

IBM Power Systems for Google Cloud

Tento Popis služby stanovuje podmínky služby Cloud Service. Příslušné dokumenty objednávky poskytují podrobnosti o ceně a další podrobnosti o objednavce Zákazníka.

1. Cloud Service

IBM® Power Systems™ for Google Cloud je řešení typu infrastruktura jako služba, kterou lze použít k nasazení, řízení a používání virtuálních počítačů na základě PowerVM (LPARs), které jsou připojeny k platformě Google Cloud Platform (dále také jen "Služby Google"). Služba Cloud Service nezahrnuje Služby Google, které lze používat v souvislosti se službou Cloud Service a na používání těchto Služeb Google se uplatní samostatné podmínky mezi Zákazníkem a společností Google.

1.1 Nabídky

Zákazník si může vybrat z následujících dostupných nabídek.

1.1.1 IBM Power Systems for Google Cloud – Cloud Instance Plan

IBM Power Systems for Google Cloud Instance Plan (v tomto dokumentu Cloud Instance Plan) obsahuje stanovený počet oprávněných napájecích jader, paměť RAM, kapacitu úložiště a prostor síťové adresy IP připojené ke Google Cloud. Správa Virtuálních počítačů (VM) je zajišťována prostřednictvím nabídek rozhraní API, příkazového řádku a možností webové konzole. Licence k operačnímu systému IBM AIX je součástí nabídky, nicméně není součástí plně spravované infrastruktury. Minimální Cloud Instance Plan zahrnuje 16 jader napájení, 160 gigabajtů (GB) paměti a 12terabajtové (TB) úložiště. Specifické plány Cloud Instance Plans lze přizpůsobit. Podrobnosti o specifické konfiguraci Cloud Instance Plan najdete ve faktuře Zákazníka od společnosti Google.

2. Datové listy ochrany a zpracování údajů

Dodatek o zpracování údajů (Data Processing Addendum, DPA) společnosti IBM na adrese <http://ibm.com/dpa> a Datový list zpracování a ochrany údajů (označováno jako Datový list nebo Dodatek DPA) v odkazech níže poskytují další informace o ochraně údajů pro služby Cloud Services a volby týkající se typů Obsahu, které lze zpracovat, využívaných činností vztahujících se ke zpracování, funkcí ochrany údajů a specifických aspektů uchovávání a vrácení Obsahu. Dodatek DPA se uplatní, pokud se na osobní údaje zahrnuté v Obsahu vztahuje/í i) Evropské obecné nařízení o ochraně údajů (EU/2016/679) (GDPR); nebo ii) jiné zákony o ochraně údajů uvedené na adrese <http://ibm.com/dpa/dpl>. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že DPA se uplatní pouze na Obsah zpracovávaný službou IBM Cloud Service, ale *nevztahuje* se na zpracování dat službou Google Services. Na veškerá zpracování dat službou Google Service, která se používá ve spojení se službou Cloud Service, se uplatní samostatné podmínky mezi Zákazníkem a společností Google.

<https://www.ibm.com/software/reports/compatibility/clarity-reports/report/html/softwareReqsForProduct?deliverableId=91EB5E103F6C11E9A023FC8C61764AD5>

3. Úrovně služby a Technická podpora

3.1 Dohoda o úrovni služeb

IBM poskytuje Zákazníkovi pro dostupnost následující Dohodu o úrovni služeb (SLA). IBM uplatní nejvyšší použitelnou kompenzaci vycházející ze souhrnné dostupnosti služby Cloud Service, jak je uvedeno v tabulce níže. Procento dostupnosti se vypočítá jako celkový počet minut v rámci smluvního měsíčního období minus celkový počet minut Odstávky za smluvní měsíční období, děleno celkovým počtem minut za smluvní měsíční období. Definice Odstávky, proces uplatňování nároku a pokyny, jak kontaktovat IBM ohledně problémů s dostupností služby, jsou uvedeny na stránkách IBM v příručce Cloud Service Support Guide na adrese

https://www.ibm.com/software/support/saas_support_overview.html.

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
--------------------	---

Dostupnosti služeb	Dobropis (% měsíčního registračního poplatku*)
Méně než 99,9 %	2 %
Méně než 99,0 %	5 %
Méně než 95,0 %	10 %

* Registrační poplatek je smluvní cena za měsíc, za který je uplatňován nárok.

3.1.1 Vyloučení SLA

SLA se nevztahuje na dostupnost operačního systému (OS) ani na žádné aplikace, které běží na operačním systému v rámci virtuálních počítačů (LPAR). SLA se rovněž nevztahuje na dostupnost jakýchkoliv služeb Google Services, které Zákazník případně používá se službou Cloud Service.

3.2 Technická podpora

Na bezprostřední technickou podporu pro službu Cloud Service se vztahují samostatné podmínky mezi Zákazníkem a společností Google. Informace ohledně založení tiketu u společnosti Google pro službu IBM Power Systems for Google Cloud najdete na následujícím odkazu:

<https://cloud.google.com/support/docs/>. Záložní technickou podporu pro službu Cloud Service zajišťuje IBM.

4. Poplatky

4.1 Metriky poplatků

Metriky poplatků za službu Cloud Service jsou uvedeny v Transakčním dokumentu.

Na tuto službu Cloud Service se uplatní následující metriky poplatků:

- Instance je každý přístup ke specifické konfiguraci služeb Cloud Services.

5. Dodatečné podmínky

Na Smlouvy o službě Cloud Service (nebo ekvivalentní smlouvy o základním cloudu) uzavřené před 1. lednem 2019 se vztahují podmínky dostupné na adrese <https://www.ibm.com/acs>.

5.1 Obchodní kontaktní údaje (BCI)

Ke smlouvě na služby Cloud Service se doplňuje následující Článek 9 (c): Za určitých okolností může IBM sdílet obchodní kontaktní údaje Zákazníka se společností Google pro účely poskytování zákaznické podpory služby Cloud Service, pokud bude podpora smluvně zajištěna u společnosti Google a poskytována přímo společností Google.

5.2 Právo společnosti Google na pozastavení služby Cloud Service

Jako provozovatel Google Cloud Marketplace for the Cloud Service má společnost Google právo pozastavit službu Cloud Service, pokud vzniknou problémy se zabezpečením či jiné potíže. IBM vynaloží komerčně rozumné úsilí k tomu, aby Zákazníka vyrozuměla, pokud společnost Google službu Cloud Service pozastaví.

6. Přednostní podmínky

6.1 Poplatky, daně a platby

Následující ustanovení má přednost před veškerými odlišnými ustanoveními v části Poplatky, daně a platby základních podmínek služby Cloud Service mezi smluvními stranami: Zákazník se zavazuje, že uhradí veškeré platné poplatky za službu Cloud Service a poplatky za nadměrné používání oprávnění. Zákazníkovi mohou být fakturovány veškeré poplatky za službu Cloud Service společností Google a vztahují se na něj podmínky společnosti Google pro takové poplatky, daně a platby. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že bez ohledu na závazky fakturace společnosti Google, bude zpracovávání osobních údajů společností IBM probíhat na základě přímé spolupráce IBM se Zákazníkem a veškeré osobní údaje budou IBM zpracovávány jménem Zákazníka ve funkci přímého zpracovatele v souladu s ustanoveními podmínek Cloudu.