

## IBM MarketScan Treatment Pathways

Στην παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών παρέχεται μια περιγραφή της Υπηρεσίας Cloud. Στα αντίστοιχα Έγγραφα Συναλλαγών παρέχονται πληροφορίες τιμολόγησης και πρόσθετες λεπτομέρειες σχετικά με την παραγγελία του Πελάτη.

### 1. Υπηρεσία Cloud

Το IBM MarketScan Treatment Pathways είναι ένα διαδικτυακό εργαλείο ανάλυσης δεδομένων που παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα να παρακολουθούν την πορεία περίθαλψης των ασθενών μέσω ενός γραφικού περιβάλλοντος που επιτρέπει την εξέταση και τη σύνοψη στατιστικών ανωνυμοποιημένων πραγματικών δεδομένων υγειονομικής περίθαλψης, συμπεριλαμβανομένων υποσυνόλων των βάσεων δεδομένων IBM MarketScan Research Databases ("Δεδομένα MarketScan") ή THIN, μιας Βάσης Δεδομένων Cegedim (Ευρωπαϊκά Δεδομένα).

#### 1.1 Προσφορές

Η Υπηρεσία Cloud IBM MarketScan Treatment Pathways ("Treatment Pathways") είναι διαθέσιμη με στατιστικά ανωνυμοποιημένα Δεδομένα MarketScan, ανωνυμοποιημένα Ευρωπαϊκά Δεδομένα ή Δεδομένα Μη IBM (συλλογικά, "Δεδομένα Treatment Pathways") όπως ορίζονται περαιτέρω στα Άρθρα 1.1.1 έως 1.2.3. Οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μπορούν να παρακολουθούν την ακολουθία όλων των διαγνώσεων, των ιατρικών πράξεων και των φαρμακευτικών αγωγών για επιλεγμένους ασθενείς στα Δεδομένα Treatment Pathways. Οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μπορούν ανά πάσα στιγμή να δημιουργούν αναφορές για τους ασθενείς που πληρούν τα κριτήρια για μια συγκεκριμένη ακολουθία ή ένα συμβάν ("Αναφορές").

Το εργαλείο Δεδομένα Treatment Pathways επιτρέπει στους χρήστες να αξιολογούν και να πραγματοποιούν αναλύσεις δεδομένων ασθενούς σε ατομικό επίπεδο, το οποίο μπορεί να περιλαμβάνει τον προσδιορισμό των εξής:

- διαδοχικά ιατρικά, χειρουργικά και φαρμακευτικά συμβάντα,
- πότε ένα φάρμακο χορηγείται στη διάρκεια μιας θεραπείας και ποια είναι τα κλινικά χαρακτηριστικά των αντίστοιχων ασθενών,
- αναλογίες και χαρακτηριστικά των ασθενών που αντιμετωπίζουν μια συγκεκριμένη κατάσταση ή υποβάλλονται σε μια συγκεκριμένη θεραπεία,
- ποσοστά διακοπής φαρμάκων, αλλαγής φαρμάκων ή χρήσης συνδυαστικών θεραπειών,
- χαρακτηριστικά των επιμέρους φάσεων των διαφόρων θεραπευτικών προσεγγίσεων,
- πληθυσμοί που παρέχουν ευκαιρίες για νέα προϊόντα,
- σχετική αποτελεσματικότητα εναλλακτικών θεραπειών (φαρμακευτικών, χειρουργικών κ.ά.), και
- αλγόριθμοι για τη διατύπωση ορισμών ασθενειών και τον ορισμό θεραπευτικών σχημάτων και συμβάντων περίθαλψης.

