

## IBM OpenPages with Watson Learning

고객의 주문이 접수되면 이 서비스 명세서는 고객의 클라우드 서비스를 지원하기 위한 Acceleration Services 에 적용됩니다. 관련 주문 서류에서는 고객의 주문에 대한 가격 책정과 추가적인 세부사항을 제공합니다.

### 1. Acceleration Service

이 서비스는 IBM Digital Learning Platform 에 호스트된 클라우드 교육 자료와 콘텐츠에 대한 액세스를 제공하며 다음 기술 영역에서 제공 가능합니다.

#### ● OpenPages with Watson

고객은 IBM 과 의사 교환하고 고객 대신 역할을 수행하는 고객 담당자를 지정합니다. 고객 담당자의 책임사항에는 다음이 포함됩니다.

- IBM 의 연락 창구와 승인된 고객 사용자를 연결하는 역할 수행,
- 서비스를 수행하기 위해 IBM 이 요구한 바에 따라 IBM 의 요청이 있을 후 2 영업일 이내에 관련 정보, 데이터, 동의, 의사결정 및 승인 확보 및 제공,
- 서비스 문제점을 해결하도록 돕고 고객 조직 내에서 문제점 이관,
- 승인된 고객 사용자의 이름(들) 및 이메일 주소(들)를 IBM 의 연락 창구에 제공, 및
- 승인된 고객 사용자의 디바이스가 선택한 코스의 최소 요구사항을 충족하는지 확인.
- 판매 후 IBM 은 고객 담당자에게 환영문을 발송합니다.
- 코스는 승인된 고객 사용자가 코스에 등록된 날로부터 연속 30 일 이내에 완료되어야 하며 기간은 연장되지 않습니다.
- 액세스 코드는 IBM 이 고객 담당자에게 액세스 코드를 제공한 날로부터 12 개월 이내에 반드시 적용되어야 합니다.
- 승인된 고객 사용자별 각 코스에는 하루 24 시간, 주 7 일 액세스 가능합니다. 액세스 코드는 고객 담당자에게 이메일로 제공됩니다.
- 단계별 맞춤 가상 코스(Self Paced Virtual Course)는 수강생 가이드의 전자 버전과 실습을 위한 가상 랩 환경에 대한 액세스를 제공합니다.

### 1.1 서비스

고객은 다음의 사용 가능한 서비스 중에서 선택할 수 있습니다.

#### 1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

이 서비스의 각 인게이지먼트(Engagement) 권한에서는 한 명의 사용자를 위한 IBM OpenPages with Watson 제품 피쳐 및 기능에 대한 하루(8 시간) 동안의 단계별 맞춤 학습을 제공합니다.

- 코스 기간이 하루(8 시간)를 초과하는 경우, 고객은 전체 코스 기간을 진행하기 위해 필요한 수의 인게이지먼트 권한을 반드시 구입해야 합니다.
- 코스는 Data and AI Learning Digital and Self Paced Catalog(<http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>)에 설명되어 있습니다.
- 이들 코스에 대한 강사/멘토링은 제공되지 않습니다.

#### 1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

이 서비스의 각 인게이지먼트(Engagement) 권한에서는 아래에 정의된 바대로 IBM OpenPages with Watson 제품 피쳐 및 기능에 대한 하루(8 시간) 동안의 가상 강의식 교육을 제공합니다.

- 수강생 가이드의 전자 버전에 대한 액세스를 비롯하여 개인별로 스케줄된 코스의 가상 강의식 교육. 하루를 넘는 코스의 경우, 고객은 전체 코스 기간을 진행하기 위해 필요한 인게이지먼트 권한을 반드시 구입해야 합니다.

- 최대 열두(12)명의 수강생이 코스에 출석할 수 있습니다.
- 코스는 Data and AI Learning Instructor Led Catalog(<http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>)에 설명되어 있습니다.
- 구십(90)일 서비스 권한 기간 이내에 코스 일정을 정합니다.
- IBM 소프트웨어를 사용하는 실습에 액세스하는 각 수강생을 위한 링크는 고객 담당자에게 이메일로 제공됩니다. 랩 환경은 스케줄된 코스 동안 각 수강생에게 제공됩니다.

## 2. 데이터 처리 및 보호 데이터 시트

- 본 서비스는 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 <http://www.ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법에 따른 개인정보 처리를 목적으로 한 것이 아닙니다. 고객은 자신의 책임하에 i) GDPR(General Data Protection Regulations, EU, 2016/679) 또는 ii) <http://www.ibm.com/dpa/dpl>에 명시된 기타 데이터 보호법이 적용될 수 있는 개인정보를 콘텐츠에 제공하지 않음을 보장할 의무가 있습니다.
- 변경사항이 있는 경우 고객은 이를 서면으로 IBM에 통지하고 IBM 데이터 처리 부칙(Data Processing Addendum, DPA)(<http://ibm.com/dpa> 참조) 및 합의된 DPA 별표를 적용하여 계약에 통합되며, 계약에서 상충되는 조건에 우선합니다.

## 3. 서비스 레벨(Service Levels) 및 기술 지원

이 서비스 명세서에서 제공하는 서비스 레벨 계약이나 기술 지원은 없습니다.

## 4. 권한 부여 및 대금 청구 정보

### 4.1 청구 체계

Acceleration Service는 거래서류에 명시된 바와 같이 다음 청구 체계 하에서 제공됩니다.

- 인게이지먼트(Engagement)는 클라우드 서비스들과 관련된 전문 서비스 또는 교육 서비스입니다.

### 4.2 원격 서비스 요금

원격 서비스는 원격 서비스를 사용했는지 여부에 관계 없이 구입한 후 90일에 만료됩니다.

## 5. 추가 조항

2019년 1월 1일 이전에 작성된 클라우드 서비스 계약들(또는 동등한 기본 클라우드 계약들)에는 <https://www.ibm.com/acs>에서 제공한 조건들이 적용됩니다.

### 5.1 자료

IBM이 이러한 오퍼링을 수행하면서 작성하여 고객에게 인도한 자료(이들 자료에 기초한 기존 저작물은 제외)는 해당 법률에서 허용하는 범위 내에서 고용 저작물(works made for hire)이며 고객의 소유입니다. 고객은 해당 자료를 이용, 실행, 복제, 표시, 이행, 재 라이선스 부여, 배포하고 해당 자료에 기초한 2차적 저작물을 작성할 수 있는 대금 지급된 취소 불가능한 영구적 비독점적 전 세계 라이선스를 IBM에게 부여합니다.