

IBM Power Systems for Google Cloud (Google Bulutu İçin IBM Power Systems)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM® Power Systems™ for Google Cloud, Google Bulut Platformu'na bağlanan PowerVM tabanlı sanal makineleri (LPAR) (bu belgede "Google Hizmetleri" olarak da anılmaktadır) devreye almak, yönetmek ve kullanmak için yararlanılabilen bir hizmet olarak sunulan altyapı çözümdür. Bulut Hizmeti, Bulut Hizmetiyle bağlantılı olarak kullanılabilen Google Hizmetlerini kapsamaz ve bu tür Google Hizmetlerinin kullanımı, Müşteri ile Google arasında ayrı koşullara tabidir.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Power Systems for Google Cloud – Cloud Instance Plan (Google Bulutu İçin IBM Power Systems - Bulut Eşgörünümlü Planı)

IBM Power Systems for Google Cloud Instance Plan (bu belgede "Bulut Eşgörünümlü Planı" olarak anılacaktır); Google Bulutuna bağlı belirli sayıda yetki verilen Power çekirdeği, RAM, depolama kapasitesi ve ağ IP adresi alanı içerir. Sanal makine yönetimi, olanak API'leri, komut satırı ve web tabanlı konsol seçenekleri aracılığıyla sağlanır. IBM AIX işletim sistemini kullanma lisansı dahildir ancak tümüyle yönetilen altyapının bir parçası değildir. Asgari Bulut Eşgörünümlü Planı; 16 Power çekirdeği, 160 gigabayt (GB) bellek ve 12 terabayt (TB) depolama içerir. Belirli Bulut Eşgörünümlü Planları özelleştirilebilir. Bulut Eşgörünümlü Planıyla ilgili belirli yapılandırma ayrıntılarına Müşterinin Google faturasından ulaşılabilir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanmasına ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için, i) Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) ya da ii) <http://ibm.com/dpa/dpl> adresinde belirtilen diğer veri koruma kanunlarının geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde, Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur. Hiçbir şüpheye mahal vermemek adına, Veri İşleme Ek Sözleşmesi, yalnızca IBM Bulut Hizmeti tarafından işlenen İçerik için geçerlidir ancak Google Hizmeti tarafından veri işlenmesi için geçerli *değildir*. Bulut Hizmetiyle bağlantılı olarak kullanılan bir Google Hizmeti tarafından verilerin herhangi bir şekilde işlenmesi, Müşteri ile Google arasında ayrı koşullara tabi olacaktır.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91EB5E103F6C11E9A023FC8C61764AD5>

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

IBM, Müşteriye aşağıda belirtilen kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesini sağlar. IBM, aşağıdaki tabloda gösterildiği şekilde, Bulut Hizmetinin kümülatif kullanılabilirliği doğrultusunda geçerli olan en yüksek telafi ücretini uygulayacaktır. Kullanılabilirlik oranı, sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısından sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam Hizmet Kapalı Kalma Süresi dakikalarının sayısı çıkarılarak ve sonuç sözleşmenin yürürlükte olduğu bir ay içindeki toplam dakika sayısına bölünerek hesaplanır. Hizmet Kapalı Kalma Süresinin tanımı, ödeme talebi süreci ve hizmetin kullanılabilirliğine ilişkin sorunlar için IBM ile nasıl iletişim kurulacağı,

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html adresinde yer alan IBM Hizmet Olarak Sunulan Yazılım desteğine genel bakış sayfasında belirtilir.

| Kullanılabilirlik | Alacak (aylık abonelik ücretine oranı*) |
|-------------------|--|
| %99,9'den daha az | %2 |
| %99,0'dan az | %5 |
| %95'ten daha az | %10 |

* Abonelik ücreti, ödeme talebine konu olan ay için sözleşmede belirtilen fiyattır.

3.1.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesinden Hariç Tutulanlar

Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, işletim sisteminin veya sanal makineler dahilindeki bir işletim sistemi üzerinde çalışan uygulamaların (LPAR) kullanılabilirliği için geçerli değildir. Hizmet Seviyesi Sözleşmesi, Müşterilerin Bulut Hizmetiyle birlikte kullanabileceği Google Hizmetlerinin kullanılabilirliği için de geçerli değildir.

3.2 Teknik Destek

Bulut hizmeti için birinci seviye teknik destek, Müşteri ile Google arasında ayrı koşullara tabidir. IBM Power Systems for Google Cloud hizmeti için bildirim kaydının nasıl açılacağına ilişkin bilgilere aşağıdaki bağlantıdan ulaşılabilir: <https://cloud.google.com/support/docs/>. Bulut Hizmeti için ikinci seviye teknik destek IBM tarafından sağlanır.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Eşgörünüm, Bulut Hizmetlerinin belirli bir yapılandırmasına olan her erişimi ifade eder.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 İş İletişim bilgileri

Aşağıdaki ifade, Bulut Hizmetleri Sözleşmesinin 9 (c) Maddesine eklenir: IBM, belirli durumlarda Müşterinin İş İletişim Bilgilerini, Bulut Hizmeti için müşteri desteği sözleşme kapsamında yer alıyorsa ve doğrudan Google'dan sağlanacaksa bu desteği sunmak amacıyla Google ile paylaşabilir.

5.2 Google'ın Bulut Hizmetini askıya alma hakkı

Bulut Hizmeti için Google Cloud Marketplace operatörü olarak, Google'ın, güvenlik sorunları veya başka sorunlar ortaya çıkması durumunda Bulut Hizmetini askıya alma hakkı vardır. IBM, Google'ın Bulut Hizmetini askıya alması durumunda Müşteriye bildirimde bulunmak için ticari açıdan makul her türlü çabayı gösterecektir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Ücretler, Vergiler ve Ödemeler

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan çerçeve Bulut Hizmeti koşullarının Ücretler, Vergiler ve Ödemeler maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır: Müşteri, Bulut Hizmeti için belirtilen geçerli tüm ücretleri ve yetki aşımı durumunda kullanım ücretlerini ödemeyi kabul eder. Müşteriye, Google tarafından tüm Bulut Hizmeti ücretleri için fatura düzenlenecek olup, Müşteri, söz konusu ücretler, vergiler ve ödemeler için Google'ın koşullarına tabidir. Hiçbir şüpheye mahal vermemek adına ve Google'ın faturalandırma taahhüdünden bağımsız olarak, IBM'in kişisel verileri işleme, IBM'in Müşteriye doğrudan verdiği taahhüt aracılığıyla gerçekleştirilecek olup, kişisel veriler, Bulut koşullarında belirtildiği şekilde Müşteri adına doğrudan veri işleyen olarak IBM tarafından işlenecektir.