (EU) 2016/679); ali ii) drugi zakoni o varstvu podatkov, navedenih na spletnem naslovu <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. V primeru spremembe bo naročnik v pisni obliki obvestil IBM, v veljavi pa bosta IBM-ov dodatek Obdelava podatkov (DPA) na naslovu <http://ibm.com/dpa> in dogovorjeni specifikacijski list DPA, ki sta vključena v pogodbo in prevladujeta nad vsemi nasprotujočimi si določili pogodbe.

3. Ravni storitve in tehnična podpora

Za ta opis storitve pogodba o ravni storitve ali tehnična podpora nista na voljo.

4. Pooblastila in zaračunavanje

4.1 Metrike zaračunavanja

Storitev pospeševanja je na voljo v skladu z metrikami zaračunavanja, navedenimi v transakcijskem dokumentu:

- Engagement je profesionalna ali izobraževalna storitev, povezana s storitvijo v oblaku.

4.2 Stroški oddaljenih storitev

Oddaljena storitev bo potekla 90 dni po dnevu nakupa, ne glede na to, ali je bila porabljena.

5. Dodatna določila

Za pogodbe o storitvi v oblaku (ali enakovredne osnovne pogodbe), podpisane pred 1. januarjem 2019, veljajo pogoji, ki so na voljo na <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Gradiva

Gradiva, ki jih je ustvaril IBM pri izvajanju teh ponudb in jih dostavil naročniku (z izjemo morebitnih predhodno obstoječih del, na katerih ta gradiva temeljijo), so dela, ki so na voljo za najem, v obsegu, ki ga dovoljuje pristojna zakonodaja, in so v lasti naročnika. Naročnik IBM-u podeljuje nepreklicno, trajno, neizključno, po vsem svetu veljavno, vplačano licenco za uporabo, izvrševanje, reprodukcijo, prikazovanje, izvajanje, podlicenciranje, distribuiranje in pripravo izpeljanih del na podlagi teh gradiv.