Το γραφικό περιβάλλον παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα:

- να δημιουργούν και να επεξεργάζονται ακολουθίες συμβάντων που εμφανίζονται σε μορφή διαγράμματος, ως "διακλαδώσεις θεραπευτικών επιλογών" (treatment trees), τα οποία μπορεί να περιλαμβάνουν:
  - αναζήτηση διαγνώσεων, ιατρικών πράξεων, θεραπειών και συμβάντων (π.χ. επισκέψεις στο ιατρείο, νοσηλείες, εργαστηριακές εξετάσεις, επισκέψεις στα επείγοντα), και
  - φιλτράρισμα συμβάντων με βάση τα χαρακτηριστικά των απαιτήσεων (π.χ. ειδικότητα γιατρού, κατάσταση εξιτηρίου, πληρωμές)
- να επιλέγουν περιόδους συνεχούς εγγραφής,
- να ορίζουν καθαρές περιόδους,
- να παρακολουθούν τους ασθενείς στο παρελθόν και στο παρόν,
- να μετακινούνται εύκολα μεταξύ των πινάκων και των γραφημάτων οποιουδήποτε συμβάντος, και

- να δημιουργούν κοόρτες ανάλυσης και μεταβλητές για περαιτέρω ανάλυση.

Οι αναφορές μπορεί να περιλαμβάνουν:

- διακοπή συμμετοχής/συνεργασίας ασθενών,
- προδιαγραφές προσέγγισης,
- λίστες αναγνωριστικών επιλέξιμων ασθενών,
- μετρήσεις ασθενών και συμβάντων,
- δημογραφικά στοιχεία,
- συννοσηρότητες, ιατρικές πράξεις και ταυτόχρονες φαρμακευτικές θεραπείες,
- χρήση και έξοδα, και
- μετρήσεις που ορίζονται από τους χρήστες.

### 1.1.1 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data

Τα Δεδομένα MarketScan περιλαμβάνουν πληροφορίες για συννοσηρότητες, διαγνώσεις, ιατρικές πράξεις, φάρμακα, δημογραφικά χαρακτηριστικά, τοποθεσίες παροχής υπηρεσιών και πληρωμές. Αυτή η έκδοση περιλαμβάνει ένα σύνολο δεδομένων δείγματος και ένα επιπλέον σύνολο δεδομένων θεραπείας. Ο Πελάτης θα καθορίσει το σύνολο δεδομένων θεραπείας (έως 6 εκατομμύρια ασθενείς) και το χρονικό πλαίσιο (έως 10 έτη) που θα συμπεριληφθούν στα Δεδομένα MarketScan. Αυτή η έκδοση παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Περίπτωση Χρήσης του διαδικτυακού εργαλείου για έως 10 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.

### 1.1.2 IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data Startup

Αυτή η έκδοση είναι διαθέσιμη για νεοφυείς επιχειρήσεις με ετήσια έσοδα έως 20.000.000,00 δολάρια Η.Π.Α. και προσωπικό που δεν υπερβαίνει τους 200 υπαλλήλους ("Έκδοση Startup"). Αυτή η έκδοση παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Περίπτωση Χρήσης αυτού του διαδικτυακού εργαλείου για έως 2 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.

### 1.1.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Αυτή η έκδοση είναι διαθέσιμη για Πελάτες που δεν έχουν πρόσβαση στα Δεδομένα MarketScan Data και θα τη χρησιμοποιούν για Ευρωπαϊκά Δεδομένα ή Μη IBM Δεδομένα. Αυτή η έκδοση παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Περίπτωση Χρήσης του διαδικτυακού εργαλείου για έως 10 Εξουσιοδοτημένους Χρήστες.

## 1.2 Προαιρετικές Υπηρεσίες

Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες προαιρετικές Υπηρεσίες Cloud:

### 1.2.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data

Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Χρήση των Δεδομένων MarketScan με χρέωση εφάπαξ πρόσβασης, όπως ορίζεται στο Άρθρο 1.3.3. Το δικαίωμα Πελάτη στην πρόσθετη θεραπευτική κατηγορία πρέπει να συμφωνεί με τη βασική έκδοση του IBM MarketScan Treatment Pathways. Αν ο Πελάτης είναι συνδρομητής σε περισσότερες από μία (1) Περιπτώσεις Χρήσης της βασικής έκδοσης, ο Πελάτης πρέπει να ορίσει για ποια Περίπτωση Χρήσης θα ισχύει αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud.

