

IBM OpenPages with Watson Learning

Après acceptation de la commande du Client, ce Descriptif de Services s'applique aux Services d'Accélération à l'appui du Service Cloud du Client. Les bons de commande applicables contiennent les prix et des détails supplémentaires concernant la commande du Client.

1. Service d'Accélération

Ces services donnent accès au contenu/support de formation Cloud hébergé sur la Plateforme de formation numérique d'IBM et sont disponibles pour chacun des domaines technologiques suivants :

- **OpenPages with Watson**

Le Client désignera un contact chargé de communiquer avec IBM et d'intervenir au nom du Client. Le contact du Client aura pour obligations :

- de servir d'interface entre le Point de contact d'IBM et l'utilisateur autorisé du Client ;
 - de collecter et de fournir les informations, données, décisions et approbations requises par IBM pour assurer le service, dans un délai de deux jours ouvrés après qu'IBM en aura fait la demande ;
 - d'aider à la résolution des problèmes rencontrés dans le cadre du service et les faire remonter au sein de l'organisation du Client ;
 - de fournir au Point de Contact d'IBM le nom et l'adresse e-mail des utilisateurs autorisés du Client ; et
 - de veiller à ce que l'appareil des utilisateurs autorisés du Client soient conformes aux exigences minimales relatives au(x) cours sélectionné(s).
- Suite à une vente, IBM enverra une Lettre de bienvenue au contact du Client.
 - Les cours doivent être terminés dans les trente (30) jours consécutifs suivant la date à laquelle un utilisateur autorisé du Client s'inscrit à un cours ; aucun délai supplémentaire ne sera accordé.
 - Les codes d'accès doivent être appliqués dans les douze mois suivant la date à laquelle IBM les fournit au contact du Client.
 - Chaque cours par utilisateur autorisé du Client est accessible 24h/24 et 7j/7. Les codes d'accès seront fournis par e-mail au contact du Client.
 - Les Cours d'Autoformation Virtuels (SPVC) donneront accès à la version électronique du guide de stagiaire et à un environnement de laboratoire virtuel pour effectuer des exercices pratiques.

1.1 Services

Le Client peut faire son choix parmi les services disponibles ci-dessous.

1.1.1 IBM One Day Self-Paced Digital Learning

Chaque droit d'Engagement de ce service fournit une journée (8 heures) de formation autonome pour les fonctionnalités produit d'IBM OpenPages with Watson pour un seul utilisateur.

- Si la durée d'un cours est supérieure à une journée (8 heures), le Client doit acheter le nombre de droits d'Engagement requis pour couvrir toute la durée du cours.
- Les cours sont énumérés dans le catalogue Data and AI Learning Digital and Self Paced <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU6>
- Aucun instructeur/encadrement n'est fourni pour ces cours.

1.1.2 IBM One Day Virtual Instructor Led Learning

Chaque droit d'Engagement de ce service fournit une journée (8 heures) de formation virtuelle dirigée par un instructeur pour les fonctionnalités produit d'IBM OpenPages with Watson telles que définies ci-dessous :

- Formation dirigée par un instructeur virtuel pour un cours planifié privé, y compris l'accès à une version électronique d'un guide de stagiaire. Si le cours dure plus d'une (1) journée, le Client doit acheter les droits d'Engagement requis pour couvrir toute la durée du cours.

- Jusqu'à douze (12) stagiaires peuvent participer à un cours.
- Les cours sont énumérés dans le catalogue Data and AI Learning Instructor Led <http://ibmurl.hursley.ibm.com/OLU9>
- Le cours doit avoir lieu dans la période d'autorisation de service de quatre-vingt-dix (90) jours.
- Un lien permettant à chaque stagiaire d'accéder aux exercices pratiques à l'aide de logiciels IBM sera fourni par e-mail au contact du Client. Un environnement de laboratoire est disponible pour chaque stagiaire durant le cours.

2. **Fiches Techniques sur le Traitement et la Protection des Données**

- a. Ce Service n'est pas destiné au traitement des Données à caractère personnel soumises i) au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (règlement (UE) 2016/679) ; ou ii) à toute autre loi sur la protection des données identifiée à l'adresse <http://www.ibm.com/dpa/dpl>. Le Client est tenu, sous sa propre responsabilité, de s'assurer qu'aucune Donnée à caractère personnel potentiellement soumise i) au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) (règlement (UE) 2016/679) ; ou ii) à toute autre loi sur la protection des données identifiée à l'adresse <http://www.ibm.com/dpa/dpl> ne sera fournie dans le Contenu.
- b. En cas de changement, le Client informera IBM par écrit et l'Addendum relatif au Traitement des Données (DPA) disponible à l'adresse <http://ibm.com/dpa> et une annexe DPA convenue s'appliquera, fera partie intégrante du Contrat et prévaudra en cas de conditions divergentes dans le Contrat.

3. **Niveaux de Service et Support Technique**

Aucun Accord relatif aux Niveaux de Service ou Support Technique n'est disponible pour le présent Descriptif de Services.

4. **Droits d'Utilisation et Informations de Facturation**

4.1 **Unités de mesure des redevances**

Le Service d'Accélération est disponible en fonction de l'unité de mesure indiquée dans le Document de Transaction :

- Un Engagement est un service professionnel ou de formation relatif aux Services Cloud.

4.2 **Redevances des Services à Distance**

Un service à distance arrive à expiration 90 jours suivant l'acquisition, que le service à distance ait été utilisé ou non.

5. **Dispositions Additionnelles**

Pour les Contrats de Services Cloud (ou des contrats Cloud de base équivalents) signés avant le 1er janvier 2019, les dispositions énoncées à l'adresse <https://www.ibm.com/acs> s'appliquent.

5.1 **Éléments**

Les éléments créés par IBM dans le cadre de ces offres et livrés au Client (à l'exclusion de toutes œuvres préexistantes sur lesquelles ces éléments peuvent être basés) sont des œuvres réalisées sur commande, dans les limites autorisées par la loi applicable, et sont la propriété du Client. Le Client concède à IBM, sans frais supplémentaire, une licence irrévocable, perpétuelle, non exclusive et mondiale pour utiliser, exécuter, reproduire, afficher, effectuer, accorder des sous-licences, distribuer et réaliser des œuvres dérivées basées sur ces éléments.