

## Descripción del Servicio

### IBM MarketScan Treatment Pathways

Esta Descripción del Servicio describe el Servicio de Cloud. Los Documentos Transaccionales aplicables proporcionan precios y detalles adicionales sobre el pedido del Cliente.

#### 1. Servicio de Cloud

IBM MarketScan Treatment Pathways es una herramienta de análisis de datos basada en web que permite a los Usuarios Autorizados realizar un seguimiento de los pacientes a través del cuidado continuo mediante una interfaz visual que puede revisar y resumir datos de atención médica del mundo real anonimizados estadísticamente, incluidos los subconjuntos de IBM MarketScan Research Databases ("Datos de MarketScan") o THIN, una Base de Datos de Cegedim ("Datos Europeos").

##### 1.1 Ofertas

El Servicio de Cloud IBM MarketScan Treatment Pathways ("Treatment Pathways") está disponible con Datos de MarketScan anonimizados estadísticamente, Datos Europeos anonimizados o Datos No IBM anonimizados (colectivamente, los "Datos de Treatment Pathways") como se define adicionalmente en las Secciones de la 1.1.1 a la 1.2.3. Los Usuarios Autorizados pueden secuenciar todos los diagnósticos, procedimientos y tratamientos farmacológicos para pacientes seleccionados en los Datos de Treatment Pathways. En cualquier punto de la secuencia, el Usuario Autorizado puede generar informes sobre pacientes que cumplan los criterios de una secuencia o evento en particular ("Informes").

La herramienta Treatment Pathways permite a los usuarios evaluar y ejecutar análisis en los datos de pacientes a nivel individual, que pueden incluir la identificación de:

- eventos médicos, quirúrgicos y farmacológicos secuenciales;
- el momento en el curso del tratamiento en que se administra un medicamento, y las características clínicas típicas de estos pacientes;
- proporciones y características de pacientes con síntomas o tratamientos específicos;
- tasas de interrupción, cambio y uso de la terapia de combinación de medicamentos;
- características de cada fase de varias vías de tratamiento;
- poblaciones que ofrecen oportunidades de nuevos productos;
- eficacia relativa de terapias alternativas (farmacológicas, quirúrgicas, etc.); y
- algoritmos para definir una definición de enfermedad, los regímenes de tratamiento o episodios de atención.

La interfaz virtual permite a los Usuarios Autorizados:

- crear y editar secuencias de eventos que se muestran como árboles de tratamiento, que pueden incluir:
  - búsqueda de diagnósticos, procedimientos, tratamientos y eventos (por ejemplo, visitas al consultorio, hospitalizaciones, laboratorio, sala de emergencias); y
  - filtrado de eventos según las características de las reclamaciones (por ejemplo, especialidad del médico, estado del alta, pagos);
- selección de períodos de inscripción continua;
- especificación de períodos de limpieza;
- seguimiento de los pacientes, en el pasado o en el presente;
- alternancia entre tablas y gráficos de cualquier evento; y
- creación de cohortes y variables de análisis personalizadas para un análisis más detallado.

Los informes pueden incluir:

- deserción de pacientes;
- especificaciones de ruta;
- listas identificadoras de pacientes calificadoros;

- recuentos de casos y pacientes;
- datos demográficos;
- comorbilidades, procedimientos y tratamientos con medicamentos concurrentes;
- utilización y costes; y
- medidas especificadas por el usuario.

#### **1.1.1 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data**

Los datos de MarketScan incluyen comorbilidades, diagnósticos, procedimientos, medicamentos, datos demográficos, tipo de ubicación del servicio y pagos. Esta edición incluye un conjunto de datos de ejemplo de 10 millones de pacientes y un conjunto de datos terapéuticos adicional. El Cliente especificará el conjunto de datos terapéuticos (hasta 6 millones de pacientes) y el periodo de tiempo (hasta 10 años) que se incluirán en los Datos de MarketScan. Esta edición proporciona al Cliente acceso a una Instancia de la herramienta basada en web para un máximo de 10 Usuarios Autorizados.

#### **1.1.2 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data Startup**

Esta edición está disponible para empresas nuevas con ingresos anuales inferiores a 20 millones de USD y menos de 200 empleados ("Edición Inicial"). Esta edición proporciona al Cliente acceso a una Instancia de esta herramienta basada en web para un máximo de 2 Usuarios Autorizados.

#### **1.1.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access**

Esta edición está disponible para los Clientes que no accederán a los Datos de MarketScan, sino que la utilizarán para Datos Europeos o Datos No IBM. Esta edición proporciona al Cliente acceso a una Instancia de la herramienta basada en web para un máximo de 10 Usuarios Autorizados.

### **1.2 Servicios Opcionales**

El Cliente puede agregar uno o más de los Servicios de Cloud opcionales siguientes:

#### **1.2.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data**

Este Servicio de Cloud opcional brinda a los usuarios autorizados acceso a una Instancia de Datos de MarketScan sujeto a una tarifa de acceso única, según lo establecido en la Sección 1.3.3. El derecho de titularidad del Cliente al área terapéutica adicional debe coincidir con la edición base de IBM MarketScan Treatment Pathways. Si el Cliente ha suscrito más de una Instancia de la edición base, el Cliente debe especificar la Instancia a la se aplica este Servicio de Cloud opcional.

#### **1.2.2 IBM MarketScan Treatment Pathways European Data**

Este Servicio de Cloud opcional brinda a los usuarios autorizados acceso a una Instancia de Datos Europeos. El Cliente especificará el conjunto de datos terapéuticos, el periodo de tiempo y la zona geográfica que se incluirán en los Datos Europeos. Si el Cliente adquiere más de una Instancia de la edición base, el Cliente debe especificar la Instancia a la se aplica este Servicio de Cloud opcional. Si el Cliente está suscrito actualmente a IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data, la suscripción a los Datos Europeos también estará sujeta a una tarifa de acceso única, según lo establecido en la Sección 1.3.3. La tarifa de acceso única no es aplicable si el Cliente está suscrito a IBM MarketScan Treatment Pathways Access.

#### **1.2.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data**

Este Servicio de Cloud opcional brinda a los usuarios autorizados acceso a una Instancia de un conjunto de datos No IBM que el Cliente deberá proporcionar a IBM, sujeto a la revisión y aprobación de IBM y una tarifa de acceso única, según lo establecido en la Sección 1.3.3. IBM cargará el conjunto de datos aprobado en el Servicio de Cloud. Si el Cliente adquiere más de una Instancia de la edición base, el Cliente debe especificar la Instancia a la se aplica este Servicio de Cloud opcional.

#### **1.2.4 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional User**

Este Servicio de Cloud opcional permite al Cliente acceder a una Instancia de esta herramienta basada en web para un Usuario Autorizado adicional. Si el Cliente adquiere más de una Instancia de la edición base, el Cliente debe especificar la Instancia a la se aplica este Servicio de Cloud opcional.

### 1.2.5 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Advanced Treatment Pattern Analysis Module ("ATPA Module") es una mejora de Treatment Pathways y permite a los Usuarios Autorizados comprender rápidamente los complejos patrones de uso de medicamentos de millones de pacientes en los Datos de Treatment Pathways. Mediante el uso de potentes capacidades de visualización y desglose, los Usuarios Autorizados pueden analizar dinámicamente tratamientos complejos de monoterapia y terapia múltiple dentro de las áreas terapéuticas seleccionadas.

Este Servicio de Cloud opcional brinda a los usuarios autorizados acceso a una Instancia de ATPA Module aplicable sujeto a una tarifa de acceso única, según lo establecido en la Sección 1.3.3. Este Servicio de Cloud opcional no está disponible para Datos Europeos. Si el Cliente ha suscrito más de una Instancia de la edición base, el Cliente debe especificar la Instancia a la se aplica este Servicio de Cloud opcional.

### 1.2.6 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Boosted Propensity Score Module ("BPS Module") es un componente de aprendizaje automático de Treatment Pathways que hace accesible una puntuación de propensión reforzada, para facilitar la creación de tratamiento y control equilibrados. Esto permite un mejor control de la confusión y el sesgo mediante una tecnología avanzada de refuerzo en comparación con la regresión logística tradicional.

Este Servicio de Cloud opcional brinda a los usuarios autorizados acceso a una Instancia de BPS Module. Si el Cliente adquiere más de una Instancia de la edición base, el Cliente debe especificar la Instancia a la se aplica este Servicio de Cloud Opcional.

## 1.3 Servicios de Aceleración

El Cliente puede agregar uno o más de los Compromisos Opcionales siguientes:

### 1.3.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Training

Este Compromiso Opcional proporciona acceso a una sesión de formación de usuario estándar adicional que se impartirá de forma remota. Los servicios de formación deberán utilizarse dentro del plazo de suscripción de Treatment Pathways.

### 1.3.2 IBM MarketScan Treatment Pathways Consulting

Este Compromiso Opcional brinda acceso a un máximo de 20 horas de consultoría por parte de IBM sobre la creación de vías de tratamiento para escenarios empresariales específicos del Cliente. Este Compromiso Opcional deberá utilizarse dentro del plazo de suscripción de Treatment Pathways.

### 1.3.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Este Compromiso Opcional permite la carga de datos o herramientas adicionales en el Servicio de Cloud y está disponible como:

- IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways European Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Module Startup

## 2. Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos

El Anexo de Tratamiento de Datos (DPA) de IBM, en <http://ibm.com/dpa>, y las Fichas de Características de Protección y Tratamiento de Datos (referidas como fichas de datos o Suplementos del DPA) en los enlaces siguientes proporcionan información adicional de protección de datos para los Servicios de Cloud y sus opciones sobre los tipos de Contenido que pueden tratarse, las actividades de tratamiento involucradas, las características de protección de datos y detalles específicos sobre la retención y la devolución de Contenido. El DPA se aplica a los datos personales contenidos en el Contenido, siempre y cuando: i) se cumpla el Reglamento General de Protección de Datos de la Unión Europea (EU/2016/679) (GDPR); o ii) se aplique otra legislación sobre protección de datos identificada en <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BC71B690BB3111E7A229E0F52AF6E722>

### 3. Nivel de Servicio y Soporte Técnico

#### 3.1 Acuerdo de Nivel de Servicio (SLA)

Este Servicio de Cloud no proporciona un contrato de nivel de servicio disponible.

#### 3.2 Soporte Técnico

Se proporciona soporte técnico y de contenido para el Servicio. Se puede encontrar información de contacto de soporte y otros detalles relacionados con las operaciones de soporte en: [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html).

El soporte Técnico y de Contenido se ofrece con el Servicio de Cloud y no está disponible como oferta independiente.

### 4. Cargos

#### 4.1 Métricas de Cargo

Las métricas de cargo por el Servicio de Cloud se especifican en el Documento Transaccional.

Se aplican a este Servicio de Cloud las métricas de cargo siguientes:

- Un Usuario Autorizado es un usuario exclusivo a quien se ha concedido acceso al Servicio de Cloud de forma directa o indirecta (por ejemplo, a través de un programa, dispositivo o servidor de aplicaciones multiplexor) mediante cualquier método.
- Una Instancia es cada acceso a una configuración específica del Servicio de Cloud.
- Un Compromiso es un servicio profesional o de formación relacionado con el Servicio de Cloud.

### 5. Términos Adicionales

Para los Contratos de Servicio de Cloud (o contratos de cloud base equivalentes) firmados antes del 1 de enero de 2019, se aplican las condiciones disponibles en <https://www.ibm.com/acs>.

#### 5.1 Avisos de Terceros

El Cliente debe cumplir todas las disposiciones y los acuerdos que requieran otros licenciadores terceros, y vincularse a estas disposiciones y acuerdos, según lo contenido en el presente documento, en el Suplemento A ("Avisos de Terceros"). Los derechos del Cliente para utilizar los productos bajo licencia de terceros terminarán si el Cliente no cumple alguna de estas obligaciones.

#### 5.2 Uso de Datos de Treatment Pathways

El uso por parte del Cliente de los Datos de Treatment Pathways, a los que se puede acceder a través del Servicio de Cloud, se limita a lo siguiente:

##### 5.2.1 Restricciones de Uso de Datos de Treatment Pathways

Los Usuarios Autorizados solo pueden utilizar el Servicio de Cloud para uso interno en proyectos de investigación y como datos de soporte en la publicación de estos proyectos de investigación (individual y colectivamente, "Investigación del Cliente"). En cualquier Investigación del Cliente que contenga resultados de análisis basados en los Datos de Treatment Pathways, el Cliente atribuirá la fuente de los datos subyacentes a IBM mediante la inclusión de una de las siguientes declaraciones, a menos que se acuerde por escrito de otra manera con IBM.

Para los Datos de MarketScan:

*"Algunos de los datos utilizados en este estudio han sido suministrados por International Business Machines Corporation como parte de una o varias IBM MarketScan Research Databases. Cualquier análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos proviene únicamente de los autores y no de International Business Machines Corporation."*

Para los Datos Europeos:

*"Algunos de los datos utilizados en este estudio han sido suministrados por International Business Machines Corporation como parte de THIN, una Base de Datos de Cegedim. Cualquier análisis, interpretación o conclusión que se base en estos datos proviene únicamente de los autores y no de International Business Machines Corporation."*

Además, el Cliente no debe eliminar, alterar ni destruir ninguna forma de aviso de copyright, marca de propiedad o leyenda confidencial de IBM o un Licenciador Tercero colocada o contenida en los Datos de MarketScan. El Cliente puede mostrar e imprimir formatos, resultados y texto para respaldar su uso interno del Servicio de Cloud. El Cliente no puede copiar, reproducir o duplicar los Datos de Treatment Pathways, en su totalidad o en parte.

### 5.2.2 Prohibición de Enlaces de Datos y Reidentificación

El Cliente y sus Usuarios Autorizados no harán lo siguiente:

- a. reidentificar, intentar reidentificar o permitir la reidentificación de cualquier persona (ya sea un paciente, un beneficiario, un proveedor u otra persona) contenida en los Datos de Treatment Pathways; o
- b. reidentificar, intentar reidentificar o permitir la reidentificación de cualquier pariente, miembro de la familia o miembro del hogar de dicha persona o personas, a menos que sea requerido por la legislación;
- c. reidentificar, intentar reidentificar o permitir cualquier reidentificación de entidades que sean los orígenes de información que se incluya dentro de los Datos de Treatment Pathways;
- d. agregar o de otro modo combinar los Datos de Treatment Pathways con cualquier otro dato, o intentar importar o enlazar de otro modo cualquier dato o elemento de datos con, o dentro de, los Datos de Treatment Pathways.

Si la identidad de cualquier persona, institución u organización se desvela fortuitamente, (a) no se hará uso de esta información; (b) la información que identifique a cualquier persona, establecimiento u organización se salvaguardará o se destruirá; y (c) nadie más será informado acerca de la identidad descubierta.

### 5.2.3 Prohibición de Datos Específicos de Estado

Se prohíbe al Cliente notificar o publicar normas o métricas específicas de cada estado para el estado de Carolina del Sur.

### 5.2.4 Prohibición de Red Book

**El contenido bajo licencia de IBM Micromedex® RED BOOK® Database ("Red Book") solo se puede utilizar como herramienta de búsqueda de referencia y no en un sistema de procesamiento de reclamaciones automatizado. Los precios que aparecen en Red Book se basan en los datos notificados por los fabricantes. IBM no ha realizado ningún análisis independiente de los precios reales abonados por mayoristas y proveedores en el mercado. Por lo tanto, los precios reales pagados por mayoristas y proveedores podrían variar con respecto a los precios contenidos en esta tabla y todos los precios están sujetos a cambios sin previo aviso. Del mismo modo, IBM no garantiza la precisión del contenido de la base de datos ni de la información sobre precios.**

### 5.2.5 Prohibición de Litigio

El Cliente no puede usar el Servicio de Cloud ni ningún dato resultante del análisis de los Datos de Treatment Pathways para cualquier litigio pendiente o anticipado.

## Avisos de Terceros

### 1. American Medical Association

IBM está autorizado por la American Medical Association (AMA) para distribuir y sublicenciar su Terminología de Procedimientos Actual (cuarta edición), un sistema de codificación de nomenclatura y códigos para informar sobre servicios de salud (colectivamente, "CPT"), como parte del Servicio de Cloud, siempre que el Cliente esté sujeto a ciertos términos y condiciones. Los derechos del Cliente para utilizar la CPT terminarán si el Cliente no cumple alguno de los términos y condiciones relevantes. Los términos y condiciones que se aplican al Servicio de Cloud suelen aplicarse también a la CPT. A continuación, se detallan los términos y condiciones que se aplican a la CPT:

- a. El derecho del Cliente a utilizar la CPT dentro del Servicio de Cloud es intransferible y no exclusivo, y su única finalidad es el uso interno por parte del Cliente, solo dentro de:  
Alemania, Arabia Saudita, Argelia, Argentina, Australia, Bahamas, Bélgica, Bermudas, Brasil, Canadá, Chile, China, Colombia, Costa Rica, Dinamarca, Ecuador, El Salvador, Emiratos Árabes Unidos, España, Estados Unidos y sus territorios, Filipinas, Finlandia, Francia, Guatemala, Hong Kong, India, Irlanda, Islas Caimán, Islas Vírgenes Británicas, Israel, Italia, Jamaica, Japón, Jordania, Líbano, México, Nueva Zelanda, Noruega, Panamá, Reino Unido, República de Corea (Corea del Sur), República Dominicana, Portugal, Singapur, Sudáfrica, Suecia, Suiza, Tailandia, Turquía y Venezuela.
- b. Se prohíbe al Cliente publicar, distribuir a través de Internet o cualquier otro sistema de información basado en sistemas públicos, crear trabajos derivados (incluida la traducción), transferir, vender, arrendar, licenciar o de cualquier otra forma poner a disposición de cualquier persona no autorizada, la CPT o una copia o parte de la CPT.
- c. La provisión de una versión actualizada de la CPT en el Servicio de Cloud depende de las relaciones contractuales continuas de IBM con la AMA.
- d. El Cliente debe exigir a todos los usuarios con acceso autorizado al Servicio de Cloud que cumplan los términos y las condiciones que se aplican al Servicio de Cloud.
- e. CPT es una marca registrada de la AMA, que posee su copyright.
- f. El Servicio de Cloud incluye la CPT, que son datos comerciales técnicos desarrollados exclusivamente con capital privado por la American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. La American Medical Association no acepta conceder licencia de CPT al Gobierno Federal en base a la licencia en FAR 52.227-14 (Data Rights – General) y DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) o cualquier otra cláusula de licencia. La American Medical Association se reserva todos los derechos para aprobar cualquier licencia con cualquier agencia federal.
- g. El Cliente solo puede efectuar copias de la CPT para fines de copia de seguridad y archivado.
- h. Todos los avisos de derechos de propiedad, incluidos los avisos de marcas registradas y copyright, deben aparecer en todas las copias de seguridad o de archivo permitidas.
- i. La CPT se proporciona "tal cual", sin ninguna garantía o responsabilidad de la AMA, incluidas, a título enunciativo y no limitativo, la responsabilidad por daños consecuenciales o especiales o la pérdida de ingresos derivados de la secuenciación, precisión o integridad de los datos, o la responsabilidad de cumplir los requisitos del Cliente, y la única responsabilidad de la AMA es poner a disposición copias de la CPT si los datos no son completos; la AMA queda eximida de cualquier responsabilidad por las consecuencias derivadas del uso, el uso indebido o la interpretación de la información contenida o no contenida en la CPT.
- j. Los derechos del Cliente para usar la CPT terminan en caso de incumplimiento.
- k. En caso de que se determine que alguna cláusula infringe la legislación o es inaplicable, el resto de los términos y condiciones que se aplican al Servicio de Cloud seguirán estando plenamente en vigor y continuarán teniendo efecto.

- I. En la medida en que sea necesario para hacer cumplir sus derechos de propiedad intelectual que surgen como resultado de infracciones materiales de los términos y condiciones que se aplican al Servicio de Cloud, la AMA es un beneficiario tercero.