### 1.2.2 IBM MarketScan Treatment Pathways European Data

Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Χρήση των Ευρωπαϊκών Δεδομένων. Ο Πελάτης θα καθορίσει το συγκεκριμένο σύνολο δεδομένων θεραπείας και τη γεωγραφική περιοχή που θα συμπεριληφθεί στα Ευρωπαϊκά Δεδομένα. Αν ο Πελάτης έχει γίνει συνδρομητής σε περισσότερες από μία Περιπτώσεις Χρήσης της βασικής έκδοσης, ο Πελάτης πρέπει να ορίσει για ποια Περίπτωση Χρήσης θα ισχύει αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud. Αν ο Πελάτης είναι τη συγκεκριμένη στιγμή συνδρομητής στο IBM MarketScan Treatment Pathways MarketScan Data, η συνδρομή στα Ευρωπαϊκά Δεδομένα θα υπόκειται επίσης ένα εφάπαξ τέλος πρόσβασης όπως ορίζεται στο Άρθρο 1.3.3. Το εφάπαξ τέλος πρόσβασης δεν ισχύει αν ο Πελάτης είναι συνδρομητής στο IBM MarketScan Treatment Pathways Access.

### 1.2.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data

Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Χρήση των Δεδομένων Μη IBM που παρέχονται από τον Πελάτη στην IBM, μετά από έλεγχο και έγκριση από την IBM και με χρέωση εφάπαξ τέλους πρόσβασης, όπως ορίζεται στο Άρθρο 1.3.3. Η IBM θα φορτώσει το εγκεκριμένο σύνολο δεδομένων στην Υπηρεσία Cloud. Αν ο Πελάτης έχει γίνει συνδρομητής σε περισσότερες από μία Περιπτώσεις Χρήσης της βασικής έκδοσης, ο Πελάτης πρέπει να ορίσει για ποια Περίπτωση Χρήσης θα ισχύει αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud.

### 1.2.4 IBM MarketScan Treatment Pathways Additional User

Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Περίπτωση Χρήσης αυτού του διαδικτυακού εργαλείου για έναν (1) πρόσθετο Εξουσιοδοτημένο Χρήστη. Αν ο Πελάτης έχει γίνει συνδρομητής σε περισσότερες από μία Περιπτώσεις Χρήσης της βασικής έκδοσης, ο Πελάτης πρέπει να ορίσει για ποια Περίπτωση Χρήσης θα ισχύει αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud.

### 1.2.5 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Η προαιρετική υπηρεσία Advanced Treatment Pattern Analysis Module ("Λειτουργική Μονάδα ATPA") είναι μια βελτιωμένη προσθήκη στο Treatment Pathways και παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα να κατανοούν σύνθετα μοτίβα χρήσης φαρμάκων από εκατομμύρια ασθενείς στα Δεδομένα Treatment Pathways. Χρησιμοποιώντας τις ισχυρές λειτουργίες οπτικοποίησης και εμβριθούς ανάλυσης, οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μπορούν να αναλύουν δυναμικά σύνθετες μονο-θεραπείες και πολυ-θεραπείες σε επιλεγμένες θεραπευτικές κατηγορίες.

Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία Χρήση της Λειτουργικής Μονάδας ATPA με εφάπαξ τέλος πρόσβασης, όπως ορίζεται στο Άρθρο 1.3.3. Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud δεν είναι διαθέσιμη για Ευρωπαϊκά Δεδομένα: Αν ο Πελάτης είναι συνδρομητής σε περισσότερες από μία (1) Περιπτώσεις Χρήσης της βασικής έκδοσης, ο Πελάτης πρέπει να ορίσει για ποια Περίπτωση Χρήσης θα ισχύει αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud.

### 1.2.6 IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Analysis Module

Η προαιρετική υπηρεσία Boosted Propensity Score Module ("Λειτουργική Μονάδα BPS") είναι ένα λειτουργικό τμήμα μηχανικής εκμάθησης του Treatment Pathways που διευκολύνει την αξιολόγηση της αποτελεσματικότητας των θεραπειών με τη χρήση της τεχνικής boosted propensity scoring (ενισχυμένη βαθμολόγηση τάσης). Η εξελιγμένη τεχνολογία boosting εξασφαλίζει καλύτερο έλεγχο της σύγχυσης και της μεροληψίας σε σχέση με την παραδοσιακή τεχνική της λογιστικής παλινδρόμησης.

Αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud παρέχει στους Εξουσιοδοτημένους Χρήστες τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία (1) Χρήση της Λειτουργικής Μονάδας BPS. Αν ο Πελάτης προμηθευτεί περισσότερες από μία Περιπτώσεις Χρήσης της βασικής έκδοσης, ο Πελάτης πρέπει να ορίσει για ποια Περίπτωση Χρήσης θα ισχύει αυτή η προαιρετική Υπηρεσία Cloud.

## 1.3 Υπηρεσίες Επιτάχυνσης

Ο Πελάτης μπορεί να προσθέσει μία ή περισσότερες από τις ακόλουθες Προαιρετικές Δεσμεύσεις:

### 1.3.1 IBM MarketScan Treatment Pathways Training

Αυτή η Προαιρετική Δέσμευση παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης σε μία (1) πρόσθετη τυπική εκπαίδευση χρηστών που θα παραδοθεί εξ αποστάσεως. Οι εκπαιδευτικές υπηρεσίες πρέπει να χρησιμοποιηθούν εντός της περιόδου ισχύος της συνδρομής του Treatment Pathways.

### 1.3.2 IBM MarketScan Treatment Pathways Consulting

Αυτή η Προαιρετική Δέσμευση παρέχει τη δυνατότητα πρόσβασης στην παροχή έως 20 ωρών συμβουλευτικής υποστήριξης από την IBM για την ανάπτυξη του treatment pathways για τα ιδιαίτερα επιχειρηματικά σενάρια του Πελάτη. Η χρήση αυτής της Προαιρετικής Δέσμευσης πρέπει να γίνει εντός της περιόδου ισχύος της συνδρομής του Treatment Pathways.

### 1.3.3 IBM MarketScan Treatment Pathways Access

Αυτή η Προαιρετική Δέσμευση παρέχει τη φόρτωση δεδομένων ή πρόσθετων εργαλείων στην Υπηρεσία Cloud και είναι διαθέσιμη ως:

- IBM MarketScan Treatment Pathways Additional MarketScan Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways European Data Loading
- IBM MarketScan Treatment Pathways Non-IBM Data Loading

- IBM MarketScan Treatment Pathways Advanced Treatment Pattern Module Startup

## 2. Φύλλα Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Η Πρόσθετη Πράξη για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - Πρόσθετη Πράξη DPA) της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και το(-α) Φύλλο(-α) Δεδομένων για την Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων (τα οποία αναφέρονται ως φύλλο(-α) δεδομένων ή Παράρτημα(-τα) DPA), που διατίθενται στις ιστοσελίδες που παραπέμπουν οι παρακάτω διασυνδέσεις, παρέχουν πρόσθετες πληροφορίες για την προστασία δεδομένων στις Υπηρεσίες Cloud και τις επιλογές που παρέχουν οι Υπηρεσίες Cloud για τα είδη Περιεχομένου που μπορεί να υφίστανται επεξεργασία, τις δραστηριότητες επεξεργασίας και τις λειτουργίες προστασίας δεδομένων καθώς και τη διατήρηση και επιστροφή Περιεχομένου. Η Πρόσθετη Πράξη DPA διέπει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιλαμβάνονται στο Περιεχόμενο, εάν και στο βαθμό που ισχύουν i) ο Ευρωπαϊκός Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) (EE/2016/679) ή ii) άλλοι νόμοι περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=BC71B690BB3111E7A229E0F52AF6E722>

## 3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

### 3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών (SLA)

Για αυτή την Υπηρεσία Cloud δεν παρέχεται σύμβαση επιπέδου παρεχόμενων υπηρεσιών αναφορικά με τη διαθεσιμότητα.

### 3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Παρέχεται τεχνική υποστήριξη και υποστήριξη περιεχομένου για την Υπηρεσία. Για πληροφορίες επικοινωνίας και άλλες λεπτομέρειες σχετικά με τις διαδικασίες υποστήριξης, ανατρέξτε στην ιστοσελίδα: [https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven\\_support.html](https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html).

Η τεχνική υποστήριξη και η υποστήριξη περιεχομένου παρέχονται μαζί με την Υπηρεσία Cloud και δεν διατίθενται ως χωριστή προσφορά.

## 4. Χρέωσεις

### 4.1 Μετρικά Συστήματα Χρέωσης

Τα μετρικά συστήματα χρέωσης για την Υπηρεσία Cloud καθορίζονται στο Έγγραφο Συναλλαγής.

Χρησιμοποιούνται τα ακόλουθα μετρικά συστήματα χρέωσης για αυτή την Υπηρεσία Cloud:

- Εξουσιοδοτημένος Χρήστης (Authorized User) είναι ένας μοναδικός χρήστης που έχει εξουσιοδοτηθεί να αποκτά πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud με οποιονδήποτε τρόπο, είτε άμεσα είτε έμμεσα (για παράδειγμα, μέσω ενός προγράμματος πολυπλεξίας (multiplexing), μιας συσκευής ή ενός εξυπηρετητή εφαρμογών (application server)) και με οποιοδήποτε μέσο.
- Περίπτωση Χρήσης (Instance) είναι κάθε πρόσβαση σε μια συγκεκριμένη παραμετροποίηση της Υπηρεσίας Cloud.
- Δέσμευση (Engagement) είναι μια επαγγελματική ή εκπαιδευτική υπηρεσία που σχετίζεται με την Υπηρεσία Cloud.

## 5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

### 5.1 Ειδοποιήσεις Τρίτων

Ο Πελάτης θα συμμορφώνεται με και θα δεσμεύεται από όλες τις διατάξεις και συμβάσεις που απαιτούνται από άλλους τρίτους χορηγούντες άδειες χρήσης ("Ειδοποιήσεις Τρίτων"), όπως ορίζεται στο Παράρτημα Α του παρόντος. Τα δικαιώματα του Πελάτη να χρησιμοποιεί τα προϊόντα τρίτων χορηγούντων άδειες χρήσης παύουν να ισχύουν σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιαδήποτε από τις εν λόγω υποχρεώσεις.

## 5.2 Χρήση των Δεδομένων Treatment Pathways

Η χρήση από τον Πελάτη των Δεδομένων Treatment Pathways στα οποία γίνεται πρόσβαση από την Υπηρεσία Cloud περιορίζεται ως εξής:

### 5.2.1 Περιορισμοί στη Χρήση των Δεδομένων Treatment Pathways

Οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες μπορούν να χρησιμοποιούν την Υπηρεσία Cloud για εσωτερική χρήση μόνο σε ερευνητικά έργα και ως υποστηρικτικά δεδομένα στη δημοσίευση των εν λόγω ερευνητικών έργων (μεμονωμένα και από κοινού καλούμενα "Έρευνα Πελάτη"). Σε οποιαδήποτε Έρευνα Πελάτη που περιλαμβάνει αναλυτικά αποτελέσματα με βάση τα Δεδομένα Treatment Pathways, ο Πελάτης θα αναγνωρίζει την IBM ως την πηγή των δεδομένων συμπεριλαμβάνοντας μία από τις ακόλουθες δηλώσεις, εκτός αν έχει συμφωνηθεί γραπτώς διαφορετικά με την IBM.

Για Δεδομένα MarketScan:

*"Ορισμένα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε αυτή τη μελέτη παραχωρήθηκαν από την International Business Machines Corporation ως μέρος μίας ή περισσότερων Βάσεων Δεδομένων Έρευνας MarketScan της IBM. Οποιαδήποτε ανάλυση, ερμηνεία ή συμπέρασμα βασίζεται σε αυτά τα δεδομένα προέρχεται αποκλειστικά από τους συντάκτες και όχι από την International Business Machines Corporation."*

Για Ευρωπαϊκά Δεδομένα:

*"Ορισμένα δεδομένα που χρησιμοποιούνται σε αυτή τη μελέτη παραχωρήθηκαν από την International Business Machines Corporation ως μέρος της THIN, μιας Βάσης Δεδομένων Cegedim. Οποιαδήποτε ανάλυση, ερμηνεία ή συμπέρασμα βασίζεται σε αυτά τα δεδομένα προέρχεται αποκλειστικά από τους συντάκτες και όχι από την International Business Machines Corporation."*

