

IBM OpenPages with Watson Learning

Una volta accettato l'ordine del Cliente, la presente Descrizione del servizio si applicherà ai Servizi di accelerazione per il supporto del Servizio Cloud del Cliente. I documenti d'ordine applicabili riportano prezzi e dettagli aggiuntivi sull'ordine del Cliente.

1. Servizio di accelerazione

Questo servizio consente di accedere a materiale o a contenuti didattici del Cloud, ospitati sulla piattaforma di apprendimento digitale IBM ed è disponibile per ciascuna delle seguenti aree tecniche:

- **OpenPages with Watson**

Il Cliente nominerà un contatto responsabile delle comunicazioni con IBM e di agire per conto del Cliente. Le responsabilità del contatto del Cliente includono:

- fungere da interfaccia tra il Punto di Contatto IBM e l'utente autorizzato del Cliente;
 - ottenimento e fornitura di informazioni applicabili, dati, consensi, decisioni e approvazioni come richiesto da IBM per eseguire il Servizio, entro due giorni lavorativi dalla richiesta di IBM stessa;
 - assistenza per la risoluzione di questioni concernenti i Servizi e gestione delle escalation all'interno della struttura aziendale del Cliente;
 - fornitura al Punto di Contatto IBM del nome e degli indirizzi e-mail dell'utente autorizzato del Cliente; e
 - verifica che i dispositivi dell'utente autorizzato del Cliente soddisfino i requisiti minimi per i corsi selezionati.
- Al momento della vendita, IBM invierà al contatto del Cliente una Lettera di Benvenuto.
 - I corsi devono essere completati entro 30 (trenta) giorni consecutivi a partire dalla data in cui un utente autorizzato del Cliente si iscrive ad un corso, non sono previste estensioni.
 - Il codice di accesso deve essere inserito entro dodici mesi a partire dalla data in cui IBM fornisce tale codice di accesso al contatto del Cliente.
 - Ciascun corso è accessibile agli utenti autorizzati del Cliente 24 ore su 24, 7 giorni su 7. Ciascun codice verrà fornito al contatto del Cliente tramite e-mail.
 - Il Self Paced Virtual Course (SPVC) fornirà l'accesso alla versione digitale della guida per lo studente e ad un ambiente virtuale di laboratorio per eseguire esercizi pratici.

1.1 Servizi

Il Cliente può selezionare i seguenti servizi disponibili.

1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Ciascuna titolarità di Partecipazione di questo servizio consente ad un singolo utente di seguire un corso in auto apprendimento della durata di un giorno (8 ore) sulle funzioni e le funzionalità del prodotto IBM OpenPages with Watson.

- Il corso non supera la giornata (8 ore), il Cliente dovrà acquistare il numero di titolarità di Partecipazione necessarie a coprire l'intera durata del corso.
- I corsi sono riportati nel Data and AI Learning Digital and Self Paced Catalog all'indirizzo <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>.
- Per tali corsi non è previsto alcun istruttore o mentoring.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Ciascuna titolarità di Partecipazione di questo servizio consente di seguire un corso in auto apprendimento della durata di un giorno (8 ore) sulle funzioni e le funzionalità del prodotto IBM OpenPages with Watson, come definito di seguito:

- Apprendimento con istruttore virtuale in un corso privato pianificato, incluso di accesso alla versione digitale della guida per lo studente. Per i corsi superiori ad 1 (un) giorno, il Cliente dovrà acquistare le titolarità di Partecipazione richieste per coprire l'intera durata del corso.
- Il corso può essere seguito da un massimo di 12 (dodici) studenti.
- I corsi sono riportati nel Data and AI Learning Instructor Led Catalog alla pagina <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>.
- Pianificare il corso nei 90 (novanta) giorni del periodo di titolarità del servizio.
- Tramite e-mail verrà inviato al contatto del Cliente un link per consentire a ciascuno studente di accedere agli esercizi pratici tramite il software IBM. Per ciascuno studente, durante il corso, sarà reso disponibile un ambiente di laboratorio.

2. Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)

- a. Questo Servizio non è destinato al trattamento dei Dati personali soggetti; i) alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679); oppure ii) ad altre leggi sulla protezione dei dati identificate nella pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Il Cliente è tenuto ad assicurare, sotto la propria responsabilità, che nel Contenuto non verrà fornito alcun dato personale possa essere soggetto: i) alla normativa GDPR (General Data Protection Regulation) (Normativa (EU) 2016/679); oppure ii) ad altre leggi sulla protezione dei dati identificate nella pagina <http://www.ibm.com/dpa/dpl>.
- b. In caso di modifica, il Cliente informerà IBM per iscritto e si applicheranno il Supplemento per il Trattamento dei Dati Personali di IBM (DPA) alla pagina <http://ibm.com/dpa> e un'Appendice al DPA concordata, che verrà incorporata nell'Accordo e prevarrà sui termini in conflitto presenti nell'Accordo.

3. Livelli di Servizio e Supporto Tecnico

Non è disponibile alcuno SLA (Service Level Agreement) o Supporto Tecnico per questa Descrizione dei Servizi.

4. Informazioni sulle Titolarità e sulla Fatturazione

4.1 Calcolo dei Corrispettivi

Il Servizio di Accelerazione è disponibile in base al calcolo dei corrispettivi specificato nel Documento d'Ordine:

- Per Impegno si intende un servizio professionale o di formazione correlato ai Servizi Cloud.

4.2 Corrispettivi per i Servizi in Remoto

Un Servizio in Remoto scade 90 dopo l'acquisto, indipendentemente dal fatto che il servizio in remoto sia stato utilizzato.

5. Ulteriori condizioni

Agli Accordi per i Servizi Cloud (o agli accordi equivalenti per il cloud di base), stipulati prima del 1 gennaio 2019, si applicano le condizioni riportate alla pagina web <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Materiali

I materiali creati da IBM durante l'esecuzione di queste offerte e consegnati al Cliente (esclusi i materiali preesistenti su cui tali materiali possono essere basati) sono opere create su commissione, nella misura consentita dalla legge in vigore e sono di proprietà del Cliente. Il Cliente fornisce ad IBM una licenza irrevocabile, perpetua, non esclusiva, valida in tutto il mondo e senza alcun obbligo di pagamento che consente di utilizzare, eseguire, riprodurre, visualizzare, sublicenziare, distribuire e realizzare opere derivate basate su tali materiali.

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data:

Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile Italiano, il Cliente approva specificamente i seguenti articoli del presente documento: "Specifiche Tecniche per la Protezione e il Trattamento dei Dati (Data Processing and Protection Data Sheets)", "Materiali".

Accettato da:

Firma e timbro del Cliente

Data: