

## IBM MarketScan Treatment Pathways

本「服務說明」說明本「雲端服務」之內容。適用之「交易文件」提供 貴客戶訂單有關計價及其他詳細資料。

### 1. 雲端服務

IBM MarketScan Treatment Pathways 為 Web 型資料分析工具，可供「授權使用者」使用視覺化介面，透過照護之逐漸演變追蹤病患，該介面可檢閱及彙總以統計學方法施以去識別化之真實世界醫療保健資料，包括 IBM MarketScan Research Databases（「MarketScan 資料」）或 THIN（一種「Cegedim 資料庫」）（「歐洲資料」）之子集。

#### 1.1 供應項目

IBM MarketScan Treatment Pathways ("Treatment Pathways") 雲端服務隨附以統計學方法施以去識別化之「MarketScan 資料」、匿名化「歐洲資料」或「非 IBM 資料」（統稱「Treatment Pathways 資料」），詳細定義如第 1.1.1 節至第 1.2.3 節所示。「授權使用者」可安排「Treatment Pathways 資料」中選定病患之所有診斷、處置程序及藥物治療之順序。「授權使用者」可於前述順序之任一環節針對符合特定順序或事件準則之病患，產生相關報告（「報告」）。

Treatment Pathways 工具可供使用者對個人層級病患資料進行評估並執行分析，其中可能包括識別以下各項：

- 依序之醫療、外科手術及用藥等事件；
- 治療過程中之給藥時機，以及該等病患之一般臨床性質；
- 有特定健康狀況或接受特定治療之病患所佔比例及該等病患之性質；
- 停藥、換藥及採用聯合療法之比率；
- 各種治療路徑各階段之性質；
- 提供新產品機會之人口；
- 替代療法（藥物治療、外科手術等等療法）之相對有效性；及
- 據以確立疾病定義、治療方案或照護經歷之演算法。

前述虛擬介面可供「授權使用者」執行下列事項：

- 建置及編輯治療樹狀結構所顯示之事件順序，其中可能包括：
  - 搜尋診斷、醫療處理、療法及事件（例如：造訪辦公室、住院治療、實驗室、急診室）；及
  - 按照理賠性質過濾事件（例如：醫師專長、結束安置照顧狀態、付款）；
- 選擇連續登記之期間；
- 指定清潔期間；
- 追蹤過去或現在之病患；
- 進行事件表格與圖形之切換；及
- 建立客製分析族群與變數，以供未來分析之用。

報告可能包括：

- 病患數漸減狀況；
- 醫療路徑詳細計畫書；
- 符合資格之病患 ID 清單；
- 病患與事件計數；
- 個人背景資訊；
- 共病症、處置程序及並行藥物治療；

- 使用率與成本；及
- 使用者指定措施。

### 1.1.1 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data

「MarketScan 資料」包括共病症、診斷、醫療處理、藥物、個人背景資訊、服務位置類型及付款。本版本包括一千萬個病患範例資料集及一個額外治療資料集。貴客戶應指定「MarketScan 資料」中所要包含之治療資料集（上限為 6 百萬名病患）與時限（上限為 10 年）。本版本可供 貴客戶存取本 Web 型工具之一個「實例」，惟以 10 位「授權使用者」為限。

### 1.1.2 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data Startup

本版本適用於年收益少於 20,000,000.00 美元及員工人數少於 200 名之新創公司（「新創版本」）。本版本可供 貴客戶存取本 Web 型工具之一個「實例」，惟以 2 位「授權使用者」為限。

### 1.1.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

本版本適用對象為不存取「MarketScan 資料」，且將該等資料使用於「歐洲資料」或「非 IBM 資料」之貴客戶。本版本可供 貴客戶存取本 Web 型工具之一個「實例」，惟以 10 位「授權使用者」為限。

## 1.2 選用服務

貴客戶得新增一個以上下列選用「雲端服務」：

### 1.2.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data

本選用「雲端服務」可供「授權使用者」存取「MarketScan 資料」之一個「實例」，其遵循第 1.3.3 節所訂一次存取費用之規定。貴客戶之該額外治療區域授權須與 IBM MarketScan Treatment Pathways 基本程式版本相符。貴客戶已訂用此基本程式版本之多個「實例」者， 貴客戶必須指定該選用「雲端服務」所適用之該「實例」。

### 1.2.2 IBM MarketScan Treatment Pathways European Data

本選用「雲端服務」可供「授權使用者」存取「歐洲資料」之一個「實例」。貴客戶應指定「歐洲資料」所要包含之特定治療資料集、時限及地理區域。貴客戶取得此基本程式版本之多個「實例」者， 貴客戶必須指定該選用「雲端服務」所適用之該「實例」。貴客戶目前如係訂用 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data 者，「歐洲資料」訂用亦需遵循第 1.3.3 節所訂一次存取費用之規定。貴客戶如係訂用 IBM MarketScan Treatment Pathways Access 者，不適用前揭一次存取費用。

### 1.2.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data

本選用「雲端服務」可供「授權使用者」存取 貴客戶提供予 IBM 之「非 IBM 資料集」之一個「實例」，惟需經 IBM 審查核准，並遵循第 1.3.3 節所訂一次存取費用之規定。IBM 會將前述業經核准之資料集載入本「雲端服務」。貴客戶取得此基本程式版本之多個「實例」者， 貴客戶必須指定該選用「雲端服務」所適用之該「實例」。

### 1.2.4 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional User

本選用「雲端服務」可供 貴客戶存取本 Web 型工具之一個「實例」，惟以一位額外「授權使用者」為限。貴客戶取得此基本程式版本之多個「實例」者， 貴客戶必須指定該選用「雲端服務」所適用之該「實例」。

### 1.2.5 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Advanced Treatment Pattern Analysis Module ("ATPA Module") 為 Treatment Pathways 之加強功能，可讓「授權使用者」快速瞭解「Treatment Pathways 資料」中數百萬病患相當複雜之藥物使用型樣。「授權使用者」可使用功能強大之視覺化與深入探查功能，對選定治療區域內複雜之單一與多重療法進行動態分析。

本選用「雲端服務」可供「授權使用者」存取適用 ATPA Module 之一個「實例」，其遵循第 1.3.3 節所訂一次存取費用之規定。本選用「雲端服務」不適用於「歐洲資料」。貴客戶已訂用此基本程式版本之多個「實例」者， 貴客戶必須指定該選用「雲端服務」所適用之該「實例」。

## 1.2.6 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Boosted Propensity Score Module ("BPS Module") 為 Treatment Pathways 之機器學習元件，此元件可供存取強化傾向評分，以利建立平衡治療與管控。此元件可利用進階強化技術（相較於傳統邏輯迴歸技術），對於令人困惑之事項，以及偏見，進行更佳管控。

本選用「雲端服務」可供「授權使用者」存取 BPS Module 之一個「實例」。貴客戶取得此基本程式版本之多個「實例」者，貴客戶必須指定該選用「雲端服務」所適用之該「實例」。

## 1.3 Acceleration Services

貴客戶得新增一個以上下列「選用約定」：

### 1.3.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Training

本「選用約定」可供存取一個遠端交付之額外標準使用者訓練講習會。訓練服務之使用，須依 Treatment Pathways 訂用條款之規定。

### 1.3.2 IBM MarketScan Treatment Pathways Consulting

本「選用約定」提供最多 20 小時由 IBM 提供之諮詢服務，諮詢事項為針對 貴客戶特定商業情境建置治療路徑。本「選用約定」之使用，須依 Treatment Pathways 訂用條款之規定。

### 1.3.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

本「選用約定」可將資料或其他工具載入本「雲端服務」，並提供作為以下各項：

- IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways European Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Module Startup

## 2. 資料處理及保護 Data Sheet

「IBM 之資料處理附錄」（網址：<http://ibm.com/dpa>）(DPA) 及 Data Processing and Protection Data Sheet（稱為 Data Sheet 或「DPA 附件」）（如以下鏈結所示）提供有關「雲端服務」之其他資料保護資訊，以及有關可能處理之「內容」類型、所涉及之處理活動、資料保護特定功能 (features) 及「內容」保留與歸還相關細節等事宜之選項。若適用 i) 歐洲一般資料保護規章 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 所載明之其他資料保護法，則於其適用的範圍內，「內容」(Content) 所含個人資料適用前揭 DPA。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BC71B690BB3111E7A229E0F52AF6E722>

## 3. 服務水準及技術支援

### 3.1 服務水準協定

本「雲端服務」不提供可用度服務水準協定。

### 3.2 技術支援

有提供本「雲端服務」之技術與內容支援。有關支援作業的支援聯絡資訊及其他詳細資料，請參閱下列網址：[https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html)。

「技術與內容」支援僅附隨於本「雲端服務」而提供，其非可作為單獨供應項目而提供。

## 4. 計費

### 4.1 計費度量

本「雲端服務」之計費度量載明於「交易文件」中。

下列計費度量適用於本「雲端服務」：

- 「授權使用者」係指被授權透過任何方法以任何直接或間接方式（例如：透過多工程式、裝置或應用程式伺服器）存取本「雲端服務」之特定使用者。
- 「實例」是對本「雲端服務」特定配置所為之各次存取。
- 「約定」為本「雲端服務」有關專業或訓練服務。

## 5. 附加條款

於 2019 年 1 月 1 日前簽署之「雲端服務合約」（或性質相當的基本雲端合約），適用 <https://www.ibm.com/acs> 所載明之條款。

### 5.1 第三人注意事項

貴客戶應遵循本服務說明之「附件 A」（「第三人注意事項」）所載其他第三方授權人所要求之一切規定與合約，並受其拘束。貴客戶未遵循前揭義務者，貴客戶之第三方授權人產品使用權隨即終止。

### 5.2 「Treatment Pathways 資料」之使用

貴客戶對透過本「雲端服務」存取之「Treatment Pathways 資料」所為之使用，以下列用途為限：

#### 5.2.1 「Treatment Pathways 資料」之使用限制

「授權使用者」僅得基於內部用途，將本「雲端服務」使用於研究專案，以及將之當作公布該等研究專案成果（個別及統稱「貴客戶研究成果」）之佐證資料。「貴客戶研究成果」內含以「Treatment Pathways 資料」為基礎之分析結果者，貴客戶應納入下列其中一項聲明，將 IBM 歸屬為該基礎資料之來源，但 IBM 另有書面約定者，從其約定。

「MarketScan 資料」：

「本研究所使用之若干資料，係由國際商業機器股份有限公司 (IBM) 提供，以作為一或多個 IBM MarketScan Research Databases 之一部分。依據該等資料所為之分析、解譯或結論，悉為作者所為，而非國際商業機器股份有限公司 (IBM)。」

「歐洲資料」：

「本研究所使用之若干資料，係由國際商業機器股份有限公司 (IBM) 提供，以作為 THIN（一種「Cegedim 資料庫」）之一部分。依據該等資料所為之分析、解譯或結論，悉為作者所為，而非國際商業機器股份有限公司 (IBM)。」

貴客戶不得移除、變更或損毀置於「MarketScan 資料」上或其內任何其他形式之 IBM 或「第三方授權人」之著作權標示、所有權標示或機密圖註。貴客戶得顯示及列印各種格式、結果及文字，以證實本「雲端服務」之內部用途。貴客戶不得拷貝、重製或複製「Treatment Pathways 資料」之全部或一部。

#### 5.2.2 禁止進行資料鏈結及再識別

貴客戶及其「授權使用者」不得有下列行為：

- 對「Treatment Pathways 資料」內所包含之個人（不問病患、受益人、提供者或其他之人）為再識別、意圖為再識別或允許他人為再識別；或
- 對該（該等）個人之親屬、家人或家屬為再識別、意圖為再識別或允許他人為再識別，但法律另有規定者不在此限；
- 對作為「Treatment Pathways 資料」內所含資訊來源之規範對象為再識別、意圖為再識別或允許他人為再識別；
- 以彙整或其他方式，將「Treatment Pathways 資料」與其他資料結合，或意圖將資料或資料元素匯入或以其他方式鏈結「Treatment Pathways 資料」。

若人、機構或組織之身分無意間遭人發現，則應遵循下列規定：(a) 不得利用所知悉之身分；(b) 足以識別人、機構或組織之資訊，應予保護或銷毀；及 (c) 不得告知他人所發現之身分。

#### 5.2.3 禁州特定資料

貴客戶不得提報或公布南卡羅萊納州特定行為規範/測量指標。

#### 5.2.4 禁用 Red Book

**IBM Micromedex® RED BOOK® Database ("Red Book")** 授權內容僅得作為參照查閱工具，不得作為自動化理賠處理系統。**Red Book** 所列價格，其計價依據為製造商所提報之資料。**IBM** 並未就市場機制中批發商及提供者所支付之實際價格進行獨立分析。因此，批發商及提供者所支付之實際價格，與本表格所列價格，可能相差甚巨，且在不為通知之情形下，所有價格均可能有所變更。此外，**IBM** 不保證資料庫內容或計價資訊之正確性。