Επιπλέον, ο Πελάτης δεν πρέπει να αφαιρέσει, να τροποποιήσει ή να καταστρέψει οποιοδήποτε σημειώσεις περί πνευματικών δικαιωμάτων, σημάνσεις ιδιοκτησιακού χαρακτήρα ή ενδείξεις εμπιστευτικότητας της IBM ή οποιουδήποτε Τρίτου Χορηγούντος Άδεια Χρήσης έχουν προστεθεί ή περιλαμβάνονται στα Δεδομένα MarketScan. Ο Πελάτης μπορεί να εμφανίζει και να τυπώνει φόρμες, αποτελέσματα και κείμενο για την υποστήριξη της εσωτερικής χρήσης από μέρους του της Υπηρεσίας Cloud. Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να αντιγράψει, να αναπαραγάγει ή να ανατυπώσει τα Δεδομένα Treatment Pathways.

### 5.2.2 Απαγόρευση Διασύνδεσης Δεδομένων και Επαναπροσδιορισμού Ταυτότητας

Ο Πελάτης και οι Εξουσιοδοτημένοι Χρήστες του δεν θα προβαίνουν στις ακόλουθες ενέργειες:

- α. δεν θα προβούν, δεν θα επιχειρήσουν και δεν θα επιτρέψουν την επαναφορά στοιχείων προσδιορισμού ταυτότητας για οποιοδήποτε άτομο (είτε είναι ασθενής, δικαιούχος, πάροχος είτε οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο) περιλαμβάνεται στα Δεδομένα Treatment Pathways,
- β. δεν θα προβούν, δεν θα επιχειρήσουν και δεν θα επιτρέψουν την επαναφορά στοιχείων προσδιορισμού ταυτότητας για οποιονδήποτε συγγενή ή οποιοδήποτε μέλος της οικογένειας ή του νοικοκυριού του εν λόγω ατόμου, εκτός αν απαιτείται από το νόμο,
- γ. δεν θα προβούν, δεν θα επιχειρήσουν και δεν θα επιτρέψουν την επαναφορά στοιχείων προσδιορισμού ταυτότητας για τα νομικά πρόσωπα που αποτελούν την πηγή των πληροφοριών που περιλαμβάνονται στα Δεδομένα Treatment Pathways,
- δ. δεν θα συγκεντρώνουν ή κατά άλλον τρόπο συνδυάζουν τα Δεδομένα Treatment Pathways με οποιαδήποτε άλλα δεδομένα, ή απόπειρα εισαγωγής ή κατά άλλον τρόπο διασύνδεσης δεδομένων ή στοιχείων δεδομένων με ή στα Δεδομένα Treatment Pathways.

Αν η ταυτότητα οποιουδήποτε προσώπου, ιδρύματος ή οργανισμού αποκαλυφθεί ακούσια, τότε (α) δεν θα γίνει χρήση των σχετικών πληροφοριών, (β) οι πληροφορίες που θα μπορούσαν να προσδιορίσουν την ταυτότητα οποιουδήποτε προσώπου, ιδρύματος ή οργανισμού θα ασφαλιστούν ή θα καταστραφούν, και (γ) κανείς άλλος δεν θα ενημερωθεί για την ταυτότητα που αποκαλύφθηκε.

### 5.2.3 Απαγόρευση για Δεδομένα Συγκεκριμένων Πολιτειών

Ο Πελάτης δεν επιτρέπεται να δημιουργεί αναφορές ή να δημοσιεύει νόρμες/μετρικά στοιχεία που σχετίζονται συγκεκριμένα με την Πολιτεία της Νότιας Καρολίνας.

### 5.2.4 Απαγόρευση για το Red Book

**Το περιεχόμενο με άδεια χρήσης της Βάσης Δεδομένων IBM Micromedex® RED BOOK® ("Red Book") μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο ως εργαλείο αναζήτησης πληροφοριών αναφοράς και όχι**

για ένα αυτοματοποιημένο σύστημα επεξεργασίας απαιτήσεων. Οι τιμές που περιλαμβάνονται στο Red Book βασίζονται στα δεδομένα που παρασχέθηκαν από τους κατασκευαστές. Η IBM δεν έχει διεξαγάγει καμία ανεξάρτητη ανάλυση των πραγματικών τιμών που καταβάλλονται από τους χονδρέμπορους και τους παρόχους υπηρεσιών στην αγορά. Ως εκ τούτου, οι πραγματικές τιμές που καταβάλλονται από τους χονδρέμπορους και τους παρόχους υπηρεσιών μπορεί να διαφέρουν από τις τιμές που περιλαμβάνονται σε αυτόν τον πίνακα, και όλες οι τιμές υπόκεινται σε αλλαγές χωρίς ειδοποίηση. Επιπλέον, η IBM δεν εγγυάται την ακρίβεια των περιεχομένων της βάσης δεδομένων ή των πληροφοριών σχετικά με τις τιμές.

