

Hizmet Tanımı

IBM Facility Targeting Reports (IBM Tesis Hedefleme Raporları)

Bu Hizmet Tanımında, Bulut Hizmeti açıklanır. Müşterinin siparişine ilişkin fiyatlandırma ve ek ayrıntıları geçerli sipariş belgelerinde sağlanır.

1. Bulut Hizmeti

IBM Facility Targeting Reports sorgulama aracı, ABD'de bulunan hastaneleri ve ambulatuvar cerrahi merkezlerini hedeflerken ürün tahminlerini, satış gücü uyarlamasını ve klinik deneyi yerleştirmesini desteklemeleri için Yaşam Bilimleri kuruluşlarının ayrıntılı, güncel hastane tesisi verilerine çevrimiçi olarak erişmesine imkan tanır.

IBM Facility Targeting Reports sorgulama aracı, belirlenen ABD coğrafi pazarları için temel etkenlere yönelik içgörüler sağlamak amacıyla, hastane teşhis ve prosedür hacimlerini kapsamlı doktor üyelik verileri ile birleştirir. Tahmin metodolojisi, sağlık hizmetleri reformunun beklenen etkisi doğrultusunda düzeltilmiş olarak, bağımsız hizmet kollarının prosedür bazındaki beklenen büyüme oranlarını esas alır. Birleştirme ve tahmin yeteneği, Yaşam Bilimleri kuruluşlarının aşağıdakileri yerine getirmesine olanak sağlar:

- ABD'deki belirli hastaneler ve ambulatuvar cerrahi merkezleri için satış potansiyelinin tahmin edilmesi;
- Yüksek klinik deneyi katılımı potansiyeline sahip tesislerin belirlenmesi;
- Satış gücü bölgelerinin ve satış stratejilerinin optimize edilmesi ve satış fırsatlarının geliştirilmesi için belirli tesislerin hedeflenmesi; ve
- Yeni ürünler veya endikasyonlar için tahminlerin geliştirilmesi.

1.1 Olanaklar

Müşteri, aşağıda belirtilen mevcut olanaklar arasından seçim yapabilir.

1.1.1 IBM Facility Targeting Reports – Online Tool (IBM Tesis Hedefleme Raporları - Çevrimiçi Araç)

IBM Facility Targeting Reports – Online Tool, mevcut "IBM Facility Targeting Reports – Facility Report" olanağından bağımsız raporları alması için Müşteriye çevrimiçi erişim sağlar.

1.2 Hızlandırma Hizmetleri

1.2.1 IBM Facility Targeting Reports – Facility Report (IBM Tesis Hedefleme Raporları - Tesis Raporu)

IBM Facility Targeting Reports – Facility Report, ABD'de bulunan hastanelerin ve ambulatuvar cerrahi merkezlerinin hedeflenmesi sırasında ürün tahminleri, satış gücü uyarlaması, çağrı planları ve klinik deneyi yerleştirmesi için Microsoft Excel ya da CSV biçiminde elektronik olarak iletilen bir rapor şeklinde bilgiler (tesis düzeyinde) sunan uzaktan sağlanan bir hizmettir.

1.2.2 IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report (IBM Tesis Hedefleme Raporları - Doktor - Hastane Raporu)

IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report, ABD'de bulunan hastanelerin ve ambulatuvar cerrahi merkezlerinin hedeflenmesi sırasında ürün tahminleri, satış gücü uyarlaması, aranacak kişi planları ve klinik deneyi yerleştirmesi için Microsoft Excel ya da CSV biçiminde elektronik olarak iletilen bir rapor şeklinde bilgiler (tesis ve doktor düzeyinde) sunan uzaktan sağlanan bir hizmettir.

2. Veri İşleme ve Veri Koruma Sayfaları

IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile aşağıda belirtilen bağlantılarda yer alan Veri İşleme ve Veri Koruma Veri Sayfası/Sayfaları (veri sayfası/sayfaları ya da Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki/Ekleri olarak anılır), işlenebilecek İçerik türleri, ilgili işleme etkinlikleri, veri koruma özellikleri ve İçeriğin saklanması ve iadesine ilişkin belirli bilgiler dahil olmak üzere Bulut Hizmetlerine ve seçeneklerine ilişkin ek veri koruma bilgileri sağlar. İçerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve geçerli olduğu ölçüde Veri İşleme Ek Sözleşmesi geçerli olur.

3. Hizmet Seviyeleri ve Teknik Destek

3.1 Hizmet Seviyesi Sözleşmesi

Bu Bulut Hizmeti, bir kullanılabilirlik hizmet seviyesi sözleşmesi sağlamaz.

3.2 Teknik Destek

Bulut Hizmeti için teknik destek ve içerik desteği sağlanır. Teknik destek iletişim bilgilerine ve destek operasyonları ile ilgili diğer bilgilere https://www-01.ibm.com/software/support/watsonhealth/truven_support.html adresinden ulaşılabilir. Teknik destek ve içerik desteği, Bulut Hizmetiyle birlikte sunulur ve ayrı bir olanak olarak sağlanmaz.

4. Ücretler

4.1 Ücret Ölçüleri

Bulut Hizmeti için ücret ölçüsü/ölçüleri, İşlem Belgesinde belirtilir.

Bu Bulut Hizmeti için aşağıda belirtilen ücret ölçüleri geçerlidir:

- Yetkili Kullanıcı, Bulut Hizmetlerine doğrudan veya dolaylı olarak herhangi bir araçla (örneğin, bir multipleks programı, aygıtı veya uygulama sunucusu aracılığıyla) herhangi bir şekilde erişme yetkisine sahip olan tek bir kullanıcıdır.
- Öğe, Bulut Hizmeti tarafından işlenen, yönetilen veya Bulut Hizmetinin kullanımıyla bağlantılı olan belirli bir öğenin gerçekleşmesini ifade eder. Bu Bulut Hizmeti için Öğe, kullanılabilir "IBM Facility Targeting Reports – Facility Reports" ya da "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" olanağı tarafından sağlanan tek, özgün bir raporu ifade eder.

4.2 Uzaktan Sağlanan Hizmet Ücretleri

İsteğe bağlı uzaktan sağlanan hizmet ücreti, sipariş edilmesi durumunda, İşlem Belgesinde belirtilen tarife uygun olarak fatura edilecektir.

5. Ek Koşullar

1 Ocak 2019 tarihinden önce imzalanmış olan Bulut Hizmeti Sözleşmeleri (ya da eşdeğer temel bulut sözleşmeleri) için <https://www.ibm.com/acs> adresinde yer alan koşullar geçerlidir.

5.1 Üçüncü Kişi Lisansı ve Hükümleri

Müşteri, bu belgede belirtildiği şekilde diğer üçüncü kişi lisans veren tarafların zorunlukıldığı tüm hükümlere ve sözleşmelere uyaçak ve tabi olacaktır. Müşterinin bu tür herhangi bir yükümlülüğünü yerine getirmemesi durumunda, üçüncü kişi lisans veren tarafların ürünlerini kullanma hakkı sona erecektir.

5.2 Gerekli Rapor Girdileri

Müşteri, siparişte belirtilmemiş olması durumunda, "IBM Facility Targeting Reports – Facility" ve "IBM Facility Targeting Reports – Physician – Hospital Report" olanakları için gerekli rapor girdilerini (örneğin, prosedür kodları) siparişi takip eden 80 takvim günü içerisinde, IBM'in Müşteri tarafından talep edilen raporları siparişi takip eden en geç 90 takvim günü içerisinde teslim etmesine imkan tanıyacak biçimde sağlayacaktır. Müşterinin gerekli rapor girdilerini siparişi takip eden 80 takvim günü içerisinde sağlamaması ve IBM'in, Müşteri tarafından talep edilen raporları siparişi takip eden en geç 90 takvim günü içerisinde teslim edememesi halinde raporlar, IBM için kalan iş olmaksızın tamamlanmış olarak kabul edilecektir ve Müşteriye ücret iadesi yapılmayacak ya da alacak kaydedilmeyecektir.

6. Geçersiz Kılan Hükümler

6.1 Kişisel Verilerin İşlenmesi

Aşağıda belirtilen hüküm, Taraflar arasında yürürlükte olan temel Bulut Hizmeti hükümlerinin İçeriğin ve Verilerin Korunması maddesindekilerin aksine herhangi bir hükümden öncelikli olarak uygulanır:

Sözleşme uyarınca, Müşteri ve IBM, içerikte yer alan kişisel veriler için Avrupa Genel Veri Koruma Yönetmeliği'nin (EU/2016/679) (GDPR veya GVKY) geçerli olması halinde ve yalnızca geçerli olduğu ölçüde, IBM'in <http://ibm.com/dpa> adresinde yer alan Veri İşleme Ek Sözleşmesi'nin ve geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)inin geçerli olacağını ve Sözleşmenin bir parçası olacağını anlar. Bu Bulut Hizmeti, halihazırda GDPR'ye tabi olan herhangi bir kişisel verinin işlenmesi amacıyla tasarlanmamış olup, Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile herhangi bir geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Eki, Bulut Hizmetlerinin kapsamı dışındadır. Müşteri, GDPR'ye tabi hiçbir kişisel verinin, İçerikte bulunmadığını veya bulunmayacağını veya Bulut Hizmetinin sağlanması kapsamında Müşteri adına bir Veri İşleyeni olarak IBM'e sağlanmadığını garanti eder.

Müşterinin, GDPR'ye tabi olan kişisel verileri, bir veri işleyeni olarak IBM'e sağlamak istemesi durumunda, Müşteri söz konusu verileri sağlamadan önce IBM'i yazılı olarak bilgilendirecektir. IBM'in ilgili verileri yazılı olarak almayı onaylaması durumunda ise Müşteri, söz konusu onayın ardından ilgili verileri sağlayabilir. Müşteri ve IBM, GDPR kapsamındaki ilgili yükümlülüklerine uyacaktır. Ardından, Sözleşmede atıfta bulunulan Veri İşleme Ek Sözleşmesi ile geçerli Veri İşleme Ek Sözleşmesi Ek(ler)i geçerli olacak ve Sözleşmenin bir parçası olacaktır.

Kabul eden:

Müşteri Şirketinin Ticari Unvanı adına ("Müşteri")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Müşteri Numarası:

Müşteri Adresi:

Kabul eden:

<İlgili IBM Şirketinin Ticari Unvanı adına> ("IBM")

İmza _____

Yetkili imza

Unvan:

İsim (el yazısı veya daktiloyla):

Tarih:

Sözleşme Numarası:

IBM Adresi: