

## IBM OpenPages with Watson Learning

Niniejszy Opis Usługi zaczyna obowiązywać dla Usług Przyspieszających w momencie zaakceptowania zamówienia Klienta. Odpowiednie dokumenty zamówienia zawierają ceny i dodatkowe informacje dotyczące zamówienia Klienta.

### 1. Usługa Przyspieszająca

Usługa ta umożliwia korzystanie z zawartości/materiałów szkoleniowych w chmurze, udostępnianych na platformie IBM Digital Learning w następującym obszarze technologicznym:

- **OpenPages with Watson**

Klient wyznaczy osobę kontaktową Klienta, która będzie się kontaktować z IBM i podejmować działania w imieniu Klienta. Obowiązki osoby kontaktowej Klienta obejmują:

- pośredniczenie w wymianie informacji między Osobą Kontaktową IBM a autoryzowanym użytkownikiem po stronie Klienta;
- uzyskiwanie i przekazywanie IBM, w ciągu dwóch dni roboczych od złożenia przez IBM stosownego wniosku, odpowiednich informacji, danych, zezwoleń, decyzji i zatwierdzeń, których IBM potrzebuje w związku ze świadczeniem usługi;
- udzielanie pomocy w rozwiązywaniu problemów związanych z usługą oraz ich eskalacji w ramach struktury organizacyjnej Klienta;
- udostępnienie Osobie Kontaktowej IBM imion i nazwisk oraz adresów e-mail autoryzowanych użytkowników po stronie Klienta;
- dopilnowanie, aby urządzenia używane przez autoryzowanych użytkowników po stronie Klienta spełniały minimalne wymagania określone dla wybranego kursu.
- Przy sprzedaży IBM wyśle list powitalny do osoby kontaktowej Klienta.
- Kursy muszą być ukończone w ciągu 30 (trzydziestu) kolejnych dni, licząc od dnia, w którym autoryzowany użytkownik ze strony Klienta zapisał się na kurs. Nie ma możliwości przedłużenia tego terminu.
- Kody dostępu muszą zostać wykorzystane w ciągu dwunastu miesięcy od dnia przekazania kodów dostępu osobie kontaktowej Klienta.
- Każdy kurs dla autoryzowanego użytkownika po stronie Klienta jest dostępny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Kody dostępu zostaną przekazane osobie kontaktowej Klienta pocztą elektroniczną.
- Samodzielny kurs wirtualny (SPVC) zapewni dostęp do elektronicznej wersji podręcznika uczestnika oraz wirtualne środowisko ćwiczeń umożliwiające wykonywanie ćwiczeń praktycznych.

#### 1.1 Usługi

Klient może dokonać wyboru spośród następujących usług.

##### 1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Każde uprawnienie do Przedsięwzięcia w ramach tej usługi udostępnia jeden dzień (8 godzin) samodzielnej nauki dla jednego użytkownika w zakresie funkcji i cech produktu IBM OpenPages with Watson.

- Jeśli kurs jest dłuższy niż jeden dzień (8 godzin), Klient musi nabyć odpowiednie uprawnienia do Przedsięwzięć pokrywające cały czas trwania kursu.
- Lista kursów znajduje się w katalogu Data and AI Learning Digital and Self Paced Catalog <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>.
- Kursy te nie obejmują pomocy instruktora ani mentoringu.

### 1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Każde uprawnienie do Przedsięwzięcia w ramach tej usługi udostępnia jeden dzień (8 godzin) szkoleń wirtualnych prowadzonych przez instruktora w zakresie funkcji i cech produktu IBM OpenPages with Watson zgodnie z poniższą definicją:

- Szkolenie wirtualne prowadzone przez instruktora dla zaplanowanego kursu prywatnego, w tym dostęp do elektronicznej wersji podręcznika uczestnika. Jeśli kurs jest dłuższy niż 1 (jeden) dzień, Klient musi nabyć odpowiednie uprawnienia do Przedsięwzięć pokrywające cały czas trwania kursu.
- W kursie może wziąć udział maksymalnie 12 (dwunastu) uczestników.
- Lista kursów znajduje się w katalogu Data and AI Learning Instructor Led Catalog <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>.
- Kurs należy zaplanować w ciągu 90 (dziewięćdziesięciu) dni obowiązywania uprawnienia do usługi.
- Osoba kontaktowa Klienta otrzyma pocztą elektroniczną odsyłacz dla każdego uczestnika, umożliwiający dostęp do ćwiczeń praktycznych z użyciem oprogramowania IBM. Podczas zaplanowanego kursu każdy uczestnik będzie mieć dostęp do środowiska ćwiczeń.

## 2. Specyfikacje techniczne dotyczące przetwarzania i ochrony danych

- a. Niniejsza Usługa nie jest przeznaczona do przetwarzania Danych Osobowych podlegających: i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych dostępnym pod adresem <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Klient ponosi wyłączną odpowiedzialność za dopilnowanie, aby w Zawartości nie zostały umieszczone żadne Dane Osobowe podlegające: i) ogólnemu rozporządzeniu o ochronie danych (RODO – UE/2016/679) lub ii) innym przepisom o ochronie danych osobowych, dostępnym pod adresem <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. W przypadku każdej zmiany Klient przekaże IBM odpowiednie powiadomienie na piśmie, a do Umowy zostanie dołączony i będzie obowiązywać Dodatek dotyczący Przetwarzania Danych IBM (DPD) dostępny pod adresem <http://ibm.com/dpa> oraz uzgodniony Załącznik szczegółowy do DPD. Warunki określone w DPD i Załączniku szczegółowym do DPD mają znaczenie rozstrzygające w przypadku ich sprzeczności z warunkami Umowy.

## 3. Poziomy Usług i wsparcie techniczne

Do niniejszego Opisu Usługi nie mają zastosowania Umowy dotyczące Poziomu Usług ani nie jest dostępne wsparcie techniczne.

## 4. Informacje o uprawnieniach i rozliczaniu

### 4.1 Opłaty rozliczeniowe

Przy sprzedaży Usługi Przyspieszającej wysokość opłat rozliczeniowych jest ustalana na podstawie następującej miary, zgodnie z Dokumentem Transakcyjnym:

- Przedsięwzięcie to usługa specjalistyczna lub szkoleniowa związana z Usługami Przetwarzania w Chmurze.

### 4.2 Opłaty za Usługi Zdalne

Usługa zdalna traci ważność po upływie 90 dni od daty zakupu niezależnie od tego, czy usługa zdalna została wykorzystana.

## 5. Warunki dodatkowe

Dla Umów o Usługi Przetwarzania w Chmurze (lub podstawowych umów o usługi przetwarzania w chmurze będących ich odpowiednikami) zawartych przed 1 stycznia 2019 r. mają zastosowanie warunki zamieszczone pod adresem <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Materiały

Materiały opracowane przez IBM podczas realizacji tych usług oraz dostarczone do Klienta (z wyłączeniem wszelkich istniejących wcześniej prac, na których bazowały te materiały) stanowią prace wykonane na zlecenie w zakresie dozwolonym przez obowiązujące prawo i są własnością Klienta. Klient

udziela IBM nieodwołalnej, bezterminowej, niewyłącznej, ogólnoświatowej, w pełni opłaconej licencji na używanie, wykonywanie, powielanie, prezentowanie, realizowanie, udzielanie dalszych licencji, dystrybuowanie i przygotowywanie prac pochodnych na podstawie tych materiałów.