#### 5.2.5 Απαγόρευση σχετικά με Αντιδικία

Δεν επιτρέπεται στον Πελάτη να χρησιμοποιήσει την Υπηρεσία Cloud ή οποιαδήποτε δεδομένα που προκύπτουν από ανάλυση των Δεδομένων Treatment Pathways σε οποιαδήποτε εκκρεμή ή αναμενόμενη δικαστική διαμάχη.

**Σημαντικό:** Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.

## Ειδοποιήσεις Τρίτων

### 1. American Medical Association

Η IBM έχει εξουσιοδοτηθεί από την Αμερικανική Ιατρική Ένωση (American Medical Association - AMA) να διανέμει και να παραχωρεί υποάδειες χρήσης για την Τέταρτη Έκδοση της Τρέχουσας Διαδικαστικής Ορολογίας (Current Procedural Terminology, Fourth Edition), η οποία είναι ένα σύστημα κωδικοποίησης ονοματολογίας και κωδικών για την αναφορά ιατρικών υπηρεσιών (καλούμενη συλλογικά "CPT"), στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Cloud, υπό την προϋπόθεση ότι ο Πελάτης δεσμεύεται από ορισμένους όρους και προϋποθέσεις. Τα δικαιώματα του Πελάτη να χρησιμοποιεί το CPT παύουν να ισχύουν σε περίπτωση που ο Πελάτης δεν συμμορφώνεται με οποιονδήποτε από τους ουσιώδεις όρους και προϋποθέσεις για τη χρήση του CPT. Οι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν την Υπηρεσία Cloud διέπουν κατά γενικό κανόνα επίσης τη χρήση της CPT. Παρακάτω παρατίθενται οι πρόσθετοι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν το CPT:

- α. Το δικαίωμα χρήσης από τον Πελάτη της CPT που περιλαμβάνεται στην Υπηρεσία Cloud είναι μη μεταβιβάσιμο, μη αποκλειστικό και παρέχεται αποκλειστικά για το σκοπό της εσωτερικής χρήσης από τον Πελάτη και μόνο εντός των παρακάτω χωρών:  
Αλγερία, Αργεντινή, Αυστραλία, Βέλγιο, Βενεζουέλα, Βερμούδες, Βραζιλία, Βρετανικές Παρθένοι Νήσοι, Γαλλία, Γερμανία, Γουατεμάλα, Δανία, Δημοκρατία της Κορέας (Νότια Κορέα), Δομινικανή Δημοκρατία, Ελ Σαλβαδόρ, Ελβετία, Ηνωμένα Αραβικά Εμιράτα, Ηνωμένες Πολιτείες και εδάφη τους, Ηνωμένο Βασίλειο, Ιαπωνία, Ινδία, Ιορδανία, Ιρλανδία, Ισημερινός, Ισπανία, Ισραήλ, Ιταλία, Καναδάς, Κίνα, Κολομβία, Κόστα Ρίκα, Λίβανος, Μεξικό, Μπαχάμες, Νέα Ζηλανδία, Νήσοι Κέιμαν, Νορβηγία, Νότια Αφρική, Παναμάς, Πορτογαλία, Σαουδική Αραβία, Σιγκαπούρη, Σουηδία, Ταϊλάνδη, Τζαμάικα, Τουρκία, Φιλιππίνες, Φινλανδία, Χιλή και Χονγκ Κονγκ.
- β. Ο Πελάτης απαγορεύεται να προβαίνει στη δημοσίευση, διανομή μέσω του Internet ή άλλου δημόσιου υπολογιστικού συστήματος πληροφοριών, δημιουργία παράγωγων έργων (συμπεριλαμβανομένης της μετάφρασης), διαβίβαση, πώληση, εκμίσθωση, παραχώρηση αδειών χρήσης ή κατά άλλον τρόπο στη διάθεση σε οποιοδήποτε μη εξουσιοδοτημένο μέρος του CPT ή οποιουδήποτε αντιγράφου ή τμήματος του CPT.
- γ. Η παροχή μιας επικαιροποιημένης εκδοχής του CPT στην Υπηρεσία Cloud εξαρτάται από τη συνέχιση των συμβατικών σχέσεων της IBM με την AMA.
- δ. Ο Πελάτης θα απαιτεί ότι οποιοσδήποτε διαθέτει εξουσιοδότηση για την πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud συμμορφώνεται με τους όρους και τις προϋποθέσεις που διέπουν την Υπηρεσία Cloud.
- ε. Το CPT υπόκειται σε δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας της AMA και αποτελεί σήμα κατατεθέν της AMA.
- στ. Η Υπηρεσία Cloud περιλαμβάνει τη CPT που αποτελεί ένα σύνολο εμπορικών τεχνικών δεδομένων που αναπτύχθηκαν αποκλειστικά με ιδιωτικές δαπάνες της American Medical Association, 330 North Wabash Avenue, Chicago, Illinois 60611. Η American Medical Association δεν συμφωνεί να παράσχει άδεια χρήσης του CPT στην Ομοσπονδιακή Κυβέρνηση βάσει της άδειας χρήσης στις διατάξεις FAR 52.227-14 (Data Rights – General) και DFARS 252.227-7015 (Technical Data – Commercial Items) η οποιαδήποτε άλλη διάταξη άδειας χρήσης. Η American Medical Association διατηρεί κάθε δικαίωμα να εγκρίνει οποιαδήποτε άδεια χρήσης για οποιαδήποτε Ομοσπονδιακή υπηρεσία.
- ζ. Ο Πελάτης επιτρέπεται να δημιουργήσει αντίγραφα της CPT μόνο για σκοπούς εφεδρικής (backup) αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- η. Όλες οι ειδοποιήσεις δικαιωμάτων ιδιοκτησίας, συμπεριλαμβανομένων των ειδοποιήσεων εμπορικών σημάτων και πνευματικών δικαιωμάτων πρέπει να αναγράφονται σε όλα τα αντίγραφα εφεδρικής αποθήκευσης ή αρχειοθέτησης.
- θ. Η CPT παρέχεται "ως έχει" χωρίς καμία εγγύηση από ή ευθύνη για την AMA, συμπεριλαμβανομένης, ενδεικτικά και όχι περιοριστικά, της ευθύνης για αποθετικές ή ειδικές ζημιές ή διαφυγόντα κέρδη που αφορούν στη σειρά, την ακρίβεια ή την πληρότητα δεδομένων, ή στην ανταπόκριση των δεδομένων στις απαιτήσεις του Πελάτη. Η αποκλειστική ευθύνη της AMA είναι η δημιουργία διαθέσιμων αντιγράφων αντικατάστασης της CPT εφόσον τα δεδομένα δεν είναι άθικτα.

Η AMA αποποιείται κάθε ευθύνης για οποιεσδήποτε επιπτώσεις που οφείλονται στη χρήση, κατάχρηση ή ερμηνεία πληροφοριών που περιέχονται ή δεν περιέχονται στη CPT.

- ι. Τα δικαιώματα του Πελάτη όσον αφορά τη χρήση της CPT τερματίζονται σε περίπτωση αθέτησης των συμβατικών υποχρεώσεων.
- ια. Σε περίπτωση που κριθεί ότι μια διάταξη της Σύμβασης παραβιάζει κάποιο νόμο ή δεν είναι εφαρμόσιμη, οι υπόλοιποι όροι και προϋποθέσεις που διέπουν την Υπηρεσία Cloud παραμένουν σε πλήρη ισχύ και εφαρμογή.
- ιβ. Στο βαθμό που είναι απαραίτητο για την επιβολή των δικαιωμάτων πνευματικής ιδιοκτησίας της λόγω αθέτησης των ουσιωδών όρων και προϋποθέσεων που διέπουν την Υπηρεσία Cloud, η AMA αποτελεί τρίτο δικαιούχο.