

IBM z Systems Open Beta Cloud Service for Early Programs

Αποκτώντας πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, πατώντας ένα κουμπί "Αποδοχή" ή "Αποδέχομαι" ή προβαίνοντας κατά άλλον τρόπο στη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης αποδέχεται τους όρους αυτής της Σύμβασης. Εάν αποδέχεστε αυτούς τους όρους για λογαριασμό του Πελάτη, δηλώνετε και εγγυάστε ότι είστε πλήρως εξουσιοδοτημένος για να δεσμεύετε τον Πελάτη σε ό,τι αφορά αυτούς τους όρους. Εάν δεν συμφωνείτε με αυτούς τους όρους, μην αποκτήσετε πρόσβαση στην Υπηρεσία Cloud, μην πατήσετε ένα κουμπί "Αποδοχή" ή "Αποδέχομαι" και μη χρησιμοποιήσετε την Υπηρεσία Cloud.

Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών, η Σύμβαση Υπηρεσιών Cloud της IBM για τη χώρα όπου δραστηριοποιείται ο Πελάτης (η οποία καθίσταται διαθέσιμη στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/terms>) και το αντίστοιχο Έγγραφο Συναλλαγής, αποτελούν την πλήρη συμφωνία που διέπει την Υπηρεσία Cloud.

1. Υπηρεσία Cloud

1.1 Προσφορές

Ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει από τις ακόλουθες διαθέσιμες προσφορές.

1.1.1 IBM z Systems Open Beta Cloud Service for Early Programs

Αυτή η υπηρεσία είναι μια Υπηρεσία Cloud Δοκιμαστικής Έκδοσης (Beta Cloud Service) που καθίσταται διαθέσιμη από την IBM ως έκδοση Προεπισκόπησης (Preview) για μια περιορισμένη χρονική περίοδο προκειμένου να παρέχει στον Πελάτη τη δυνατότητα να δοκιμάζει στο δικό του περιβάλλον τις λειτουργίες και την τεχνολογία ορισμένων προγραμμάτων λογισμικού πρόωρης έκδοσης της IBM (Προγράμματα), τα οποία καθορίζονται από την IBM. Ο Πελάτης είναι εξουσιοδοτημένος να χρησιμοποιεί την Υπηρεσία Cloud Δοκιμαστικής Έκδοσης IBM z Systems Open Beta Cloud Service κατά τη διάρκεια της καθορισμένης δοκιμαστικής περιόδου για το σκοπό της αξιολόγησης της λειτουργικότητας των Προγραμμάτων και της παροχής σχετικών σχολίων στην IBM. Η IBM μπορεί να παρέχει πρόσθετες υποστηρικτικές λεπτομέρειες και πληροφορίες που αφορούν στην πρόσβαση και χρήση μιας Υπηρεσίας Cloud Δοκιμαστικής Έκδοσης από τον Πελάτη.

2. Επεξεργασία και Προστασία Δεδομένων

Ορισμένες λειτουργίες της Υπηρεσίας Cloud Δοκιμαστικής Έκδοσης μπορεί να είναι απενεργοποιημένες και η Υπηρεσία Cloud Δοκιμαστικής Έκδοσης δεν έχει σχεδιαστεί ώστε να συμμορφώνονται με οποιονδήποτε συγκεκριμένο κυβερνητικό κανονισμό ή οποιαδήποτε συγκεκριμένα μέτρα ασφάλειας. Ο Πελάτης συμφωνεί ότι το Περιεχόμενο δεν θα περιέχει δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα που μπορεί να υπόκεινται σε κυβερνητικούς κανονισμούς ή να απαιτούν τη λήψη συγκεκριμένων μέτρων ασφαλείας, συμπεριλαμβανομένων των δεδομένων που υπόκεινται i) στις απαιτήσεις του Ευρωπαϊκού Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων (GDPR) ή ii) σε άλλους νόμους περί προστασίας δεδομένων που προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>. Εάν τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι απαιτείται Περιεχόμενο με δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα ή δεδομένα που υπόκεινται σε κανονιστικές απαιτήσεις προκειμένου να είναι δυνατή η αξιολόγηση της Υπηρεσίας Cloud, ο Πελάτης και η IBM θα πρέπει να συμφωνήσουν πρώτα εγγράφως για τη λήψη των κατάλληλων μέτρων ασφαλείας και όποιων άλλων απαραίτητων μέτρων και να τροποποιήσουν την παρούσα Σύμβαση με την προσθήκη όρων περί προστασίας δεδομένων, συμπεριλαμβανομένης της χρήσης της Πρόσθετης Πράξης για την Επεξεργασία Δεδομένων (Data Processing Addendum - "Πρόσθετη Πράξη DPA") της IBM, που διατίθεται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa>, και ενός συμφωνημένου Παραρτήματος DPA, όπως απαιτείται για τα δεδομένα που υπόκεινται στον Κανονισμό GDPR ή σε οποιουδήποτε άλλους ισχύοντες νόμους περί προστασίας δεδομένων προσδιορίζονται στην ιστοσελίδα <http://ibm.com/dpa/dpl>.

3. Επίπεδα Παροχής Υπηρεσιών και Τεχνική Υποστήριξη

3.1 Σύμβαση Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών

Δεν ισχύουν Συμβάσεις Επιπέδου Παροχής Υπηρεσιών για αυτή την Υπηρεσία Cloud.

3.2 Τεχνική Υποστήριξη

Δεν παρέχεται τεχνική υποστήριξη για αυτή την Υπηρεσία Cloud.

4. Χρεώσεις

Γενικά ισχύει ότι δεν υπάρχουν χρεώσεις για τη χρήση της Υπηρεσίας Cloud, εκτός εάν καθορίζονται τέτοιες χρεώσεις από την IBM ή έναν τρίτο πάροχο υπηρεσιών. Αν οποιαδήποτε αρχή επιβάλει έναν τελωνειακό δασμό, ένα τέλος, έναν φόρο (συμπεριλαμβανομένης της παρακράτησης φόρου), μια επιβάρυνση ή μια χρέωση για την εισαγωγή ή εξαγωγή, τη μεταβίβαση, την πρόσβαση ή τη χρήση μιας Υπηρεσίας Cloud ή μιας υπηρεσίας τρίτου, τότε ο Πελάτης υποχρεούται να καταβάλει το εν λόγω επιβληθέν ποσό.

5. Πρόσθετοι Όροι

Για τις Συμβάσεις Υπηρεσιών Cloud (ή ισοδύναμες βασικές συμβάσεις cloud) που συνάφθηκαν πριν την 1η Ιανουαρίου 2019, ισχύουν οι όροι που αναφέρονται στον ιστότοπο <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Σχόλια

Ο Πελάτης συμφωνεί ότι η IBM μπορεί ελεύθερα να κάνει χρήση όλων των σχολίων και προτάσεων που παρέχονται από τον Πελάτη.

6. Υπερισχύοντες Όροι

6.1 Αφαίρεση Περιεχομένου

Η ακόλουθη διάταξη υπερισχύει των όσων προβλέπονται περί του αντιθέτου στα άρθρα Προστασία Περιεχομένου και Δεδομένων και Περίοδος Ισχύος και Καταγγελία στους βασικούς όρους για Υπηρεσίες Cloud που έχουν υπογράψει τα συμβαλλόμενα μέρη. Ο Πελάτης είναι υπεύθυνος για την αφαίρεση Περιεχομένου που ο Πελάτης επιθυμεί να διατηρήσει πριν τη λήξη ή διακοπή της Υπηρεσίας Cloud. Μετά τη λήξη ή την διακοπή της Υπηρεσίας Cloud, το περιεχόμενο θα καταστραφεί.

Σημαντικό: Η παρούσα Περιγραφή Υπηρεσιών συντάχθηκε στην αγγλική γλώσσα. Μπορείτε να βρείτε και να εκτυπώσετε αντίγραφο της παρούσας Περιγραφής Υπηρεσιών στην αγγλική από την εξής ιστοσελίδα:

<http://www-03.ibm.com/software/sla/sladb.nsf/sla/saas>

Η ελληνική μετάφραση παρέχεται μόνο για λόγους διευκόλυνσης. Σε περίπτωση ασυμφωνίας μεταξύ του αγγλικού κειμένου και της ελληνικής του μετάφρασης, το αγγλικό κείμενο υπερισχύει. Εάν για οποιονδήποτε λόγο δεν έχετε πρόσβαση στο αγγλικό κείμενο, παρακαλούμε όπως επικοινωνήσετε με τον τοπικό εκπρόσωπο της IBM προκειμένου να σας το αποστείλουμε άμεσα.