#### 5.2.5 禁止訴訟

貴客戶不得為使用於擱置訴訟或預期訴訟，而使用本「雲端服務」或從「Treatment Pathways 資料」分析所生資料。

## 第三人注意事項

### 1. 美國醫療協會

美國醫療協會 (American Medical Association, AMA) 授權 IBM 散布及再授權 Current Procedural Terminology, Fourth Edition (一種醫療保健服務報告術語與代碼編碼系統 (統稱"CPT")), 以作為本「雲端服務」之一部分, 惟 貴客戶受若干條款之拘束。 貴客戶未遵循前揭合約之重要條款者, 貴客戶之 CPT 使用權隨即終止。一般適用於本「雲端服務」之條款, 於 CPT 亦適用之。以下為 CPT 所適用之附加條款:

- a. 貴客戶對本「雲端服務」所含 CPT 之使用權為不可轉讓之非專屬性授權, 且僅適用於 貴客戶在以下各國境內所為內部使用:  
阿爾及利亞、阿根廷、澳洲、巴哈馬、比利時、百慕達、巴西、英屬維京群島、加拿大、開曼群島、智利、中國、哥倫比亞、哥斯大黎加、丹麥、多明尼加共和國、厄瓜多爾、薩爾瓦多、芬蘭、法國、德國、瓜地馬拉、香港、印度、愛爾蘭、以色列、義大利、牙買加、日本、約旦、大韓民國 (南韓)、黎巴嫩、墨西哥、紐西蘭、挪威、巴拿馬、菲律賓、葡萄牙、沙烏地阿拉伯、新加坡、南非、西班牙、瑞典、瑞士、泰國、土耳其、阿拉伯聯合大公國、英國、美國及其領土, 以及委內瑞拉。
- b. 貴客戶對於 CPT 或其複本或若干部分, 不得有下列行為: 公布、利用網際網路或其他公用電腦型資訊系統散布、作成衍生著作 (包括翻譯)、轉讓、出售、租賃、授權或以其他方式供予未獲授權之人使用。
- c. 是否於本「雲端服務」中供應 CPT 更新版, 係取決於 IBM 與 AMA 是否繼續維持契約關係。
- d. 貴客戶對於具有「雲端服務」授權存取權限之人, 應要求其遵循本「雲端服務」適用條款。
- e. CPT 享有由 AMA 所授與之著作權, 且為其註冊商標。
- f. 本「雲端服務」內含 CPT, 其為商用技術資料, 由美國醫療協會 (330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611) 自費獨力研發而成。美國醫療協會不同意依據美國聯邦採購法規 52.22714 (「資料權利 - 通則」) (FAR 52.22714 (Data Rights General)) 及國防聯邦採購規範補充說明 252.227015 (「技術資料 - 商用項目」) (DFARS 252.227-7015 (Technical Data Commercial Items)) 中之授權條款或其他授權規定, 賦與聯邦政府 CPT 授權。美國醫療協會保留對聯邦機構 (機關) 為授權核准之一切權利。
- g. 貴客戶僅限基於備份或建檔之目的而作成 CPT 之複本。
- h. 一切產權標示, 包括商標及著作權標示, 悉應顯示於准予製作之備份或建檔複本。
- i. CPT 「依現狀」提供, AMA 不為保證, 亦不負任何責任, 包括但不限於資料之順序、正確性或完整性所致衍生性或特殊損害或所失利益, 亦不保證 CPT 符合 貴客戶之需求; 資料不完整者, AMA 僅負責提供 CPT 之替代複本; 對於因 CPT 所含或未含資訊之使用、不當使用或解釋所致後果, AMA 不負任何責任。
- j. 貴客戶違反規定者, 其 CPT 使用權隨即終止。
- k. 如本「雲端服務」適用條款中有任一條款被認定為違反法律或無法執行, 其他條款仍具完整之法定效力。
- l. 因本「雲端服務」適用條款重大違約行為而有必要履行 AMA 智慧財產權者, AMA 為第三方受益人。