

IBM Power Systems for Google Cloud

本“服务描述”描述云服务。适用的订单文档提供有关客户订单的定价和其他详细信息。

1. 云服务

IBM® Power Systems™ for Google Cloud 是一项基础架构即服务解决方案，可用于部署、管理和使用与 Google Cloud Platform（此处也称为“Google 服务”）相连接的基于 PowerVM 的虚拟机 (LPAR)。此云服务不包含可能与云服务一起使用的 Google 服务，并且此类 Google 服务的使用受客户与 Google 之间的单独条款约束。

1.1 服务产品

客户可以从以下可用服务产品中选择。

1.1.1 IBM Power Systems for Google Cloud – Cloud Instance Plan

IBM Power Systems for Google Cloud Instance Plan（此处为 Cloud Instance Plan）包含指定数量的授权 Power 核心、RAM、存储容量和连接到 Google Cloud 的网络 IP 地址空间。通过提供 API、命令行和基于 Web 的控制台选项提供虚拟机 (VM) 管理。包含使用 IBM AIX 操作系统的许可，但不是完全管理的基础结构的一部分。最小 Cloud Instance Plan 包括 16 个 Power 核心、160 千兆字节 (GB) 内存和 12 太字节 (TB) 存储器。可以定制特定的 Cloud Instance Plan。有关 Cloud Instance Plan 的具体配置详细信息，可以在客户的 Google 发票上找到。

2. 数据处理和保护数据表

位于 <http://ibm.com/dpa> 的 IBM 数据处理附录 (DPA) 以及下面链接中的“数据处理和保护数据表”（称为数据表或 DPA 附录）提供针对云服务及其选项的其他数据保护信息，关于可处理的内容类型、所涉及的处理活动、数据保护功能以及有关内容保留和返回的细节。如果 i) 欧盟通用数据保护条例 (EU/2016/679) (GDPR)；或 ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> 上标示的其他数据保护法律适用于内容中包含的个人数据，那么 DPA 也适用于这些个人数据。为免生疑问，DPA 仅适用于由 IBM 云服务处理的内容，但不适用于 Google Service 对数据的任何处理。与云服务一起使用的 Google Service 对数据的任何处理都应受客户与 Google 之间的单独条款约束。

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91EB5E103F6C11E9A023FC8C61764AD5>

3. 服务级别和技术支持

3.1 服务标准协议

IBM 为客户提供以下可用性服务级别协议 (SLA)。IBM 会根据累积的可用云服务应用适用的最高赔偿，如下表中所示。可用性百分比的计算方法为：“约定的月份”内总分钟数减去“约定的月份”内服务停用的总分钟数，再除以“约定的月份”内总分钟数。“服务停用”定义、索赔过程以及如何联系 IBM 反馈服务可用性问题的在 IBM 的云服务支持手册 (https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html) 中进行了说明。

可用性	积分 (每月订购费用的百分比*)
小于 99.9%	2%
低于 99.0%	5%
低于 95.0%	10%

* 订购费用是当月该索赔相关的合同价格。

3.1.1 服务级别协议 (SLA) 条款除外

SLA 不适用于操作系统 (OS) 或虚拟机 (LPAR) 中的操作系统上运行的任何应用程序。SLA 也不适用于客户可能与云服务一起使用的任何 Google Service。

3.2 技术支持

云服务的一线技术支持受客户与 Google 之间的单独条款约束。有关如何使用 Google 为 IBM Power Systems for Google Cloud 服务开具凭单的信息，请访问以下链接：

<https://cloud.google.com/support/docs/>。IBM 提供对云服务的后方技术支持。

4. 费用

4.1 收费标准

云服务的收费标准在交易文档中指定。

以下收费标准适用于此云服务：

- 实例是对云服务的特定配置的每次访问。

5. 附加条款

对于 2019 年 1 月 1 日之前执行的云服务协议（或等效的基础云协议），可用的条款 (<https://www.ibm.com/acs>) 将适用。

5.1 业务联系人信息 (BCI)

以下内容添加到“云服务协议”的第 9 (c) 节中：在某些情况下，IBM 可以出于为客户提供云服务支持的目的与 Google 共享客户的 BCI，前提是已就此类支持与 Google 签订合同，并应由 Google 直接交付此类支持。

5.2 Google 暂停云服务的权利

作为针对云服务的 Google Cloud Marketplace 的运营商，如果出现安全问题或其他问题，Google 有权暂停云服务。如果 Google 暂停云服务，那么 IBM 将尽商业上的合理努力通知客户。

6. 覆盖条款

6.1 费用、税费和付款

以下条款优先于双方之间基本云服务条款的“费用、税费和付款”部分中的任何相反内容：客户同意支付为云服务指定的所有适用费用以及超出授权使用的费用。客户将收到由 Google 开具的针对所有云服务费用的发票，并受 Google 的此类费用、税费和付款条款的约束。为免生疑问，并且无论 Google 的发票承诺如何，IBM 个人数据流程将基于 IBM 与客户的直接约定而完成，IBM 将代表客户，作为云条款中指定的其直接处理机构来处理个人数据。